



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Solberga vård- och omsorgsboende enhet 2

Vår verksamhetsidé är att ge dig stöd, service och en god omvårdnad med individuellt utformade insatser. Vi ger dig möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt utifrån dina egna förutsättningar. Vi erbjuder dig också en miljö där du kan känna dig trygg och få möjlighet till social samvaro.

Solberga sjukhem är centralt beläget i Älvsjö. Inom sjukhemmet finns tre boende enheter fördelade på tre våningsplan. Vi har också en enhet för korttidsvistelse och dagvård. I entréplanet finns ett "finrum" och administration för enhet 1 och på plan 3 finns administration för enhet 2. Vi har även för allas trevnad skapat en "Folkpark" med aktiviteter så gott som dagligen. Utevistelse sker främst i den närliggande Prästgårdsparken.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda dig god, näringsriktig mat och trevlig måltidsupplevelse.

Du som bor på Solberga vård- och omsorgsboende har möjlighet att välja mellan tre olika maträtter, varav ett vegetariskt alternativ vid varje måltid. Vid planering av veckans måltidsmeny tas hänsyn till dina behov av en varierad kost och önskemål som framkommer i den upprättade levnadsberättelsen. Du som kan, sitter i matsalen tillsammans med andra boende. Borden är fint dukade efter årstid och traditioner. Personalen strävar efter att göra matsituationen så angenäm som möjligt genom att t.ex. lägga upp maten på tallriken så att den ser aptitlig ut. Extra mellanmål (eller näringsdryck) ges till dig som önskar eller har behov av det. Dina och dina anhörigas synpunkter beaktas. Personalen utbildas fortlöpande inom kost och måltidsmiljö via kostenheten på äldreförvaltningen. Kostentreprenören kallar 2 ggr/termin för gemensam kostombudsträff.

- Vi åtar oss att erbjuda dig social samvaro, god livskvalitet och meningsfullt innehåll i vardagen.

Regelbundna vardagsnära aktiviteter anordnas på alla enheter i form av exempelvis bakning, högläsning, bingo och musikstund. Externa underhållare och frivilligorganisationer som t.ex. Svenska Kyrkan bjuds in för olika aktiviteter i större grupper. Enheterna smyckas utifrån de högtider och traditioner som



kommer under året. I genomförandeplanen tar vi upp de önskemål som du har vad gäller aktiviteter och vi gör en planering för hur du vill lägga upp din dag. Vi kan erbjuda kortare promenader i närliggande parkområde. Arbetsterapeuten och sjukgymnasten är aktivitetsansvariga och de sammanställer ett veckoprogram med varierande innehåll.

- Vi åtar oss att ge dig en god hälso- och sjukvård.

Du som bor på Solberga har tillgång till vård- och omsorgspersonal. Enheten har arbetsterapeut och sjukgymnast för funktionsbevarande aktiviteter och rehabilitering efter skada. Hälso- och sjukvårdspersonalen dokumenterar i datajournalssystemet Vodok. Legitimerad personal handleder omsorgspersonalen i det dagliga arbetet. Sjuksköterska delegerar vissa hälso- och sjukvårdsuppgifter enl. hälso- och sjukvårdslagen till medarbetare som har kompetens för uppgiften.

Vid inflyttning och/eller placering på enheterna görs alltid en ADL-bedömning och riskbedömning för fall. Vid teammöten som genomförs deltar ansvarig sjuksköterska, kontaktman, sjukgymnast och arbetsterapeut och sammanställer bedömningar till grund för din genomförandeplan. Boendeansvarig sjuksköterska och medarbetare, aktuella för ditt ärende, deltar i vårdplaneringar som biståndshandläggaren kallar till.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER /KLAGOMÅL

Dina synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om Du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden kan Du framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon.



Kontakta Ann-Christin Nordström, enhetschef, enhet 2 tel. 508 21 628

ann-christin.nordstrom@stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef, Eva Folke, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.folke@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet innefattar mer än dessa åtaganden och garantier. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka Solberga vård- och omsorgsboende.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Välkommen!

Älvsjö 2011-01-08

Ann-Christin Nordström
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Adress: Älvsjö stationsplan 11,
125 21 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

Solberga vård- och omsorgsboende
enhet 2

Adress: Folkparksvägen 156,
126 39 Hägersten

Telefon: 08-508 21 628

Telefax: 08-508 21 631

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

2011-02-17