



Handläggare: Ariane Andersson
Telefon: 08-508 20 065

KVALITETSGARANTIER FÖR ENHETERNA INOM HANDIKAPPOMSORGEN OCH SOCIALPSYKIATRIN

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisade kvalitetsgarantier för enheterna inom handikappomsorgen och socialpsykiatrin enligt förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2006-01-25.

Monika Viklander
Stadsdelsdirektör

Margaretha Selin
Avdelningschef

SAMMANFATTNING

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska stadsdelsnämnden fatta beslut om enheternas kvalitetsgarantier. I detta ärende redovisas kvalitetsgarantier för enheterna inom handikappomsorgen och socialpsykiatrin för perioden 2006-03-01 till och med 2007-02-28, som nämnden föreslås godkänna.

ÄRENDETS BEREDNING

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatrin.

BAKGRUND

Enligt stadens strategi för kvalitetsutveckling ska verksamheterna utforma kvalitetsgarantier med åtföljande system för rättelse. Kvalitetsgarantierna vänder sig till brukare/kunder. Syftet med garantierna är att ge tydlig information om vilken service och omsorg brukare/kunder kan förvänta sig. Dessutom ska garantierna ge besked om hur verksamheterna arbetar för att rätta till eventuella brister.

Kvalitetsgarantierna ska utgå från de enhetsspecifika åtaganden som enheten har formulerat och som i första hand vänder sig till brukarna. Dessa åtaganden ska i sin tur utgå från nämndens mål som nämnden har fastställt i samband med verksamhetsplanen för år 2006. Enheternas verksamhetsplaner, där de enhetsspecifika åtagandena inryms, har godkänts av förvaltningsledningen i februari år 2006.

Det är upp till varje nämnd att pröva vilka verksamheter som ska lämna kvalitetsgarantier. En viktig förutsättning är att kvalitetsgarantin vänder sig till brukare/kunder som omfattas av enhetens mål och syfte och att det uppfattas som värdefullt för dessa att erbjudas en kvalitetsgaranti.

STADSDELSFÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

I samband med beslut om verksamhetsplan för år 2004 beslöt nämnden att följande verksamheter ska utarbeta kvalitetsgarantier: grundskolan, förskolan, fritiden, äldreomsorgen, handikappomsorgen inklusive socialpsykiatrin samt medborgarkontoret och den fysiska verksamheten. Förvaltningen bedömer att detta beslut fortfarande är relevant och föreslår därför att det gäller även för år 2006.

Stadsdelsförvaltningen anser att kvalitetsarbetet inom nämndens verksamheter utförs väl. Förvaltningens bedömning är att stadens kvalitetsstrategi är väl förankrad inom verksamheterna och att syftet med kvalitetsarbetet är väl känt.

För att brukare och kunder ska kunna känna igen stadens kvalitetsgarantier har en för staden gemensam mall för garantierna utformats, som de här föreslagna garantierna utgår från. I detta ärende redovisas kvalitetsgarantier för enheterna inom handikappomsorgen och socialpsykiatrin.

Enheternas åtaganden med tillhörande arbetsätt stämmer väl överens med fullmäktiges prioriterade inriktningar och mål för verksamhetsområdena samt med nämndens mål för verksamheten. De kvalitetsgarantier som enheterna inom handikappomsorgen och

socialpsykiatrin har utarbetat bedömer förvaltningen är rimliga i förhållande till enheternas åtaganden.

När kvalitetsgarantierna har godkänts av nämnden ska de överlämnas skriftligt till brukarna/kunderna alternativt anslås på lämplig plats.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förslagen till kvalitetsgarantier för enheterna inom handikappomsorgen och socialpsykiatrin för perioden 2006-03-01 till och med 2007-02-28.

BILAGOR

Handikappomsorgen

1. Kvalitetsgaranti, Bandhagens gruppbostad Trollesundsvägen 41
2. Kvalitetsgaranti, Bandhagens gruppbostad Trollesundsvägen 46
3. Kvalitetsgaranti, Hagsätra gruppbostad
4. Kvalitetsgaranti, Handikappomsorgens utförarenhet
5. Kvalitetsgaranti, Nordmarkens dagliga verksamhet
6. Kvalitetsgaranti, Rågsveds gruppbostad
7. Kvalitetsgaranti, Vintrosens gruppbostad
8. Kvalitetsgaranti, Örby Korttidshem

Socialpsykiatrin

9. Kvalitetsgaranti, Boendestödet
10. Kvalitetsgaranti, Gruppbostad Hagsätravägen 119
11. Kvalitetsgaranti, Kumlagatans gruppbostad
12. Kvalitetsgaranti, Träfflokalen Asken
13. Kvalitetsgaranti, Återbruket 9 Liv