

Örby korttidshem

God omsorg utifrån individuella behov

Örby Korttidshem erbjuder heldygnsomsorg för vuxna, hemmaboende personer med funktionshinder. Vi vill erbjuda en verksamhet där Du kan vara trygg. Vi vill ge Dig det stöd och den hjälp du behöver samtidigt som din familj får avlastning. På Örby korttidshem kan Du vila efter arbetsdagen, delta i utflykter och fortsätta med dina regelbundna fritidsaktiviteter. Att vistas på korttids kan också vara en förberedelse inför ett eget boende och ett självständigt vuxenliv. Insatserna skall vara individuellt utformade och leda till minskad isolering och ökad självkänsla. Vi har därför formulerat våra åtaganden under rubrikerna Trygghet, Bemötande och Inflytande.

ÅTAGANDE

TRYGGHET

Vi åtar oss att ge en god personlig omvårdnad och god omsorg utifrån gästernas individuella behov.

Genom att:

- Varje gäst har en egen stödperson med särskilt ansvar för vård och omsorgsplanering.
- Årligen erbjuds ett möte där gäst, anhörig, god man, stödperson eller andra av betydelse deltar. Syftet är att inventera behov och önskemål samt i en individuellt utformad plan ange arbetssätt och metoder för att möta dessa behov och önskemål så att du kan vara trygg. Planen följs sedan upp en gång i halvåret tillsammans med gäst, stödperson och biträdande enhetschef.

Vi åtar oss att i vård- och omsorgsarbetet ha och tillämpa rutiner som borgar för gästernas trygghet och hälsa.

Genom att:

- Vi tillhandahåller schemalagd personal dygnet runt.
- Skriftliga och väl kända rutiner finns för akutkontakter med sjukvård.

- Skriftliga och väl kända rutiner finns runt personalens skyldighet att rapportera och åtgärda brister och avvikelser.
- Läkemedel hanteras, dokumenteras och förvaras enligt gällande föreskrifter.
- Omvårdnadsbeskrivning förs och uppdateras vid behov för varje gäst.
- För hantering av gästernas egna pengar finns säkra och dokumenterade rutiner.

BEMÖTANDE:

Vi åtar oss att möta individen med insikt om hans rättighet till sin egen person och historia.

Genom att:

- All personal omfattas av sekretess.
- Vi avsätter den tid som behövs för att kommunikationen mellan gäst och personal blir begriplig och meningsfull.
- Vi utgår från synsättet att funktionshindret utgör ett handikapp endast i de specifika situationer gästen inte själv klarar att hantera.
- Personalen har ett positivt förhållningssätt till förslag, klagomål och synpunkter och ser det som en möjlighet att rätta till fel och brister för att utveckla och förbättra verksamheten.

INFLYTANDE:

Vi åtar oss att se till att våra gäster får möjlighet att påverka sin vistelse på korttids och så långt det är möjligt själva styra hur hjälp och stöd skall utformas.

Genom att:

- Före inbokning erbjuder vi informationssamtal där vi berättar om Örby Korttidshem. Du får också tillfälle att ställa frågor.
- Tillsammans med Dig, stödperson, anhörig, god man eller någon närstående erbjuds en individuell årsplanering.
- Tillsammans med Dig, bitr. enhetschef och stödperson följs årsplanen upp en gång i halvåret, vid behov naturligtvis oftare.
- Om något känns oklart kan Du, anhörig eller god man, när som helst, kalla till möte på korttids.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden lovar vi att genast se över våra rutiner och rätta det som felats. När vi får in klagomål, synpunkter

och förslag på verksamheten tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem. Vi ser också över hur vi kan utveckla arbetsätten för att förhindra att felet upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga för att vi ska kunna förbättra verksamheten. Vänd dig i första hand till personalen på korttidshemmet eller till biträdande enhetschef. Det går också bra att ringa enhetschef Birgitta Listermar på telefon 508 20 587 eller sektionschef Ewa Palmér Andersson på telefon 508 20 502.

VILL DU VETA MER?

Detta är en kort presentation av vad vi anser vara de viktigaste kvalitetsfaktorerna för gästerna på Örby Korttidshem. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du alltid välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet.

STOCKHOLM 2006-01-24

Birgitta Listermar
Enhetschef

Örby korttidshem

HARPSUNDSVÄGEN 113 124 58 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 587
TELEFAX: 08-727 67 54
E-POST: birgitta.listermar@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

BOX 88, 124 21 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd