



Handläggare: Eeva Eriksson
Telefon: 08-508 23 504

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2011-01-20

Verksamhetsuppföljning av Älvsjö servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens uppföljning av verksamheten vid Älvsjö servicehus.

Göran Sjödin
T f stadsdelsdirektör

Eeva Eriksson
Medicinskt ansvarig
sjuksköterska

Sammanfattning

Älvsjö servicehus har 93 lägenheter för serviceboende varav 2 lägenheter för korttidsvistelse därutöver finns en dagverksamhet för 12 daggäster. Enheten har 60 boende från Älvsjö och övriga boende kommer från olika stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad. Verksamheten leds av enhetschef på plats. Utöver omsorgspersonal finns två sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en sjukgymnast och administrativ personal på enheten. Sjuksköterskorna finns på plats på servicehuset dagtid från måndag till fredag och under övrig tid ansvarar sjukhemmets sjuksköterskor för hemsjukvården. Älvsjö vårdcentral ansvarar för läkarinsatserna under vardagar dagtid och Cureras läkarteam anlitas under kvällar, nätter och helger. Personalomsättningen är låg.

Ingen Lex Maria anmälan men två Lex Sara anmälan har gjorts under året. Lex Sara anmälningarna handlade om ett larm som inte hade besvarats och om utebliven hjälpinsats med frukost och personlig hygien. Det finns ett integrerat ledningssystem för kvalitet enligt SoL och HSL men implementering och utveckling krävs. En ny uppföljning av verksamheten görs 2011.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av medicinskt ansvarig sjuksköterska tillsammans med utredare vid kansli och serviceavdelning. Enhetschefen har beretts tillfälle att lämna synpunkter på uppföljningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet 2011-01-13.

Bakgrund

Verksamhetsuppföljningen har genomförts enligt en checklista för uppföljning av servicehus som är gemensam för Stockholms stads samtliga servicehus. Den kommunala fackliga organisationens representant deltog vid uppföljningen. Vid besöket på servicehuset intervjuades enhetschef och några boende. Därutöver har några omvårdnadsjournaler och sociala dokumentationer granskats.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Älvsjö servicehus har 93 lägenheter för serviceboende varav 2 lägenheter för korttidsboende och en dagverksamhet för 12 daggäster. Verksamheten inryms i tre femvåningsbyggnader i ett område med kontorsbyggnader och flerfamiljshus i centrala Älvsjö. Vid uppföljningstillfället bodde 60 personer från Älvsjö stadsdel på servicehuset. De boendes ålder varierade mellan 62 och 101 år. Två boende var under 65 år. 74 % av de boende var i behov av sjukvårdsinsatser och var inskrivna i den kommunala hemsjukvården.

Verksamheten leds av en enhetschef på plats på servicehuset. Antalet omsorgspersonal är totalt 38 helårsanställningar. Därutöver finns två sjuksköterskor, en halvtids arbetsterapeut och en sjukgymnast på 0,38% på enheten. Administrativ personal hade minskats med 0,75 tjänster sedan tidigare uppföljning. Servicehusets sjuksköterskor finns på plats dagtid från måndag till fredag. Under övrig tid anlitas Carema Care ABs sjuksköterskor vid Älvsjö vård- och omsorgsboende (tidigare Älvsjö sjukhem). Älvsjö vårdcentral ansvarar för läkarinsatserna på vardagar under dagtid och under kvällar, nätter och helger anlitas Cureras läkarteam.

Samtliga boende disponerar sin lägenhet med egen nyckel.

Gemensamhetsutrymmena är fräscha och rena. Ytterdörren till servicehuset är låst med kådlås efter kl 16.00. Besökarna kan använda porttelefon eller s k ”dallas-knapp”.

Det finns tillgång till personal under dygnets alla timmar. Enheten erbjuder aktiviteter för de boende och möjligheter till utevistelse finns.

Kompetensutvecklingsplan finns för all personal. Minst 90% av omsorgspersonalen har en grundläggande utbildning men det finns vissa brister i personalens kunskaper i svenska språket. Enhetschefen har anmält fem personer till språkutbildning i syfte att förbättra personalens kompetens att uttrycka sig i skrift.

Tidpunkten för intag av måltider styr den enskilde själv med undantag för restaurangens öppettider för lunchservering och den enskildes biståndsbeslut. Matsedeln är näringsberäknad. Informationsbroschyrer finns tillgängliga.

Kvalitetsgarantier finns för den sociala omsorgen och hälso- och sjukvården. Ingen Lex Maria anmälan har gjorts under året men två Lex Sara anmälan. En angående ej besvarat larm och en angående utebliven frukost och hjälp med personlig hygien. Inga anmälningar har gjorts av närstående till Patientnämnden angående bemötande eller brister i omsorg och omvårdnad.

Både hälso- och sjukvårdsdokumentationen och socialdokumentationen förs i stadens elektroniska dokumentationssystem. Samtliga boende hade inte upprättade genomförandeplaner vid granskningstillfället. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen följer inte helt givna regler. Riskbedömningar har gjorts på de boende som har höga insatsnivåer. Genom riskbedömningar hade identifierats att 8 personer var undernärda (hade lågt BMI), 7 hade risk för uppkomst av trycksår och 65 personer hade utökad fallrisk. Ingen hade fått fraktur under de senaste tre månaderna. En person hade trycksår och fem personer hade avlidit på enheten under den senaste tremånadersperioden.

Sammanfattningsvis bedöms utföraren erbjuda god vård och omsorg men det kvarstår utvecklingsområden som dokumentation, implementering och fortsatt arbete med ledningssystem för kvalitet och utbildning i vårdsvenska. Utbildning i vård i livets slutskede är också ett angeläget område som enheten kommer att genomföra under 2011.

Förvaltningen avser att genomföra verksamhetsuppföljning även 2011.

Bilaga



Verksamhetsuppföljning