



Handläggare: Eeva Eriksson  
Telefon: 08-508 23 504

Till  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2011-06-16

## **Verksamhetsuppföljning vid Älvsjö vård- och omsorgsboende 2011**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av verksamheten vid Älvsjö vård- och omsorgsboende.

Göran Sjödin  
T.f.stadsdelsdirektör

Eeva Eriksson  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

### **Sammanfattning**

Älvsjö vård- och omsorgsboende, som drivs av Carema Care AB, har 61 permanenta och 8 korttidsplatser för äldre personer med somatiska sjukdomar. På grund av minskad efterfrågan har antalet permanenta platser minskats tillfälligt med 8 platser i samråd med Älvsjö stadsdelförvaltning. Uppföljning av Älvsjö vård- och omsorgsboende, f.d Älvsjö sjukhem, genomfördes den 13 april 2011, drygt fem månader efter att driften av boendet togs över av Carema Care AB. Verksamheten leds av en t.f. verksamhetschef på plats. Det finns totalt 50 omsorgspersonal och 9 sjuksköterskor anställda på enheten. Det finns sjuksköterskor dygnet runt på enheten och en sjukgymnast och en arbetsterapeut på vardagar under dagtid. Trygghälsa i Sverige AB ansvarar för läkarinsatser vardagar dagtid och Cureras läkarteam under kvällar, nätter och helger. En lex



Sara anmälan men ingen lex Maria anmälan hade gjorts sedan tidigare uppföljning. Ledningssystem för kvalitet enligt Socialstyrelsens föreskrifter finns på enheten.

Dokumentation såväl den sociala som den för hälso- och sjukvården fördes via Stockholms stads datasystem. En ny uppföljning tillsammans med avtalsuppföljningar genomförs 2012.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av medicinskt ansvarig sjuksköterska tillsammans med utredare för äldre, funktionshindrade och vuxna. T.f. verksamhetschef har beretts tillfälle att lämna synpunkter på uppföljningen. Det lokala pensionärsrådet har lämnat synpunkter och ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2011-06-09.

### **Bakgrund**

Verksamhetsuppföljningen har genomförts enligt en checklista som är gemensam för Stockholms stads samtliga verksamheter inklusive de privata utförarna och enligt de kriterier som Carema Care AB angav i sitt vinnande anbud vid upphandlingen.

Vid besök på vård- omsorgsboendet intervjuades t.f. verksamhetschef, sjuksköterskor och personal. Kontakt togs även med Carema Care ABs MAS. Därutöver har dokumentation och några dokument granskats.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Älvsjö vård- och omsorgsboende har totalt 69 platser varav 8 avsedda för korttidsvård av somatiskt sjuka, äldre personer. På grund av minskad efterfrågan har platsantalet i samråd med Älvsjö stadsdelförvaltning minskats tillfälligt med 8 platser för permanent boende. Vid uppföljningstillfället fanns tre lediga platser på enheten. Samtliga boende har ett eget rum med kokmöjligheter, egen toalett och dusch. Särskilt anhörigrum finns inte men närstående erbjuds att övernatta i ett tomt boenderum eller i den äldres bostad.

Varje boende har en namngiven kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Kontaktmannen stödar, stödjer den äldre i skötsel av personlig hygien och tvättar personens kläder. Kontaktmannens arbetsuppgifter är tydligt beskrivna.



På grund av minskat platsantal har antalet omsorgspersonal minskats. På enheten finns 50 omsorgspersonal, samtliga har grundläggande omvårdnadsutbildning. Totalt finns 9 sjuksköterskor varav tre arbetade nattetid. Enhetens sjuksköterskor ansvarar även för hälso- och sjukvårdsinsatserna på Älvsjö servicehus under kvällar, nätter och helger. Sjukgymnasten arbetar både på vård- och omsorgsboendet och på Älvsjö servicehus och arbetsterapeuten är aktivitetsansvarig med enbart vård- och omsorgsboendet som ansvarsområde. Nattetid finns en sjuksköterska och omsorgspersonal på enheten. Ingen avdelning på enheten är obemannad nattetid.

Trygg Hälsa i Sverige AB ansvarar för läkarinsatserna vardagar under dagtid och under kvällar, nätter och helger ansvarar Cureras läkarteam för insatserna.

T.f. verksamhetschefen avser att nystarta förtroenderåd/anhörigråd och anordna anhörigträffar två gånger om året. Det finns rutiner för klagomålshantering och varje enskild klagomål har utretts och åtgärdats. Inga anmälningar har gjorts av närstående till Patientnämnden angående bemötande eller brister i omsorgen/omvårdnaden. En lex Sara-anmälan har gjorts beträffande dåligt bemötande. Anmälan har efter utredning åtgärdats genom att personen i fråga har avstängts från sitt arbete. Ingen lex Maria-anmälan har gjorts sedan tidigare uppföljning. En lex Maria-anmälan sedan maj 2010 beträffande smittspridning av MRSA och brister i basala hygienrutiner har inte avslutats av tillsynsmyndigheten/Socialstyrelsen.

Enheten har satsat på fler aktiviteter och det finns en person som är aktivitetsansvarig. ”Ung omsorg”, ungdomar mellan 16-18 år besöker enheten varje söndag och anordnar aktiviteter såsom spel, högläsning, kaffestunder mm.

Möjligheter att välja mellan flera maträtter vid huvudmålet finns. Möjligheter att få nattmål finns. Personalen har utbildning avseende kost och äldre och livsmedelshygien, även timanställd personal har genomgått utbildning i livsmedelshygien.

Rutiner för delegering av sjukvårdsuppgifter finns och tillämpas.

Den sociala dokumentationen sker i Stockholms stads dokumentationssystem ParaSoL och hälso- och sjukvårdsdokumentationen förs i stadens datasystem Vodok. Fortsatt arbete med att förbättra dokumentationen krävs.



Sammanfattningsvis bedöms verksamheten ha fortsatt sitt arbete med att förbättra verksamheten. Viss personalomsättning kommer att ske i maj månad då anställda som gått över till Älvsjö vård- och omsorgsboende i samband med verksamhetsövergång har rätt att välja arbetsgivare sex månader efter övergång. Detta kommer att fördröja förändringsarbetet och implementeringen av Caremas verksamhetsidé och värdegrundsarbete.

Förvaltningen avser att följa utvecklingen under hösten 2011 och genomföra verksamhetsuppföljning och avtalsuppföljning under 2012.

---

## **Bilaga**

Checklista uppföljning av ramavtal om enstaka vårdplatser samt stadens vård- och omsorgsboenden för äldre. Verksamhetsuppföljning vid Älvsjö vård- och omsorgsboende.