



Handläggare: Krisztina Buki
Telefon: 08-508 21 079

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2010-04-22

Revidering av riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen

Charlotte Svensson
Stadsdelsdirektör

Eva Folke
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Äldreomsorgen i staden har utvecklats, bland annat genom att valfriheten har införts inom vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet samt möjlighet till korttidsvård utomlands. Förändringar inom verksamhetsområdet innebär att det finns ett behov av att revidera nuvarande riktlinjer

Riktlinjerna tar upp lämplig lagtext, handläggning av ärenden, dokumentation i samband med handläggning av ärenden, stöd och hjälp för den som bor i ordinärt boende, boenden för äldre, stöd till närstående och handläggning enligt LSS för personer 65 år och äldre.

Förvaltningen anser att förslaget till reviderade riktlinjer ger en grund för handläggningen av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen, men att delar i



förslaget behöver förtydligas eller korrigeras. Vad avser synpunkter på dessa, redovisas de i ärendet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kansli- och serviceavdelningen i samverkan med verksamhetsområdet för vuxna, funktionsnedsatta och äldre. Ärendet har behandlats av pensionärsrådet och samverkan har skett i förvaltningsgruppen.

Bakgrund

Äldreomsorgen i staden har utvecklats, bland annat genom att valfriheten har införts inom vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet samt möjlighet till korttidsvård utomlands. Förändringar inom verksamhetsområdet innebär att det finns ett behov av att revidera nuvarande riktlinjer.

Den 1 juli 2009 gjordes en ändring i SoL gällande anhörigstöd, varför också kriterierna för att beviljas korttidsvård behöver ses över.

Den 1 januari 2010 infördes en ny lag om nationella minoriteter och minoritetspråk samt nya regler i HSL och SoL om individuell planering mellan hälso- och sjukvården och socialtjänsten.

Enligt lagen ska den enskilde tillförsäkras ”skälig levnadsnivå” och bistånd ska utgå från en bedömning av den enskildes individuella behov. Riktlinjer för biståndshandläggning som fastställs av kommunfullmäktige, är ett komplement till gällande lagstiftning som ska ge stöd och vägledning i myndighetsutövningen.

Ärendet

Äldreförvaltningen har utarbetat ett förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer 65 år och äldre, som vänder sig till chefer och biståndshandläggare inom äldreomsorgen. Riktlinjerna tar upp lämplig lagtext, handläggning av ärenden, dokumentation i samband med handläggning av ärenden, stöd och hjälp för den som bor i ordinärt boende, boenden för äldre, stöd till närstående och handläggning enligt LSS för personer 65 år och äldre.

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen i samarbete med representanter från stadsdelsförvaltningar och i samverkan med juridiska avdelningen inom stadsled-

Revidering av riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen

Box 48, 125 21 Älvsjö. Älvsjö stationsplan 11
Telefon 08-508 21 000. Fax 08-508 21 099



ningskontoret, överförmyndarnämnden samt socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.

De föreslagna riktlinjerna ersätter nu gällande riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förslaget till reviderade riktlinjer ger en grund för handläggningen av bistånd enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen. Förvaltningen instämmer i stort i de föreslagna förändringarna, men har synpunkter på delar som behöver förtydligas eller korrigeras. För dessa redogörs enligt det som följer.

6.4 Trygghetslarm

Förvaltningen ser positivt på det förenklade handlägningsförfarandet av trygghetslarm, men anser att ett förtydligande behöver göras. Enligt nu gällande riktlinjer är handlägningsrutiner för ansökan om trygghetslarm, att utreda och fatta ett biståndsbeslut enligt SoL. För att underlätta för den enskilde föreslås i de reviderade riktlinjerna att handläggningen enbart ska bestå av att ta ställning till om personen har fyllt 65 år samt registrera ett beslut i paraplyet. Således ska inget biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen fattas. Begreppen *ansöker* och *beviljas* som används i de reviderade riktlinjerna skapar otydlighet, då en ansökan alltid leder till ett biståndsbeslut som beviljas eller inte.

4.5 Att lämna uppgifter till utförare som ska genomföra en insats (sid. 14)

Under rubriken hänvisar man till den gamla sekretesslagen, istället för den nya offentlighets- och sekretesslagen. En korrigerande behöver göras.

6.5.7 Omvårdnadsinsatser

Vidare önskar förvaltningen ett förtydligande av följande skrivning: ”...*insatser för att kunna ha kvar sociala nätverk och för att bryta isolering...*”. Detta behöver förtydligas och gärna exemplifieras. Det är väldigt vitt formulerat och ger inga direkta riktlinjer för *vad* som avses.

6.9 Korttidsvård

Förvaltningen har flera synpunkter beträffande riktlinjerna för korttidsvård. Det står att: ”...*korttidsvård kan också vara aktuellt under tiden en utredning pågår av den enskildes framtida omvårdnadsbehov och omvårdnadsform.* Förvaltningen



föreslår att *framtida* tas bort då det är det befintliga vårdbehovet som i första hand utreds. Framtida vårdbehov kan vara svåra att förutsäga.

Vidare anser förvaltningen att det är viktigt att begreppet *återhämtning* förtydligas i kriterierna för att beviljas korttidsvård. Det är angeläget att gränsdragningen mellan kommunens och landstingets ansvarsområde blir tydligt. Annars kan det finnas en risk att kommunen tar på sig landstingets rehabiliteringsansvar.

6.9 Korttidsvård utomlands

Under rubriken står flera punkter som den enskilde ska informeras om innan resan. En del av dessa är av sådan art att det kan ifrågasättas om informationsansvaret bör ligga på biståndshandläggare, exempelvis risken med Meticillin Resistent Stafylokocker (MRSA).

Förvaltningen föreslår att informationen som står i de reviderade riktlinjerna sammanfattas av Äldreförvaltningen och sammanställas i en broschyr som utgör ett komplement till den information som ges av biståndshandläggaren. Detta även för att säkra att korrekt information ges.

7.1 Vård- och omsorgsboende

Under rubriken bedömningskriterier föreslår förvaltningen att ändringar görs i sista punkten. Där står att; *Oro orsakad av psykisk ohälsa eller demenssjukdom som påverkar den enskildes förmåga att fungera i ordinärt boende*". Förvaltningen föreslår att *fysisk ohälsa* läggs till då även det kan leda till oro hos äldre och att *påverkar* byts ut mot *hindrar*. Då det är först när den utgör ett "problem" som insats beviljas.

Vidare står under punktlistan att det räcker om ett av ovanstående tre kriterier uppfylls, medan det i inledningen till stycket står att bedömningen ska grunda sig på en *helhetsbedömning*. Detta är motsägelsefullt.

Bilaga

Revidering av riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen.