

Boendestödet

Vi erbjuder stöd i det egna boendet till Dig som är under 65 år och har långvarigt psykiskt funktionshinder. Boendestöd omfattar insatser både i och utanför hemmet. Det kan handla om stöd till att sköta om hemmet, följa med på olika ärenden, hjälpa till i kontakt med myndigheter, komma till sysselsättning/arbetsträning, träfflokal eller andra sociala aktiviteter. Stödet är individuellt utformat med syfte att öka Din självständighet och förmåga att klara Din vardag. Stödet ges efter ett beslut av biståndsbedömaren.

ÅTAGANDE

VI ÅTAR OSS ATT ERBJUDA DIG INFLYTANDE ÖVER INSATSENS UTFORMNING

Detta gör vi genom att:

- Uppmärksamma Dina åsikter, önskemål och intressen.
- Upprätta en individuell arbetsplan tillsammans med Dig. Du är med på både planering och uppföljning.
- Bygga insatserna på ömsesidiga överenskommelser.

VI ÅTAR OSS ATT BEMÖTA DIG MED RESPEKT FÖR DIN INTEGRITET

Detta gör vi genom att:

- Hantera information om Dig med sekretess. Genom en skriftlig fullmakt från Dig samarbetar vi med Ditt nätverk. Detta för att kunna ge bästa möjliga stöd åt Dig.
- Uppmuntra Dig att göra egna val och fatta egna beslut.
- Bygga insatserna på frivillighet från Din sida.

VI ÅTAR OSS ATT GE DIG TRYGG OMSORG

Detta gör vi genom att:

- Utse en eller två boendestödjare åt Dig.

- Arbeta efter Din biståndsbeställning och arbetsplan, vilka kontinuerligt följs upp.
- Komma på avtalad tid; i annat fall meddela ändring.
- Hålla våra löften.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden vill vi se över våra rutiner och rätta till det som brustit. För att vi ska få veta vad som felats, kan förbättras eller utvecklas skall Du berätta det för oss. Vi lovar rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Om Du har synpunkter, eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden, hör gärna av Dig så vi får en chans att förbättra oss. Alla klagomålen dokumenteras och sammanställs regelbundet till vår ledning och våra politiker.

Vänd Dig i första hand till Din boendestödjare eller enhetschef Pirkko Nenonen på telefon 508 20 562. Om Du tycker att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kan Du ringa sektionschef Ewa Palmér Andersson på telefon 508 20 502.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta enhetschef Pirkko Nenonen.

STOCKHOLM 2006-01-19

Pirkko Nenonen
Enhetschef

Boendestödet

HARPSUNDSVÄGEN 113, 124 58 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 562
TELEFAX: 08-727 67 54
E-POST:

Vantörs stadsdelsförvaltning

RANGSTAGATAN 22, 124 21 BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd