



Handläggare: Madeleine Hagerth
Telefon: 08 - 508 21 051

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2010-08-26

Förskoleundersökning 2010

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

Charlotte Svensson
Stadsdelsdirektör

Göran Sjödin
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Under våren 2010 genomförde stadsledningskontoret en brukarundersökning inom förskoleverksamheten i Stockholms stad. Det var en totalundersökning där samtliga förskolor och familjedaghem, både enskilt och kommunalt drivna ingick i urvalet. Svarsfrekvensen var 68 % för förskolor i Stockholms stad. Älvsjös kommunala förskolor hade den näst högsta svarsfrekvensen med 73 %.

Av undersökningen framgår att Älvsjös kommunala förskolor får en positiv helhetsbedömning av brukarna, då undersökningen visar att 83 % av föräldrarna som helhet är nöjda med sitt barns förskola. De variabler som föräldrarna är mest nöjda med är; *mitt barn känner sig tryggt i förskolan (90 %), förskolan ger pojkar och flickor lika möjligheter att utvecklas (87 %) samt förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga (84 %)*. De variabler där föräldrarna är minst nöjda är; *mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp (73 %) samt i mitt barns förskola får jag veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling (68 %)*.

Med utgångspunkt i brukarundersökningen, kvalitetsredovisningen och årsindikatorerna kommer varje förskoleenhet att identifiera förbättringsområden som de ska väga in i sin verksamhetsplan för 2011.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområde barn och ungdom och behandlats i förvaltningsgruppen 2010-08-19.

Bakgrund

Under perioden februari-april 2010 genomförde stadsledningskontoret en brukarundersökning inom förskoleverksamheten i Stockholms stad. Det är en totalundersökning där samtliga förskolor och familjedaghem, både enskilt och kommunalt drivna, ingår i urvalet. Föräldrarna uppmanades att besvara enkäten via webben men de hade även möjlighet att besvara den via postenkät som skickades till hemadressen.

Svarsfrekvensen var 68 % för förskolor i Stockholms stad. Älvsjös kommunala förskolor hade den näst högsta svarsfrekvensen i staden med 73 %, vilket innebär att 1 375 föräldrar besvarat enkäten.

Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskola. Resultatet ska även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar genom att resultatet läggs in på stadens hemsida och *Jämför service*.

Föräldrarna har bedömt sina barns förskolor utifrån sexton påståenden, som de ombads att instämma i eller ta avstånd från med hjälp av en femgradig skala, där 1 betyder *instämmer inte alls* och 5 betyder *instämmer helt*.

Påståendena var indelade i fem avsnitt där fyra har utgångspunkt från läroplanen (Lpfö 98);

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor.



Förvaltningens redovisning

Något om brukarundersökningar

När man vill utvärdera hur olika verksamheter utvecklas väger naturligtvis kundernas/brukarnas omdömen tungt. Det är ändå viktigt att minnas att brukarperspektivet är ett av flera möjliga perspektiv och inte det enda kriteriet för att bedöma och följa hur verksamhetens kvalitet utvecklas. Brukarnas subjektiva bedömningar kan påverkas både av rapporter i massmedia, tillfälliga händelser och särskilda omständigheter i verksamheten. Det innebär att brukaromdömena kan svänga snabbt.

Brukaromdömena är också starkt beroende av egna förväntningar och anspråksnivåer. Brukarnas/föräldrarnas subjektiva upplevelser och omdömen om förskoleverksamheten avspeglar således inte nödvändigtvis på något direkt och enkelt sätt den faktiska kvaliteten i verksamheten.

När föräldrarna tar ställning till om de är nöjda eller missnöjda med olika förhållanden i förskolan sker det i ett samspel mellan vilka förväntningar de har och hur den faktiska verkligheten ser ut. Har man mycket höga förväntningar och krav kan man vara missnöjd med samma förhållanden och faktiska kvalitet som den med lägre förväntningar och krav är nöjd med.

2010 års undersökning

Redovisningen avser endast de kommunala förskolorna. Årets brukarundersökning har samma frågor/påståenden som i 2009 års undersökning. Det bör dock påpekas att jämförelser inte går att göra fullt ut p.g.a. den låga svarsfrekvensen 2009 (37 %).

Brukarundersökningens resultat redovisas utifrån läroplanens målområden och som ett genomsnittsvärde för alla kommunala förskolor i Stockholms stad respektive Älvsjö. För Älvsjö görs också en jämförelse med resultatet 2009. Det resultat som redovisas är andelen föräldrar som svarat med 4 eller 5 på skalan och därmed instämmer i påståendet.

Ett förskoleindex har också tagits fram som det genomsnittliga värdet av de fyra läroplansområdenas resultat.



Frågeområde - Övriga frågor

Resultatet;

I förskolan är miljön trygg och säker

Kommunala i Stockholms stad	2009	79% instämmer
	2010	79%
Kommunala i Älvsjö	2009	79 %
	2010	79%

79 % av föräldrarna anser att miljön är trygg och säker i den kommunala förskoleverksamheten både i staden och i Älvsjö 2009 och 2010.

Jag kan rekommendera mitt barns förskola

Kommunala i Stockholms stad	2009	82% instämmer
	2010	80%
Kommunala i Älvsjö	2009	81%
	2010	81%

80 % 2010 mot 82 % 2009 av föräldrarna kan rekommendera sitt barns kommunala förskola. Älvsjö ligger på 81 % både 2009 och 2010, något över genomsnittet i staden.

Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på

Kommunala i Stockholms stad	2009	58% instämmer
	2010	68%
Kommunala i Älvsjö	2009	64%
	2010	70%

68 % 2010 mot 58 % 2009 av föräldrarna har haft möjlighet att välja vilken kommunal förskola deras barn ska gå på. Motsvarande siffror för Älvsjö är 70 % 2010 och 64 % 2009, något över genomsnittet i staden.

Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola

Kommunala i Stockholms stad	2009	83% instämmer
	2010	81%
Kommunala i Älvsjö	2009	83%
	2010	83%

Stockholms förskoleverksamhet får en positiv helhetsbedömning av brukarna. 81 % 2010 mot 83 % 2009 av föräldrarna är som helhet nöjda med sitt barns



kommunala förskola. Älvsjö ligger på 83 % både 2009 och 2010, således något över genomsnittet i staden.

Frågeområde - utveckling och lärande

Resultatet;

Kommunala i Stockholms stad	index	2009	76% instämmer
		2010	81%
Kommunala i Älvsjö		2009	74%
		2010	77%

I förskolan uppmuntras mitt barns nyfikenhet och lust att lära

Kommunala i Stockholms stad	2010	82% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	80%
	2010	82%

I förskolan ges mitt barn stöd för att utvecklas språkligt

Kommunala i Stockholms stad	2010	77% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	70%
	2010	74%

Miljön i förskolan stöder mitt barns utveckling och lärande

Kommunala i Stockholms stad	2010	75% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	70%
	2010	76%

För samtliga påståenden inom området utveckling och lärande har resultatet förbättrats från 2009 till 2010 för Älvsjös kommunala förskolor.



Frågeområde - normer och värden

Resultatet;

Kommunala i Stockholms stad	index	2009	85% instämmer
		2010	88%
Kommunala i Älvsjö		2009	85%
		2010	87%

Mitt barn känner sig tryggt i förskolan

Kommunala i Stockholms stad	2010	89% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	90%
	2010	90%

I förskolan ges pojkar och flickor lika möjligheter att utvecklas

Kommunala i Stockholms stad	2010	86% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	82%
	2010	87%

Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga

Kommunala i Stockholms stad	2010	83% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	83%
	2010	84%

För två påståenden inom området normer och värden har resultatet förbättrats och för ett är det samma från 2009 till 2010 för Älvsjös kommunala förskolor. I jämförelse med staden ligger Älvsjös förskolor 1procentenhet högre.



Frågeområde - barns inflytande

Resultatet;

Kommunala i Stockholms stad	index 2009	78% instämmer
	2010	80%
Kommunala i Älvsjö	2009	74%
	2010	78%

Förskolan stödjer mitt barn i att ta egna initiativ och eget ansvar

Kommunala i Stockholms stad	2010	82% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	83%
	2010	83%

Mitt barns tankar och idéer tas tillvara

Kommunala i Stockholms stad	2010	78% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	73%
	2010	78%

Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp

Kommunala i Stockholms stad	2010	73% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	66%
	2010	73%

För två påståenden inom området barns inflytande har resultatet förbättrats och för ett är det samma från 2009 till 2010 för Älvsjös kommunala förskolor. I jämförelse med staden ligger Älvsjös förskolor lika eller högre.



Frågeområde - samverkan med hemmet

Resultatet;

Kommunala i Stockholms stad	index 2009	73% instämmer
	2010	74%
Kommunala i Älvsjö	2009	71%
	2010	74%

I mitt barns förskola känner jag mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten

Kommunala i Stockholms stad	2010	79% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	78%
	2010	81%

I mitt barns förskola får jag veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling

Kommunala i Stockholms stad	2010	67% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	65%
	2010	68%

Förskolan informerar mig om sina mål och arbetssätt

Kommunala i Stockholms stad	2010	70% instämmer
Kommunala i Älvsjö	2009	71%
	2010	74%

För samtliga påståenden inom området samverkan med hemmet har resultatet förbättrats från 2009 till 2010 för Älvsjös kommunala förskolor. I jämförelse med staden ligger Älvsjös förskolor högre.

Genomsnittligt förskoleindex

Kommunala förskolor i Stockholms stad	2009	78 % instämmer
	2010	81%
Kommunala förskolor i Älvsjö	2009	76 %
	2010	79%

Förskoleundersökningen visar att de kommunala förskolorna i Älvsjö ligger något under det genomsnittliga värdet med 79%, jämfört med Stockholms stad som helhet med 81 %.

Förvaltningens bedömning och analys av resultatet

Älvsjös kommunala förskolor hade den näst högsta svarsfrekvensen i staden med 73 %, vilket innebär att 1 375 föräldrar besvarat enkäten. Förvaltningens bedömer att den höga svarsfrekvensen i huvudsak beror på att förskolorna lyckats förmedla vikten av att få del av föräldrarnas synpunkter som underlag för det fortsatta kvalitetsarbetet.

Det genomsnittliga förskoleindexet har höjts från 2009 till 2010 både för staden och för Älvsjö. Helhetsomdömet har gått från det lägsta i staden 2008, till genomsnittet för staden 2010.

De variabler som föräldrarna är mest nöjda med i Älvsjös kommunala förskolor är:

- mitt barn känner sig tryggt i förskolan (90 %),
- förskolan ger pojkar och flickor lika möjligheter att utvecklas (87%)
- förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga (84 %),
- jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola (83%),
- förskolan stödjer mitt barn i att ta egna initiativ och eget ansvar (83 %),
- förskolan uppmuntrar mitt barns nyfikenhet och lust att lära (82%).

Även 2009 var det ovanstående variabler som hade de högsta värdena och variabeln mitt barn känner sig trygg i förskolan hade även då det högsta värdet (90%).

De variabler där föräldrarna är minst nöjda är:

- i mitt barns förskola får jag veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling (68%),
- mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp (73%).

Även 2009 var det ovanstående variabler som hade de lägsta värdena och variabeln jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling hade även då det lägsta värdet (65%).



Det krävs således ett fortsatt systematiskt arbete med att se över informationskanalerna till föräldrar. Förskolorna måste också bli bättre på att använda den pedagogiska dokumentationen i dialogen med föräldrar om barnets utveckling. Det senare är ett av de övergripande förbättringsområdena under 2010/2011 liksom arbetet med barns språkutveckling. En handlingsplan för detta arbete har tagits fram och kommer att presenteras för nämnden i augusti 2010. En långsiktig satsning på att höja pedagogernas kompetens i pedagogisk dokumentation startar under hösten 2010.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det har inte gått att göra någon fullständig jämförelse med 2009 års undersökning eftersom svarsfrekvensen då var förhållandevis låg. Förvaltningen gör ändå bedömningen, att Älvsjös föräldrar är mer nöjda nu än både 2008 och 2009.

Detta grundar förvaltningen främst på resultatet av den sammanfattande frågan; *jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola*, där 83 procent av föräldrarna instämt i påståendet både 2009 och 2010. Det genomsnittliga resultatet för stadens kommunala förskolor låg lägre på 81 %. År 2008 gav Älvsjös föräldrar förskolorna det lägsta helhetsomdömet i staden.

Förbättringen ska ses i ljuset av det systematiska kvalitetsarbete som enheterna bedrivit de senaste åren.

Resultatet av brukarundersökningen kommer också att användas som en del av underlaget till *Kvalitetsredovisning för kommunala förskolor i Älvsjö läsåret 2009/2010* samt i *Tertialrapport 2*. Varje förskoleenhet kommer, utifrån brukarundersökningen och kvalitetsredovisningen, att identifiera förbättringsområden som de ska väga in i sin verksamhetsplan för 2011.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna redovisningen av förskoleundersökningen 2010.

Bilaga

1. Förskoleundersökning 2010 – Älvsjö sdf – kommunala förskolor