



Handläggare: Eeva Eriksson
Telefon: 08-508 23 504

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2010-12-02

Verksamhetsuppföljning av Solberga sjukhem

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av verksamheten vid Solberga sjukhem.

Charlotte Svensson
stadsdelsdirektör

Eeva Eriksson
medicinskt ansvarig sjuksköterska

Sammanfattning

Solberga sjukhem är en välfungerande verksamhet med 99 permanenta och 8 korttidsplatser samt en dagvårdsenhet med 8 platser. Enheten har boende från Stockholms stad och kranskommunerna. Boendet är trivsamt och fokuserar på gott bemötande och de boendes trygghet och säkerhet. Enheterna är låsta med kodlås och koden finns angiven i anslutning till den låsta dörren.

Tryggheten garanteras genom kontinuitet i personalgruppen och genom att det finns tillgång till personal under alla dygnets timmar. Trygg Hälsa i Sverige AB ansvarar för läkarinsatser på vardagar under dagtid och Cureras läkarteam under kvällar, nätter och helger. Personalen erbjuder aktiviteter både i grupp och individuellt. Kontaktmannaskapet är välutvecklat och personalens kompetensutveckling sker fortlöpande. Informationsbroschyrer om verksamheten finns tillgängliga i entrén på enheten. Anhörigråd och anhörigmöten anordnas. Inga anmälningar enligt Lex Sara eller enligt Lex Maria har förekommit under året. Sammanfattningsvis bedöms utföraren erbjuda en god vård och omvårdnad samt ett professionellt förhållningssätt och bemötande, men ständiga

ansträngningar krävs för att behålla kvalitéer och följa utvecklingen inom vården av dementa och områden som dokumentation och vårdplanering

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den medicinskt ansvariga sjuksköterskan. De båda enhetscheferna har beretts tillfälle att lämna synpunkter på uppföljningen och ärendet har behandlats i pensionärsrådet och i förvaltningsgruppen 2010-11-25.

Bakgrund

Verksamhetsuppföljningen har genomförts enligt en checklista som är gemensam för Stockholms stads samtliga verksamheter inklusive de privata utförarna som staden har ramavtal med.

Vid besök på sjukhemmet intervjuades enhetschefer och personal på enheterna. Därutöver har omvårdnadsjournaler och sociala dokumentationer granskats.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamheten leds av två enhetschefer. Boendet inryms i en fyra våningsbyggnad och upplevs som en lugn och harmonisk boendemiljö. Boendet har platser för permanentboende, korttidsplatser och dagverksamhet. Enhet 1 har 8 korttidsplatser och dagvård på plan 1 samt 32 permanenta platser för demenssjuka på plan 2. Enhet 2 har 32 permanenta platser för demenssjuka på plan 3 och 4. Samtliga boende disponerar ett enkelrum men det finns möjligheter för två personer att bo tillsammans i några av rummen. 55 av de boende på Solberga sjukhem kommer från Älvsjö, övriga kommer från andra förvaltningar inom Stockholms stad och kranskommunerna.

På Solberga sjukhem finns totalt 76 tillsvidareanställd omvårdnadspersonal och samtliga har en grundläggande omvårdnadsutbildning. På dagtid vardagar under förmiddagar finns i varje grupp om 8 boende 2 omvårdnadspersonal och på våningsplan om 32 boende finns 2 sjuksköterskor. En sjukgymnast och en arbetsterapeut finns under dagtid för samtliga boende på sjukhemmet. Under helger finns under dagtid 2 sjuksköterskor på hela sjukhemmet och samma antal omvårdnadspersonal som på vardagarna. Under kvällar finns 3 omvårdnadspersonal för en grupp om 8 boende och två sjuksköterskor för hela sjukhemmet. Under nätterna finns en sjuksköterska för hela Solberga sjukhem och

två omvårdnadspersonal per våningsplan. På korttidsboendet finns en omvårdnadspersonal nattetid. Ingen grupp/enhet är obemannad under nattetid.

Kvalitetsgarantier har upprättats för hälso- och sjukvård och social omsorg.

Den skriftliga informationen för anhöriga och personal är tydlig och bra. Personalbemanningen är tillräcklig för att erbjuda en god och säker vård under dygnets alla timmar. Personalomsättningen är låg och de flesta av omvårdnadspersonalen har grundläggande utbildning.

Ingen Lex Sara eller Lex Maria anmälan har gjorts under året. Inga anmälningar har gjorts av anhöriga till Patientnämnden angående bemötande eller brister i omsorg och omvårdnad.

Möjlighet till utevistelser för de boende finns. Gemensamma aktiviteter genomförs dels på enheterna och dels i ”Folkparken”.

Matleverantören erbjuder alternativa maträtter vid lunch men på grund av de boendes sjukdomstillstånd omöjliggörs att de boende själva alltid kan välja mellan de olika maträtterna. Därför väljer personalen den maträtt som de anser att de boende tycker mest om och som de kan tillgodogöra sig. Natfastan kan vid enstaka tillfällen överstiga 11 timmar då den boendes vilja att sova längre på morgon respekteras.

Enheterna är låsta med kodlås och synlig kod finns i anslutning till de låsta dörrarna och de boende har tillgång till personal dygnet runt.

Dokumentationerna, för såväl den sociala som för hälso- och sjukvården, förs i Parasol och Vodok, datasystem som köpts in av Stockholms stad.

Trygg Hälsa i Sverige AB ansvarar för läkarinsatserna under dagtid på kvällar nätter och helger anlitas Cureras-läkarteam.

Sammanfattningsvis bedöms utföraren erbjuda en god vård och omvårdnad samt ett professionellt förhållningssätt och bemötande, men ständiga ansträngningar krävs för att behålla kvalitét och följa utvecklingen inom vården av dementa och områden som dokumentation och vårdplanering. Förvaltningen föreslår att verksamhetsuppföljning genomförs även år 2011.

Bilagor

1. Checklista, uppföljning av ramavtal om enstaka vårdplatser samt stadens vård- och omsorgsboenden för äldre. Verksamhetsuppföljning vid Solberga sjukhem.