



Handläggare: Anders Lindström
Telefon: 08-508 200 60

KONTAKTPOLITIKER

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vantörs stadsdelsnämnd beslutar att utse kontaktpolitiker enligt förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 13 februari 2006.

Monika Viklander
Stadsdelsdirektör

SAMMANFATTNING

Vantörs stadsdelsförvaltning har genom stadsdelsnämndens demokratiplan i uppdrag att undersöka möjligheten att inrätta kontaktpolitiker för stadsdelsnämndens olika verksamhetsområde. Förvaltningen presenterar nu ett förslag till riktlinjer för kontaktpolitiker. Förvaltningen föreslår totalt 24 kontaktpolitiker fördelade på tre verksamhetsområden. Förslaget innehåller syfte, organisation och en belysning av förhållningssätt.

ÄRENDETS BEREDNING

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom strategi- och planeringsavdelningen.

BAKGRUND

Vantörs stadsdelsförvaltning har genom stadsdelsnämndens demokratiplan i uppdrag att undersöka möjligheten att inrätta kontaktpolitiker för stadsdelsnämndens olika verksamheter.

STADSDELSFÖRVALTNINGEN SYNPUNKTER

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden beslutar att utse kontaktpolitiker i de tre verksamhetsområdena:

- Barn och ungdom.
- Individ och familjeomsorg.
- Äldre- och handikappomsorg inklusive socialpsykiatri.

Syftet med att utse kontaktpolitiker skall vara att:

- Ge politikerna bättre kunskap om och inblick i stadsdelsnämndens verksamhetsområden.
- Ge politikerna bättre kunskap om brukarnas önskemål och uppfattning av verksamheten.
- Ge sakliga underlag för politiska beslut.
- Skapa formella och informella kontaktvägar mellan politiker, brukare och verksamheter.
- Tydliggöra politikerrollen för brukare och verksamheter.
- Ge verksamheter och brukare kunskap och förståelse för stadsdelsnämndens styrning.
- Ge underlag för stadsdelsnämndens utvärdering av verksamheterna.

Kontaktpolitikens organisation

Varje verksamhetsområde skall ha åtta kontaktpolitiker. Presidiet deltar ej. Totalt skall 24 kontaktpolitiker utses. Detta skall ske årligen och om möjligt på januari månads sammanträde. En balanserad politisk representation är önskvärd. Kontaktpolitikerna inom vardera verksamhetsområde samarbetar. Det skall finnas en sammankallande kontaktpolitiker inom varje verksamhetsområde. Respektive avdelningschef utser befattningshavare som administrerar verksamheternas insatser i kontaktpolitiken.

Initiativ till kontaktpolitik kan tas av brukare, verksamhet eller kontaktpolitiker. Information skall riktas till verksamhet och brukare om kontaktpolitikens innehåll och vilka kontaktpolitikerna är. Ett eller flera strukturerade dialogmöten skall hållas inom varje verksamhetsområde per år.

Varje kontakt och besök dokumenteras av kontaktpolitikerna i en rapport med följande obligatoriska innehåll: Datum, verksamhetens/enhetens namn, deltagande kontaktpolitiker, typ av kontakt, initiativtagare till kontakten, behandlade ämnen/frågeställningar. Rapporten lämnas till registrator för diarieföring och anmäls därmed till stadsdelsnämnden.

Uppdraget är till sin omfattning begränsad till två dagar per år. Arvode skall utgå i enlighet med regler om ersättning för kommunala förtroendeuppdrag, antagna av kommunfullmäktige den 6 april 1992. Kostnaden för kontaktpolitiker exklusive verksamheternas insatser beräknas till cirka 140 tkr per år.

Förhållningssätt till uppdraget som kontaktpolitiker

När stadsdelsnämndens ledamöter och ersättare uppträder som kontaktpolitiker är det viktigt att de följer ett gemensamt förhållningssätt gentemot brukare och verksamheter. Kontaktpolitikern får frågor och möter situationer som ställer krav på ett medvetet och genomtänkt förhållningssätt. Några av dem beskrivs i det följande.

Stadsdelsnämndens ledamöter och ersättare är alla fritidspolitiker och har begränsade möjligheter att besöka verksamheterna. Besök på dagtid kräver ofta tjänstledighet och ersättning för förlorad inkomst. Kontaktpolitiken bör därför utövas genomtänkt, systematiskt och med ett tydligt syfte vid varje tillfälle.

Stadsdelsnämndens ledamöter och ersättare tillhör olika partier och har olika syn på många frågor. Som kontaktpolitiker företräder de stadsdelsnämnden och det är viktigt att frågor som har klart partiskiljande inslag hanteras med varsamhet. Kontaktpolitiken får inte utvecklas till partipolitisk debatt. Uppstår det behov av forum för partipolitisk debatt bör särskilda tillfällen ordnas för detta.

Kontaktpolitikern möter ofta hos såväl brukare som i verksamheten osäkerhet eller missuppfattningar om verksamhetens organisation och den politiska styrningen i Stockholms stad och har därmed en viktig uppgift i att förklara till vem man skall vända sig i olika frågor. Det är verksamheten som har serviceskyldighet. Dvs skyldighet att lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda i frågor som rör verksamheten.

Kontaktpolitikern kommer att i mötet med brukarna riskera inträda i jävslignande förhållanden. Den representativa demokratin har utvecklat en väletablerad roll för partipolitikern men för kontaktpolitikern saknas sådan erfarenhet. Kommunikationen mellan verksamhet, brukare och kontaktpolitiker skall naturligtvis vara en dialog. Handläggning i sakärenden är dock förvaltningens arbetsuppgift. Vid en alltför väl utvecklad kommunikation med brukare finns det risk för att kontaktpolitikern blir engagerad i saken på ett sådant sätt att misstanke kan uppkomma om att det brister i förutsättningarna för en opartisk bedömning vid en senare handläggning i stadsdelsnämnd eller social delegation. Det är i första hand kontaktpolitikern själv som då skall anmäla delikatessjäv.

Kontaktpolitikern är inte sällan också brukare av stadsdelsnämndens verksamhet. Det kan uppstå roll-, intresse- och lojalitetskonflikter både för kontaktpolitikern själv och för omgivningen. Uppdraget som kontaktpolitiker ställer här ett krav på gott omdöme. Uppdrag som brukarrepresentant är inte förenligt med kontaktpolitikerskap inom samma verksamhetsområde.
