



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Enheten för vuxna

Enheten för vuxna utreder och föreslår insatser för dig som ansöker om ekonomiskt bistånd eller introduktionsersättning samt erbjuder stöd till dig som har en beroende-/missbruksproblematik eller en psykisk funktionsnedsättning. Enheten erbjuder också budget- och skuldrådgivning.

Verksamheten på enheten är lagstyrd och regleras av socialtjänstlagen samt lagen om introduktionsersättning för flyktingar. Riktlinjer för verksamheten är fastställda av kommunfullmäktige.

Ekonomiskt bistånd och introduktionsersättning

Vårt mål är att du ska uppnå egen försörjning. Utredning och förslag på insats sker i samråd med dig och vid behov i samverkan med andra myndigheter. Vi remitterar dig till det lokala Jobbtorget om du söker bistånd på grund av arbetslöshet.

Budget- och skuldrådgivning

Vi erbjuder budget- och skuldrådgivning för dig som har behov av detta. Du kan själv ta kontakt eller bli remitterad av din socialsekreterare.

Missbruk och annan beroendeproblematik

Vi erbjuder dig stöd och insatser, främst inom öppenvård på beroendemottagningen Team Sydväst men även i form av case manager (för dig med komplexa vårdbehov) eller på behandlingshem inom Stockholms stads ramavtal. Vi utreder samt föreslår insatser utifrån dina önskemål. Personer som utsätts för våld i nära relationer kan få olika former av stöd.



Socialpsykiatri

Du som har psykisk funktionsnedsättning kan ansöka om boende med särskild service, stödboende, boendestöd samt daglig aktivitet/sysselsättning. Du väljer själv utförare inom Stockholm.



Feriearbete för skolungdom

Enheten ansvarar för administrationen av feriearbeten till skolungdomar. Ungdomar med funktionsnedsättningar är prioriterade. Då antalet platser är färre än antalet sökande försöker vi se till att alla ungdomar får prova på att feriearbete åtminstone en gång.

ÅTAGANDE

- Du som söker försörjningsstöd ska så snart som möjligt få en arbetsplan som regelbundet följs upp och där det tydligt framgår vilken planering som är aktuell för dig för att uppnå självförsörjning.

Socialsekreterarna upprättar tillsammans med dig en arbetsplan och diskuterar hur insatsen ska utformas så att den stärker din möjlighet att bli självförsörjande. Arbetsplanerna är individuellt anpassade så långt det är möjligt i förhållande till vad du klarar av att genomföra.

- Medborgare som utsätts för våld i nära relationer ska erbjudas skydd och/eller stöd.

Du som utsätts för våld eller riskerar att utsättas för våld i nära relationer, kan ta kontakt med socialsekreterare på enheten för stöd och hjälp.

- Vid nyaktualisering inom enheten gör vi tillsammans med dig en grundlig kartläggning av dina resurser.

Inom enheten görs en grundutredning vid första kontakten. Olika standardiserade kartläggningsformulär används så som ASI (Addiction, Severity, Index) vid missbruks- eller beroendeproblematik samt DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) inom socialpsykiatri.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.



SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål då de ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras och följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål per brev, e-post eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot synpunkter per telefon. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål tas upp på enhetens APT-möten av ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Katja Nykänen,
enhetschef
telefon: 08-508 21 350
katja.nykanen@stockholm.se

Eva Folke,
verksamhetsområdeschef
telefon: 08-508 21 309
eva.folke@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats
www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2011-01-24

Katja Nykänen
enhetschef

Älvsjö stadsdelsförvaltning
Adress: Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099
Telefax: 05-508 21 322 (till enheten)
E-post: alvsjo@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-02-17