

Enheten för barn och familj

Vi utreder och fattar beslut gällande föräldrar, barn och ungdomar i utsatta situationer

Om du har behov av stöd och hjälp i en livssituation när det handlar om problem i familjen, problem hos dina barn eller ungdomar samt i familjerättsliga frågor kan du vända dig till oss på enheten för barn och familj.

Vi kan erbjuda dig möjligheter till stöd och hjälp. För att kunna komma fram till de behov av insatser du har i din eller i din familjs livssituation sker utredning i dialog med dig. Genom Nätverkshuset och andra samverkanspartners kan vi stödja dig och din familj och tillsammans med ditt övriga nätverk finna lämpliga lösningar för dig och din familj.

Till oss kan du vända dig om du vill ha hjälp med frågor om vårdnad, boende och umgänge för barn och ungdomar efter en separation. Vi erbjuder dig information, råd, stöd och skriver avtal om vårdnad, boende och umgänge. Vi utreder och fastställer faderskap för barn till ogifta föräldrar samt handlägger ärenden gällande adoption.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att barn ungdomar samt deras föräldrar som är i behov av stöd ska ges insatser som så långt som möjligt utgår från individuella behov och förutsättningar

Vi uppfyller detta genom att

- du erbjuds att delta i nätverksmöte som en del i utredningsarbetet. Syftet med nätverksmöten är att hitta lösningar inom det egna nätverket samt att kunna se vilket stöd och vilken hjälp du och din familj behöver.

- Vi åtar oss att ge våldsutsatta kvinnor med barn stöd och ett skyddat boende

Vi uppfyller detta genom att

- du kan vända dig till oss för att få råd och stöd om du är kvinna med barn och har blivit utsatt för våld i någon form. Stadsdelsförvaltningen har en upprättad handlingsplan för kvinnofridsärenden.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

