



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.11-2012
Giltig 2012

Älvsjö servicehus

Vår verksamhetsidé är att erbjuda dig ett tryggt boende med trivsamt miljö, hög grad av inflytande och ett respektfullt bemötande.

Älvsjö servicehus är beläget nära Älvsjö centrum där man nu håller på med en utbyggnad av centrum med nya bostäder och butiker. I servicehuset finns 93 lägenheter varav 2 sviktlägenheter för korttidsboende. Lägenheterna, ett och två rum med kök och balkong är belägna i 3 hus med 31 lägenheter i vardera.

Husen sammanlänkas av en bottenvåning med gemensamhetsutrymmen, reception och restaurang. med utgång från entréhallen finns en innergård med växter, träd, promenadgångar och utemöbler. Som boende på Älvsjö servicehus har man eget hyreskontrakt. Servicehuset är bemannat dygnet runt. Vi har också en biståndsbedömd dagverksamhet med 12 platser som kommer avvecklas successivt under 2012 och istället kommer den öppna dagverksamheten utvecklas och kunna ta emot fler gäster.

Vi erbjuder i dagverksamheten en trevlig samvaro med andra och ett varierat utbud av aktiviteter vilka utformas i nära samverkan med våra gäster

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att utifrån ett salutogent helhetsperspektiv erbjuda social samvaro, fysiska aktiviteter och meningsfullhet i vardagen



Vi uppfyller detta genom att erbjuda aktiviteter dagligen på Älvsjöträffen exempelvis, högläsning, bingo, promenader, musikstund, sittgympa. De boende styr i hög grad dagens innehåll. Vi erbjuder utevistelse i form av promenader och vår innergård används också till detta. Externa underhållare och frivilligorganisationer som till exempel Svenska kyrkan bjuds in för olika aktiviteter i större grupper. Vi uppmärksammar också större högtider med mattraditioner som hör till samt musik.

- Vår dialog och kommunikation med dig som bor på servicehuset ska vara god

På servicehuset har vi ett förtroenderåd som består av boende, personal, politiker samt från pensionärsföreningen vi träffas regelbundet och följer en dagordning med olika punkter. I detta forum informerar enhetschefen om det som händer i Älvsjö och på servicehuset. Vi försöker också att lösa de problem som boende tar upp. Vi har också bomöten två gånger om året då alla som bor på servicehuset bli inbjudna, där informerar också enhetschefen om det som händer i stadsdelområdet och på servicehuset, i detta forum kan de boende ställa frågor ang. verksamheten, vid dessa möten är även restaurangchefen inbjuden som kan svara på frågor angående maten. Vi fortsätter arbetet med projektet "rehabiliterande arbetssätt" där all personal ingår med utbildningar varje vecka för att så långt som möjligt arbeta med ett mer salutogent arbetssätt med helhetsperspektiv och stärka det friska hos våra boende.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att förbättra verksamheten.



Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef:

Ann Norén enhetschef telefon: 08-508 21 572

ann.noren@stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens T.f. verksamhetsområdeschef, Eva Frykler, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@extern.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss.

Älvsjö 2012-01-18

Ann Norén
Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd	Älvsjö servicehus
Adress: Älvsjö stationsplan 11, 125 21 Älvsjö	Adress: Armborstvägen 4-8 125 44 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000	Telefon: 08-508 21 518
Telefax: 08-508 21 099	Telefax: 08-508 21 247

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-02-09