



ÄLVSJÖ STADSDELSFÖRVALTNING

VUXNA, FUNKTIONSNEDSATT OCH ÄLDRE

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 097-2010-7.
SID 1 (3)
2010-04-30

Handläggare: Krisztina Buki, Eeva Eriksson
Telefon: 08-508 21 079, 08 -508 23 504

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2010-05-20

Ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning samt stödboende inom socialpsykiatri

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till integrerat ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorgen, omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt stödboende socialpsykiatri

Charlotte Svensson
Stadsdelsdirektör

Eva Folke
Verksamhetsområdeschef



Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kansli- och serviceavdelningen i samverkan med verksamhetsområdet för vuxna, funktionsnedsatta och äldre samt stadsdelsnämndens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS).

Ärendet har behandlats av pensionärsrådet samt handikapprådet och samverkan har skett i förvaltningsgruppen.

Bakgrund

Verksamheterna inom äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning och stödboende inom socialpsykiatri ska vara av god kvalitet.

Vården och omsorgen ska präglas av rättsäkerhet, trygghet, värdighet och ökad delaktighet, vilket framgår av lagstiftning, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt stadens och stadsdelsnämndens mål för de olika verksamhetsområdena.

Socialstyrelsen har tagit fram två föreskrifter som syftar till att säkra verksamheternas kvalitet: Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamheter enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2006:11), som gäller socialtjänstens område och Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården (SOSFS 2005:12), som gäller verksamhet som bedriver hälso- och sjukvård.

Stockholms stad har ett integrerat system för ledning och styrning (ILS) av stadens och stadsdelsnämndernas verksamheter. Inom ramen för detta system följer stadsdelsnämnderna upp verksamheterna utifrån mål, indikatorer och aktiviteter som är fastställda av kommunfullmäktige samt stadsdelsnämnden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att säkerställa kvaliteten inom verksamheterna, äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning samt stödboende inom socialpsykiatri, har förvaltningen tagit fram ett dokument: *Ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning samt stödboende inom socialpsykiatri*



Ledningssystemet utgår från lagstiftning, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd i (SOSFS 2006:11) och (SOSFS 2005:12) samt stadens integrerade ledningssystem (ILS) och syftar till att fånga upp de väsentliga processer inom respektive verksamhet som säkrar kvaliteten i den vård och omsorg som ges till brukarna.

Ledningssystemet för kvalitet och säkerhet omfattar tolv områden

1. bemötande och värdighet
2. tillgänglighet
3. inflytande, valfrihet och information
4. metoder och arbetssätt
5. samverkan, samarbete och kommunikation
6. rättsäkerhet, handläggning, dokumentation och spårbarhet
7. riskanalys och riskhantering
8. fel och brister i verksamheten samt avvikelshantering
9. synpunkter och klagomål
10. personal och kompetens
11. försörjning av varor, tjänster och teknik
12. uppföljning, utvärdering och erfarenhetsåterföring

Verksamheterna ska följa de rutiner som finns beskrivna i ledningssystemet och ta fram arbetssätt för att säkerställa att rutinerna efterlevs samt följa upp dessa.

Det integrerade ledningssystemet ska kontinuerligt utvecklas och ses över minst en gång om året.

Bilaga

Ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsättning och stödboende inom socialpsykiatri.