



Handläggare: Eeva Eriksson  
Telefon: 08-508 23 504

Till  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2011-12-15

## Verksamhetsuppföljning av Älvsjö servicehus

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av verksamheten vid Älvsjö servicehus.

Lars Arvidsson  
Stadsdelsdirektör

Eeva Eriksson  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

### Sammanfattning

Älvsjö servicehus har 93 lägenheter för serviceboende varav 2 lägenheter för korttidsvistelse därutöver finns en dagverksamhet med 12 platser. Enheten har 56 boende från Älvsjö och övriga boende kommer från olika stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad. Verksamheten leds av en enhetschef på plats. Utöver omsorgspersonal finns två sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en sjukgymnast samt administrativ personal på enheten. Sjuksköterskorna finns på plats på servicehuset dagtid från måndag till fredag och under övrig tid ansvarar Kristallgårdens (Carema Care AB) sjuksköterskor för hemsjukvården. Älvsjö vårdcentral ansvarar för läkarinsatserna under vardagar dagtid och Cureras läkarteam anlitas under kvällar, nätter och helger. Personalomsättningen är låg. Ingen Lex Maria-anmälan eller Lex Sarah-anmälan har gjorts under året. Det finns ett integrerat ledningssystem för kvalitet enligt SoL och HSL men implementering och utveckling krävs. En ny uppföljning av verksamheten görs 2012.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av medicinskt ansvarig sjuksköterska tillsammans med utredare vid kansli och serviceavdelning. Enhetschefen har beretts tillfälle att lämna synpunkter på uppföljningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet 2011-12-08.

## Bakgrund/metod för uppföljning

Verksamhetsuppföljningen har genomförts enligt checklistan för uppföljning av servicehus som är gemensam för Stockholms stads samtliga servicehus. Vid besöket på servicehuset intervjuades enhetschefen och några boende. Därutöver har några omvårdnadsjournaler och sociala dokumentationer granskats.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Älvsjö servicehus har 93 lägenheter för serviceboende varav 2 lägenheter för korttidsboende och en dagverksamhet för 12 daggäster. Verksamheten inryms i tre femvåningsbyggnader i ett område med kontorsbyggnader och flerfamiljshus i centrala Älvsjö. Vid uppföljningstillfället bodde 56 personer från Älvsjö stadsdel på servicehuset, övriga kom från andra stadsdelar i Stockholm.

Verksamheten leds av en enhetschef på plats på servicehuset. Antalet omsorgspersonal är totalt 35 helårsanställningar. Därutöver finns två sjuksköterskor, en halvtids arbetsterapeut och en sjukgymnast på 0,38% på enheten. Servicehusets sjuksköterskor finns på plats dagtid från måndag till fredag. Under övrig tid anlitas Kristallgårdens sjuksköterskor som finns i samma hus. Älvsjö vårdcentral ansvarar för läkarinsatserna på vardagar under dagtid och under kvällar, nätter och helger anlitas Cureras läkarteam. Samtliga boende disponerar sin lägenhet med egen nyckel. Gemensamhetsutrymmena är fräscha och rena. Ytterdörren till servicehuset är låst med kådlås efter kl 16.00. Besökarna kan använda porttelefon eller s k ”dallas-knapp”.

Det finns tillgång till personal under dygnets alla timmar. Enheten erbjuder aktiviteter för de boende och möjligheter till utevistelse finns.



Kompetensutvecklingsplan finns för all personal. Av omsorgspersonalen har 80% en grundläggande utbildning och fyra personer går utbildning i svenska språket enligt en individuell utbildningsplan. Enhetschefen hade anmält dessa personer till språkutbildning i syfte att förbättra personalens kompetens att uttrycka sig i skrift.

Tidpunkten för intag av måltider styr den enskilde själv med undantag för restaurangens öppettider för lunchservering och den enskildes biståndsbeslut. Matsedeln är näringsberäknad.

Enheten har ett fungerande förtroenderåd som träffas fyra gånger om året och boendemöten anordnas två gånger om året. Samarbete med frivilligorganisationer finns t.ex. hjälp med promenader och aktiviteter.

Verksamheten hade påbörjat utbildning i rehabilitering steg 2 med syfte att se det friska hos individen.

Kvalitetsgarantier finns för den sociala omsorgen och hälso- och sjukvården. Ingen Lex Maria-anmälan eller Lex Sarah-anmälan har gjorts under året. Inga anmälningar har gjorts av närstående till Patientnämnden angående bemötande eller brister i omsorg och omvårdnad. Närstående har lämnat skriftliga synpunkter och klagomål rörande larm och brister på personlig omsorg.

Både hälso- och sjukvårdsdokumentationen och socialdokumentationen förs i stadens elektroniska dokumentationssystem. Samtliga boende hade inte upprättade genomförandeplaner vid granskningstillfället. Dokumentationen bör utvecklas. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen följer inte helt givna regler. Riskbedömningar (fall, undernäring och trycksår) hade gjorts på de boende som har höga insatsnivåer. Genom riskbedömningar hade man identifierat 14 personer som undernärda (hade lågt BMI), åtgärder för att förbättra nutritionen hade vidtagits. Läkemedelsgenomgång hade utförts för 25 personer och av fallincidenter hade sex lett till fraktur.

Sammanfattningsvis bedöms utföraren erbjuda god vård och omsorg men det kvarstår utvecklingsområden som uppdatering av larmsystemet, dokumentation och utbildning i basala hygienrutiner.

Förvaltningen avser att genomföra nästa verksamhetsuppföljning 2012.

---

## **Bilaga**

### **Verksamhetsuppföljning**