



## **Strategi- och planeringsavdelningen**

### **FYSISK VERKSAMHET**

Strategi- och planeringsavdelningen ansvarar för renhållning, vinterväghållning och parkskötsel på Vantörs gator och torg samt i parker och naturmark. Verksamheten har upphandlats och utförts av Stockholm Entreprenad AB (och av START i Högdagsgången) enligt de kvalitetskrav som stadsdelsnämnden fastställt.

Vi arbetar för att alla boende, verksamma och besökare ska uppfatta stadsmiljön i Vantör som trygg, tilltalande och välskött. Vi tar hänsyn till allmänhetens synpunkter och önskemål om förbättringar.

### **ÅTAGANDE**

Strategi- och planeringsavdelningen åtar sig att tillse att renhållning, vinterväghållning och parkskötsel på Vantörs gator och torg, samt i parker och på naturmark, sker i den omfattning och enligt de kvalitetskrav som stadsdelsnämnden har fastställt.

### **DETTA SÄKERSTÄLLS GENOM**

---

1. Att strategi- och planeringsavdelningen ständigt kontrollerar att entreprenören utför beställt arbete enligt våra avtal.
2. Att allmänhetens synpunkter på utförandet tas tillvara i uppföljningen.
3. Att vi handlägger inkomna klagomål och synpunkter på gatu- och parkskötseln snarast möjligt. Inom tio dagar ska åtgärd vidtas och / eller återrapportering ske.

### **RÄTTELSE/ KOMPENSATION**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi skyndsamt rätta till felet och se över våra rutiner så att felet inte upprepas.

### **KLAGOMÅL/ SYNPUNKTER**

Dina synpunkter är viktiga för att vi ska kunna behålla och utveckla kvaliteten på gatu- och parkskötseln i Vantör. Du kan framföra dina synpunkter via medborgarkontoret, tel. 08-508 20 050, eller direkt till gatu- och parkingenjör Jan-Erik Wellhardh, tel. 08-508 20 052.

Felanmälningar kan också göras dygnet runt till Stockholms stads driftcentral, tel. 08-651 00 00.

### **VILL DU VETA MER?**

Om du vill veta mer om vår verksamhet kan du besöka [www.stockholm.se/vantor](http://www.stockholm.se/vantor) eller kontakta oss på strategi- och planeringsavdelningen. Du är välkommen att besöka medborgarkontoret och själv ta del av kartor och annat material som visar vilka åtaganden som gäller för just ditt område.

Stockholm 2006-02-02

Anders Lindström  
adelningschef

*Strategi- och planeringsavdelningen  
Rangstagatan 22, Box 88, 124 21  
Bandhagen  
Telefon 08-508 20 000  
Telefax 08-508 20 214  
E-post: [post@vantor.stockholm.se](mailto:post@vantor.stockholm.se)*

*Vantörs stadsdelsnämnd  
Rangstagatan 22, Box 88, 124 21  
Bandhagen  
Telefon 08-508 20 000*

Denna garanti godkännes av Vantörs stadsdelsnämnd 2006-02-16.