

Förstärkt stöd till närstående som ger vård och omsorg i hemmet till pensionärer över 65 år i Vantör

-

Tvåårig plan för ansökan om stimulansbidrag hos länsstyrelsen

1. Bakgrund

År 2003 bodde det cirka 6 287 personer över 65 år i Vantör, varav 8,3 procent hade hemtjänst i ordinarie boende. Andelen personer över 65 år som har hemtjänst har ökat under åren 1998 till och med 2003 (enligt uppgifter från Utrednings- och statistikkontoret).

Från och med i år finns det en anhörigkonsulent vid förvaltningen. Dennes uppdrag är att arbeta uppsökande för att ge stöd och råd till personer som i hemmet vårdar närstående som är över 65 år. Därutöver lämnas stöd till närstående genom biståndsbedömd växelvård och tillfällig avlastning samt genom biståndsbedömd dagverksamhet för demenssjuka. Under perioden 2005 till och med 2006 har förvaltningen också, genom stöd från stadens satsning Stadsdelsförnyelsen, utvecklat en öppen daglig mötesplats för äldre, Salongerna.

Med det stimulansbidrag, som denna ansökan kan ge, vill förvaltningen bygga upp en struktur för det fortsatta närståendestödet. Ett utvecklat närståendestöd är angeläget såväl för den enskilde som för förvaltningen eftersom det kan bidra till en förbättrad livskvalitet både för den enskilde och för dennes vårdare samt på sikt till ett minskat behov av heldygnsomsorg.

2. Mål

De övergripande målen med verksamheten, som denna ansökan avser, är att bygga upp ett stöd till närstående i Vantör, som vårdar och/eller ger omsorg i hemmet till pensionärer som är över 65 år. Detta stöd ska syfta till att förbättra de närståendes förutsättningar att vårda och ge omsorg i hemmet, så länge som de önskar. Stödet ska omfatta både möjligheter till avlastning och till råd och stöd. Verksamheten ska ta vara på såväl den enskilde individens som områdets ideella krafter förmågor och intressen.

Mål som ska vara uppnådda vid utgången av år 2007 är följande.

- Det ska finnas former för hur närståendestödet ska bedrivas under de kommande åren.
- Dessa former ska öka de närståendes känsla av trygghet, till exempel genom att de vet vart de kan vända sig för att få råd och stöd.
- Formerna ska också bidra till en ökad kunskap bland närstående och personal när det gäller bemötande och att ge omsorg i hemmet till pensionärer.

Målgruppen är boende i stadsdelen som vårdar och/eller ger omsorg i hemmet till närstående som är över 65 år.

3. Inriktning, varaktighet och samverkanspartners

Med stöd av stimulansbidraget vill förvaltningen vidareutveckla Salongerna, en dagverksamhet för äldre, till att även bli ett slags centrum för närstående och för ideella krafter. Detta centrum ska vara ett nav för information till närstående; en plats dit de alltid

först kan vända sig för att få tips om hur de sedan ska gå vidare. Dit ska de kunna gå för att själva få råd och stöd och/eller för att få avlastning.

Verksamheten ska utgå från, och genomföras i samverkan med, de ideella organisationerna. Det är de som kan hjälpa till att sprida information om verksamheten samt kan bidra till varaktigheten genom sina olika aktiviteter. Redan idag finns en etablerad samverkan knuten till Salongerna där en samverkansgrupp träffas fyra gånger per år. Samverkansgruppen har under sina möten återkommande diskuterat stödet till närstående.

Förvaltningens insatser ska inte ta över det arbete som de ideella organisationerna står för och inte heller ska de ideella organisationerna ta på sig förvaltningens ansvar utan förvaltning och organisationer ska komplettera varandra. Förvaltningen har, även efter denna tvåårsperiod, ett fortsatt ansvar för uppsökande och förebyggande insatser enligt Socialtjänstlagen men det är angeläget att få en bredd i verksamheten för att täcka in så många olika behov som möjligt. Till en del kan förvaltningens deltagande innebära en samordning av frivilligverksamheten för att säkerställa varaktigheten.

En viktig del i arbetet är mångfaldsaspekterna. I Vantör bor en tämligen stor andel med invandrarbakgrund. År 2005 var det 29,9 procent av befolkningen som hade utländsk bakgrund (enligt utrednings- och statistikkontorets definition). Erfarenheten visar att man i dessa befolkningsgrupper söker hjälp inom äldreomsorgen först när hjälpbehovet är stort. Inte heller här är avsikten att ta över det som fungerar väl utan verksamheten ska snarare öka förutsättningarna för att den som vårdar närstående hemma ska kunna göra det så länge den vill, med stöd från förvaltning och ideella organisationer, om så önskas. Förvaltningen avser att arbeta i nära samverkan med olika etniska föreningar bland annat för att nå ut med informationsmaterial och utbildning till denna målgrupp.

4. Genomförande

Verksamheten ska utgå från Salongerna, den sociala mötesplatsen som har byggts upp under åren 2005 och 2006. Därigenom kan nytta dras av de erfarenheter som det projektet har gjort vid uppbyggnaden och redan upparbetade nätverk kan användas. Namnet och verksamheten är dessutom redan etablerade. Nu handlar det om att bredda inriktningen utifrån den bas som redan har byggts upp.

Vid centrumet ska bland annat följande former prövas. Vid vissa aktiviteter kan det bli aktuellt med könsindelade grupper, till exempel när det gäller samtalsgrupper för närståendevårdare, i syfte att säkerställa att verksamheten erbjuder alla oavsett kön och etnicitet samma stöd.

- Samverkan mellan Salongerna och anhörigkonsulenten samt fortsatt utbyggnad och utveckling av nätverk med ideella organisationer och med primärvården m.f.
- Utbildning för anhörigavlösare
- Utbildning och information till närstående översatt till olika språk.
- Träffpunkter på olika teman, t.ex. för att skapa möjlighet för äldre och närstående att möta syn- och hörselkonsulent, personal från primärvården och företrädare för patientföreningar.
- Samtalsgrupper
- Telefonservice vissa tider

- Anhörigråd/referensgrupp,
- Anhörig/ närståendeombud
- Utveckling av webbplats
- ”Nattis” – platser för avlastning av närstående
- Olika former av daglig sysselsättning
- Sommarutflykter med närstående

Utbildningen för anhörigavlösare kommer att genomföras i samarbete med och för personal i flera andra stadsdelsförvaltningar (Enskede-Årsta, Farsta och Skarpnäck) men Vantörs stadsdelsförvaltning anordnar utbildningen.

Förutom anhörigkonsulentens kontakter är som nämndes ovan de ideella organisationerna viktiga bland annat för att nå ut till närståendevårdare som kan vara intresserade av stöd. Primärvården är ytterligare en annan viktig aktör för att sprida information och för att anordna utbildnings-/informationsinsatser tillsammans med – ett samarbete med dessa blir därför viktigt. Förvaltningen har inlett samtal med primärvården kring samarbetet; hur en eventuell samverkan ska utformas är däremot inte fastlagd.

För att nå närstående överväger förvaltningen också att använda sig av annonskampanjer i lokala medier och i informationsblad på olika språk, som sprids via olika kanaler.

5. Tidplan

År 2006

- Samverkan med landsting och ideella organisationer om hur centrumet ska utformas
- Utbildningsinsatser genomförs och flera andra samverkansformer och former för att ge råd och stöd till närstående prövas
- Information om verksamheten

År 2007

- Fortsatt samverkan
- Och fortsatta försök med olika former för råd, stöd och utbildning
- Inför utgången av år 2007: utvärdering av vad arbetet har resulterat i i relation till uppsatta mål.

6. Kostnader

Kostnaderna, som denna ansökan avser, beräknas totalt till 1615 000 kronor för perioden juni år 2006 till och med december år 2007. Kostnaderna fördelas enligt tabellen nedan.

Kostnadstyp	2006 halvår	2007 helår	2006-2007
Personal I anställning 2006 2 anställningar heltid 2007	225 000	900 000	1125 000
Utvärdering		40 000	40 000
Administration 5% av totalbeloppet (inkluderar controllers arbetstid, etc.)	40 000	60 000	100 000
Aktiviteter: - Utbildning (varav utbildning avlösare som omfattar personal från 4 stadsdelsförvaltningar)	50 000 (40 000)	50 000	100 000
- Material och information	30 000	30 000	60 000
- Översättning	20 000	20 000	40 000
- Annonskampanj	60 000		60 000
Andra kostnader: - Lokaler	0	90 000	90 000
Totalt	425 000	1190000	1615 000

7. Uppföljning

Uppföljningen kommer att ske genom löpande statistiksammanställning av antalet aktiviteter och av hur många som deltar i dessa eller som på andra sätt är i kontakt med verksamheten. Kvalitativa aspekter, såsom känslan av trygghet, kommer att följas upp genom enkäter (telefon eller skriftlig) eller fokusgrupper.

Redovisningen av uppföljningen kommer att ske till länsstyrelsen i enlighet med de anvisningar som länsstyrelsen ger samt till stadsdelsnämnden i tertialrapporter och i verksamhetsberättelser.

8. Kontaktperson

Margaretha Selin
Avdelningschef
Vantörs stadsdelsförvaltning
Box 88
124 21 Bandhagen
08-508 20 520
margaretha.selin@vantor.stockholm.se

Birgitta Eskils Pettersson
Sektionschef
Vantörs stadsdelsförvaltning
Box 88
124 21 Bandhagen
08-508 20 506
birgitta.eskils@vantor.stockholm.se

Sammanfattning

Projektets namn	Förstärkt stöd till närstående inom äldreomsorgen i Vantör
Huvudman Kommun/stadsdel	Stockholm stad, Vantörs stadsdelsnämnd, Äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatri
Kontaktperson	Birgitta Eskils Pettersson, Sektionschef, Vantörs stadsdelsförvaltning, Box 88, 124 21 Bandhagen, 08-508 20 506, birgitta.eskils@vantor.stockholm.se
Beskriv kort hur den grundläggande uppbyggnaden av hur anhörigstödet ska se ut	Förvaltningen vill vidareutveckla Salongerna och bygga upp ett centrum för anhöriga och för ideella krafter. Detta centrum ska vara ett nav för information till anhöriga; en plats dit de alltid först kan vända sig för att få tips om hur de sedan kan gå vidare. Dit ska de kunna gå för att själva få råd och stöd och/eller för att få avlastning. Verksamheten ska utgå från, och genomföras i samverkan med, de ideella organisationerna; det är de som bidrar med många av aktiviteterna. Verksamheten ska utgå från Salongerna, den sociala mötesplats som byggts upp i Vantör under åren 2005 och 2006.
Beskriv kort hur varaktigheten ska säkras	Samverkan med de ideella organisationer är grunden för att såväl nå ut till närstående som för att skapa en varaktig verksamhet. Redan idag finns en etablerad samverkan knuten till Salongerna där en samverkansgrupp träffas fyra gånger per år. Förvaltningen ser dock även efter denna tvåårsperiod, som ansökan avser, ett fortsatt behov av att förvaltningen deltar i samordningen av verksamheten.
Beskriv kort vilka strategier som ska användas för att nå anhöriga	Många kanaler och flera olika språk: via ideella organisationer och via andra myndigheter (landstinget med flera) samt genom anhörigkonsulenten, avlösare, annonskampanjer och spridning av informationsblad.
Med vilka har samverkan skett	Ideella organisationer i området (tioalet ingår i Salongernas samverkansgrupp). Inledande kontakter med landstinget.
Beskriv mål för arbetet	<ul style="list-style-type: none"> • Det ska finnas former för hur anhörigstödet ska bedrivas under de kommande åren. • Dessa former ska öka de närståendes känsla av trygghet • Formerna ska också bidra till en ökad kunskap bland närstående och personal när det gäller bemötande och att ge omsorg i hemmet till pensionärer.
Vilka insatser ska genomföras	Verksamheten innebär en fortsatt utbyggnad av nätverk med ideella organisationer och med primärvården med flera andra. Former för synpunktsinhämtning och intressebevakning ska prövas, såsom anhörigråd/referensgrupp och anhörigombud. Vidare ska olika former för stöd, råd och utbildning prövas: utbildning för anhörigavlösare, utbildning och information till närstående, träffpunkter på olika teman, samtalsgrupper, etc. Avlastning ska prövas genom olika dagliga aktiviteter och eventuellt genom särskilda nattplatser. Olika informationskanaler kommer att prövas (tidning, informationsblad och utveckling av webbplats).
Beskriv hur utvärdering och uppföljning ska ske	Löpande statistiksammansättning av antalet aktiviteter, deltagare, etc. Kvalitativa aspekter, följs upp genom enkäter och/eller fokusgrupper.
Kostnad år 2006	<p>Beräknad totalkostnad: 920 000 kronor</p> <hr/> <p>Egen finansiering, kr 495 000</p> <hr/> <p>Annan finansiering, kr 0</p> <hr/> <p>Bidrag som söks hos länsstyrelsen år 2006: 425 tkr; år 2007: 1 190 tkr</p>
Postgironummer 555-10-2	Datum, underskrift och telefonnummer Margaretha Selin, Avdelningschef, 08-508 20 520

Specificering av kostnader

2006 halva året:

En anställning i Salongerna för gruppverksamhet	175 000	kommunen
En anställning i Salongerna för projektledning, samordning, frivilligarbetare	175 000	kommunen
En anställning avlösare	175 000	kommunen
Lokalkostnad	45 000	kommunen
Samtalsledare, frivilligarbetare	?	kommunen
En anställning anhörigkonsulent	225 000	Sökt bidrag
Administration, ekonomiredovisning, datakommunikation, etc.	40 000	Sökt bidrag
Utbildning av avlösare i stadsdelarna Vantör, Farsta, Skarpnäck, Enskede-Årsta	40 000	Sökt bidrag
Utbildning av samtalsledare, personal	10 000	Sökt bidrag
Informationsmaterial, annonskampanjer, översättning	110 000	Sökt bidrag
Summa 2006	920 000	Sökt bidrag 425 000
2007 hela året:		
En anställning i Salongerna för gruppverksamhet	350 000	kommunen
Två anställningar avlösare	700 000	kommunen
En anställning i Salongerna för projektledning, samordning, frivilligarbetare	450 000	Sökt bidrag
En anställning anhörigkonsulent	450 000	Sökt bidrag
Administration, ekonomiredovisning, datakommunikation, etc.	60 000	Sökt bidrag
Utbildning av samtalsledare, personal	50 000	Sökt bidrag
Informationsmaterial, översättning	50 000	Sökt bidrag
Lokaler	90 000	Sökt bidrag
Utvärdering	40 000	Sökt bidrag
Summa 2007	2240000	Sökt bidrag 1190 000