



Till  
Verksamhetschef  
Kristallgårdens vård- och  
omsorgsboende,  
Armborstvägen 6,  
125 44 Älvsjö

## BEGÄRAN OM ÅTGÄRDSPLAN

Hej!

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2012-09-27 redovisades entreprenad-avtalsuppföljningen av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende som genomfördes i april 2012.

Vid uppföljningen framkom att det fanns ett fåtal åtaganden som inte genomförts till fullo enligt följande:

- det saknas en tydlig struktur för regelbunden uppföljning, utvärdering och dokumentation av all- och gruppaktiviteter,
- individuella aktiviteter i form av "egen tid" har inte helt genomförts,
- det saknas en utsedd ersättare till ordinarie kontaktperson,
- skriftliga rutiner för handhavande av nycklar saknas,
- instruktioner för hjälpmedel och utrustning, för t.ex. ADL- träning och sjukgymnastik är inte tillgängliga för personalen,
- en inventering, gruppindelning och språkutbildning samt uppföljning och utvärdering avseende personalen kunskap i svenska språket har inte ännu inte genomförts,
- det saknas en skriftlig rutin för hur personal ska ta del av dokumentation vid arbetspassets början, och
- tillgång till dietist saknas

### Åtgärdsförslag

För att säkerställa att entreprenören fullgör ovan nämnda åtaganden enligt avtal beslutade stadsdelnämnden att verksamheten ska återkomma till verksamhetsområdeschefen för äldre och funktionsnedsatta med en åtgärdsplan senast den sista november 2012.

Av planen ska framgå hur och när åtagandena kommer att genomföras och vem som är ansvarig för åtgärdsplanen. Uppföljning av att ovan nämnda åtaganden genomförts kommer att göras vid avtalsuppföljningen 2013.



Åtgärdsplanen skickas till:

Eva Frykler  
Verksamhetsområdeschef för äldre och funktionsnedsatta  
Box 48  
125 21 Älvsjö

Vänliga hälsningar

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Eva Frykler', written over a horizontal line.

Eva Frykler

Bilaga: Tjänsteutlåtande "Uppföljning av entreprenadavtal avseende  
Kristallgårdens vård- och omsorgsboende 2012"