

Hagsätra gruppbostad

Egen bostad med individuellt utformade omsorgsinsatser.

För Dig som valt att bo på Hagsätra gruppbostad skall det vara en självklarhet att insatserna utformas utifrån dina egna behov och önskemål. Du skall också kunna lita på att omsorgen ges av kompetent personal som månar om din trygghet, hälsa och integritet.

ÅTAGANDE

INFLYTANDE:

- Vi åtar oss att ge stöd, vård och omsorg utifrån Dina behov, egna önskemål och individuella förutsättningar:
 - Du har en egen kontaktman med särskilt ansvar för vård och omsorgsplanering.
 - Vi genomför årligen en konferens tillsammans med Dig, anhöriga, god man, biståndsbedömare eller andra av betydelse. Syftet är att inventera behov och önskemål samt i en plan ange arbetssätt och resurser för att möta dessa behov och önskemål. Planen följs sedan upp under året.
 - Vi har ”husmöte” 4ggr per år där Du kan föra fram förslag och synpunkter.

INTEGRITET:

- Vi åtar oss att möta Dig med insikt om Din rättighet till Din egen person och historia:
 - All personal omfattas av tystnadsplikt.
 - Vi avsätter den tid som behövs för att kommunikationen mellan Dig och personal blir begriplig och meningsfull.
 - Vi utgår från synsättet att funktionshindret utgör ett handikapp endast i de specifika situationer Du själv kan ha svårigheter att hantera.

TRYGGHET:

- Vi åtar oss att i vård och omsorgsarbetet ha och tillämpa rutiner som borgar för Din trygghet och hälsa
 - Vi har schemalagd personal tillgänglig dygnet runt.
 - Vi har skriftliga och väl kända rutiner för akuttkontakter med distriktssjukvård och psykiatri.
 - Vi har skriftliga och väl kända rutiner om personalens skyldighet att rapportera och åtgärda brister och avvikelser.
 - Läkemedel hanteras, dokumenteras och förvaras enligt gällande föreskrifter och delas på delegation från ansvarig sjuksköterska.
 - Omvårdnadsjournal förs för varje brukare.
 - För hantering av vardagsekonomin finns säkra och dokumenterade rutiner.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om Du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Du kan i första hand kontakta arbetsledning och personal på enheten eller ringa till enhetschef Leif Hammarberg på tel. nr 749 08 18 och framför Dina synpunkter. Leif träffas säkrast mellan kl. 09.00 – 11.00. Du kan också använda den blankett som finns på expeditionen. Om Du trots allt ändå inte anser att Du fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Chefen för handikappomsorgen Ewa Palmér-Andersson på tel. 508 20 000.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. De har också framtagits i en dialog med andra som brukar handikappomsorgens tjänster. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef. Vi ser Ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

STOCKHOLM 2006-01-30

LEIF HAMMARBERG

Enhetschef

Hagsätra gruppbostad

LILLHAGSVÄGEN 5

124 71 BANDHAGEN

TELEFON: 08-749 08 18

TELEFAX: 08-86 26 21

E-POST: leif.hammarberg@vantor.stockholm.se

Vantörs Stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, BOX 88, 124 21

BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd