



Handläggare: Clara Schmidt
Telefon: 08-508 21 521

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2010-02-11

Verksamhetsuppföljning för hemtjänst i ordinärt boende utfört av Attendo Care och Omsorgshuset AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av hemtjänst i ordinärt boende utfört av Omsorgshuset AB och Attendo Care.

Charlotte Svensson
Stadsdelsdirektör

Eva Folke
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Enligt kundvalsmodellen har Attendo Care 308 och Omsorgshuset AB 140 hemtjänstupdrag i ordinärt boende vid Älvsjö stadsdelsförvaltning. En samlad bedömning är att hemtjänstverksamheten arbetar engagerat där medarbetarna ges goda möjligheter till kontinuerlig kompetensutveckling och löpande förbättringsarbete. Verksamhetsuppföljningen har genomförts enligt Webbaserad checklista.

Bakgrund

Attendo Care och Omsorgshuset AB utför hemtjänstinsatser för hemmaboende äldre i enlighet med Stockholms stads kundvalsmodell. Verksamheten bedrivs inom Älvsjö stadsdelsförvaltning med skilda antal och nivåer efter behovsbeprövade biståndsbeslut. Vid respektive uppföljningstillfälle, 2010-01-18, hade Attendo Care 308 och Omsorgshuset AB 140 hemmaboende äldre med olika hemtjänstinsatser på uppdrag från Älvsjö stadsdelsförvaltning.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende. Vid uppföljningarna framkom att ledningssystem finns i enlighet med Socialstyrelsens författningssamling, SOSFS 2006:11. Kompetenshöjande utbildningsplaner och delegeringar för att utföra hälso- och sjukvårdande insatser samt lokala rutiner för synpunkt och klagomålshanteringar finns. Omsorgshuset AB har genomfört ett antal projektarbeten med syfte att höja personalens kompetens. Inga Lex Sarah-anmälning har lämnats vid Omsorgshuset AB medan tre lämnats vid Attendo Care under det gångna året.

Samtlig personal, inklusive anhörganställda, är tillsvidareanställda vid Omsorgshuset AB och tre fjärdedelar vid Attendo Care. De bär synliga identifieringsskyltar och behärskar det svenska språket muntligt men några vid Attendo Care har svårigheter att uttrycka sig i skrift.

Utbildningar avseende kost/nutrition för äldre samt livsmedels- och basala hygienrutiner har genomförts. Samtlig personal vid Omsorgshuset AB har deltagit på basala hygienrutinutbildningar medan endast hälften av de anställda vid Attendo Care utnyttjade tillfällena. Lokala rutiner för synpunkter och klagomålhantering finns på den enskildes nivå vid Attendo Care, däremot saknas statistisk sammanställning av de inkomna klagomålen. Även sammanställning av Lex Sarah-anmälningar saknas vid Attendo Care.

Personalomsättningen var noll vid Omsorgshuset AB och mellan en och fem procent vid Attendo Care under det gångna kalenderåret. Samtliga vid Attendo Care och hälften vid Omsorgshuset AB har adekvat utbildning för att utföra sina arbetsuppgifter. Hemtjänstpersonalen dokumenterar manuellt och för daganteckningar, men genomförandeplanerna behöver förbättras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet vuxna, äldre och funktionsnedsatta. Pensionärsrådet har haft möjlighet att lämna synpunkter och ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2010-02-04.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen förslår att uppföljningar av hemtjänst för hemmaboende äldre även genomförs år 2010.

Följande avvikelser ska åtgärdas:

1. Anhöriganställda ska integreras i verksamheten.
 2. Dokumenterad genomförandeplan ska finnas för samtliga kunder.
 3. Samlad dokumentation för synpunkts-, klagomålshantering samt Lex Sarah-ärenden.
 4. Utbildning för samtliga anställda gällande kost,/nutrition och livsmedelshygien ska genomföras.
-

Bilagor

- Bilaga 1. Uppföljning av utförare Attendo Car i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad.
- Bilaga 2. Uppföljning av utförare Omsorgshuset AB i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad.