



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Älvsjö servicehus

Vår verksamhetsidé är att erbjuda dig ett tryggt boende med trivsamt miljö, hög grad av inflytande och ett respektfullt bemötande.

Älvsjö servicehus är beläget nära Älvsjö centrum. I servicehuset finns 93 lägenheter varav två sviktlägenheter för korttidsboende. Lägenheterna, ettor och tvåor med kök och balkong, är belägna i tre hus med 31 lägenheter i vardera.

Husen sammanlänkas av en bottenvåning med gemensamhetsutrymmen, reception och restaurang. Med utgång från entréhallen finns en innergård med växter, träd, promenadgångar och utemöbler. Som boende på Älvsjö servicehus har du eget hyreskontrakt. Servicehuset är bemannat dygnet runt.

I den biståndsbedömda dagverksamheten kan vi ta emot 12 gäster per dag. I den öppna dagverksamheten kan vi ta emot älvsjöbor över 65 år.

Här erbjuder vi en trevlig samvaro med andra och ett varierat utbud av aktiviteter vilka utformas i nära samverkan med våra gäster.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att föra en god dialog och kommunikation med dig
- På servicehuset har vi ett förtoenderåd som består av boende, personal, politiker samt representanter från pensionärsföreningen. Vi träffas regelbundet och följer en dagordning med olika punkter. I detta forum informerar enhetschefen om det som händer i stadsdelområdet och på servicehuset. Vi försöker också att lösa de problem som boende tar upp.
- Vi åtar oss att erbjuda dig en tillvaro där du kan känna trygghet och välbefinnande

Du får vård och omsorg som grundar sig på ditt biståndsbeslut. Vi utgår alltid från dina behov. I personalgrupperna arbetar vi med bemötandefrågor och etiska frågor, allt för att du ska känna välbefinnande och trygghet. Vi dokumenterar kontinuerligt i parasol så att vi alltid ger rätt insats utifrån gällande beslut och behov.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Ann Norén enhetschef tfn. 08- 508 21 572

ann.noren@stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef, Eva Folke, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.folke@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet innefattar mer än dessa åtaganden och garantier. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka Solberga vård- och omsorgsboende.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats

www.stockholm.se/alvsjo



2011-01-31

Ann Norén
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Adress: Älvsjö stationsplan 11,
125 21 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

Älvsjö servicehus

Adress: Armborstvägen 4-8
125 44 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 518

Telefax: 08-508 21 247

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-02-17