



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)  
Dnr 003-2010-1.2.1.  
Giltig 2010

## Enheten för vuxna

### **Vi utreder och föreslår insatser för dig som ansöker om bistånd**

Verksamheten på enheten är lagstyrd och regleras av socialtjänstlagen samt lagen om introduktionsersättning för flyktingar. Riktlinjer för verksamheten är fastställda av kommunfullmäktige.

### **Ekonomiskt bistånd och introduktionsersättning**

Vi utreder ansökningar och föreslår insatser som har som mål att du ska uppnå egen försörjning. Utredning och förslag på insats sker i samråd med dig och vid behov också med andra myndigheter. Vi remitterar dig till det lokala Jobbtorget om du söker bistånd på grund av arbetslöshet.

### **Budget- och skuldrådgivning**

Vi erbjuder budget- och skuldrådgivning för dig som har behov av detta. Du kan själv ta kontakt eller bli remitterad av din socialsekreterare.

### **Missbruk och annan beroendeproblematik**

Vi erbjuder dig med problematik stöd och insatser, främst inom öppenvård på beroendemottagningen Team Sydväst men även i form av case manager (för dig med komplexa vårdbehov) eller på behandlingshem inom Stockholms Stads ramavtal. Vi utreder samt föreslår insatser utifrån dina önskemål.

### **Socialpsykiatri**

Du som har en diagnostiserad psykisk funktionsnedsättning kan ansöka om boende med särskild service, stödboende, boendestöd samt daglig aktivitet/sysselsättning. Från och med 2010 är det brukaren som själv väljer utförare inom Stockholm. Biståndsbedömaren genomför utredningen med hjälp av metoden DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat) som är en kunskaps- och erfarenhetsbaserad metod.



## ÅTAGANDE

### RESPEKT OCH INFLYTANDE

- Vi garanterar dig en hög rättsäkerhet i handläggningen av ditt ärende

Vi uppfyller detta genom att

- vi informerar dig om den lagstiftning som gäller samt hur du kan överklaga avslagsbeslut.

- Du ska bli bemött med respekt i kontakten med oss på enheten

Vi uppfyller detta genom att

- du får inflytande i den utredning vi gör och de insatser vi föreslår.

- Vi tar hänsyn till och beaktar barnens situation innan vi fattar beslut i ditt ärende

Vi uppfyller detta genom att

- barnens situation beaktas särskilt samt vägs in i bedömningen och dokumenteras.

### FÖRSÖRJNINGSSTÖD OCH INTRODUKTIONSERSÄTTNING

- Står du långt från arbetsmarknaden hjälper vi dig med rehabiliterande insatser som leder till att du kan komma tillbaka på arbetsmarknaden

Vi uppfyller detta genom att

- erbjuda dig arbetsträning eller arbetsförmågebedömning.



- Om du är arbetslös och står till arbetsmarknadens förfogande ska du få hjälp med att hitta arbete/utbildning samt få stöd i ditt arbetssökande

Vi uppfyller detta genom att

- remittera dig till stadens lokala jobbtorg inom 5 dagar.

### BUDGET- OCH SKULDRÅDGIVNING

- Personer som erbjuds försöks- eller träningslägenhet ska stödjas i att kunna överta sina hyreskontrakt

Vi uppfyller detta genom att

- alla som beviljas tränings- eller försökslägenhet erbjuds, om behov finns, budget- och skuldrådgivning.

### MISSBRUK OCH ANNAN BEROENDEPROBLEMATIK

- Om du har missbruksproblematik erbjuder vi dig stöd och vid behov behandlingsinsatser, i första hand inom öppenvården.

Vi uppfyller detta genom att

- utreda ansökningar och anmälningar gällande vuxna som behöver stöd och insatser för sin beroendeproblematik och föreslår lämplig behandlingsinsats
- företrädesvis erbjuda insatser inom beroendemottagningen Team Sydväst, där du bland annat kan erbjudas motiverande samtal och återfallsprevention.

- Alla beviljade insatser följs upp

Vi uppfyller detta genom att

- i utredningen erbjuda alla intervju med efterföljande återkoppling samt uppföljning efter 6 månader.



## HEMLÖSHET

- Vi samarbetar med dig, hyresvärdar, andra enheter och myndigheter för att förebygga hemlöshet

Vi uppfyller detta genom att

- Arbeta för ett strukturerat samarbete med hyresvärdar, kronofogdemyndigheten och andra berörda enheter inom stadsdelen.

## KVINNOFRID – VÅLD I NÄRA RELATIONER

- Vi åtar oss att ge stöd och hjälp till personer som utsätts för våld i nära relationer

Vi uppfyller detta genom att

- du kan vända dig till oss för att få råd och stöd om du blivit utsatt för våld i nära relationer
- du som blivit utsatt för våld i nära relationer även kan erbjudas stöd av kvinnostödjare.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras och följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål per brev eller e-post. Vi tar även emot synpunkter per telefon. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål tas upp på enhetens APT-möten av ansvarig chef.



Du kan vända dig till:

Katja Nykänen, enhetschef

telefon: 08-508 21 350

[katja.nykanen@alvsjo.stockholm.se](mailto:katja.nykanen@alvsjo.stockholm.se)

Eva Folke, verksamhetsområdeschef

telefon: 08-508 21 309

[eva.folke@alvsjo.stockholm.se](mailto:eva.folke@alvsjo.stockholm.se)

### **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

Älvsjö 2009-12-22

Katja Nykänen  
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stationsplan 11  
Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000

Telefax: 508 21 099

E-post:

[alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

Enheten för vuxna

Älvsjö stationsplan 11  
Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 350

Telefax: 508 21 322

E-post:

[katja.nykanen@alvsjo.stockholm.se](mailto:katja.nykanen@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2010-02-11