



Handläggare: Margareta Hamrén
Telefon: 08-508 21 020

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2012-10-25

Förlängning av entreprenadupphandlat äldre-boende

Förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga Stockholms stads entreprenadavtal med Carema Äldreomsorg AB avseende drift av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende med två år för perioden 2013-11-01 – 2015-10-30.

Lars Arvidsson
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef för
äldre och funktionsnedsatta

Sammanfattning

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende, tidigare i egenregidrift som Älvsjö sjukhem, drivs sedan 2010-11-01 på entreprenad av Carema Äldreomsorg AB (Carema) enligt avtal (dnr: 125-102/2010) mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen och bolaget. Entreprenadavtalet, som förvaltas av Älvsjö stadsdelsnämnd, är anbudsupphandlat att gälla till och med 2013-10-30 och kan enligt skriftlig överenskommelse mellan parterna förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år. Överenskommelse om förlängning ska träffas senast nio månader före avtalstidens utgång. Älvsjö stadsdelsnämnd ska på begäran från kommunstyrelsen besluta om hur nämnden avser rekommendera styrelsen att agera i samband med förlängning av avtalet. Stadsdelsnämnden har 2012-09-27(dnr:1.2.1.486-2012) beslutat godkänna förvaltningens uppföljning av entreprenadavtalet avseende driften av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende. Den i april 2012 genomförda uppföljningen visade att Carema följde gällande avtal på de flesta avtalspunkterna med några få



undantag. Nämnden beslutade att Carema till senast 2012-11-30 ska återkomma till verksamhetsområdeschefen för äldre och funktionsnedsatta med en åtgärdsplan för att uppfylla kvarstående åtaganden. Uppföljning av att dessa åtaganden har uppfyllts kommer att göras vid 2013 avtalsuppföljning. Förvaltningen föreslår således stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga stadens entreprenadavtal med Carema avseende drift av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende med två år för perioden 2013-11-01 – 2015-10-30.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansli- och serviceavdelning i samverkan med verksamhetsområdet för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet har behandlats i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 2012-10-18.

Bakgrund

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende, tidigare i egenregidrift som Älvsjö sjukhem, drivs sedan 2010-11-01 på entreprenad av Carema enligt avtal mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen och bolaget. Entreprenadavtalet, som förvaltas av Älvsjö stadsdelsnämnd, är anbudsupphandlat att gälla till och med 2013-10-30 och kan enligt skriftlig överenskommelse mellan parterna förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år.

Under löpande avtalsperiod har Carema och stadsdelsnämnden träffat överenskommelse om att undanta åtta (8) platser/lägenheter från Caremas uppdrag. Nämnden har därmed full rådighet över dessa platser med beteckning avdelning 8 b) från och med 2012-06-01. Överenskommelsen har sin grund i vikande efterfrågan på somatiskt vård- och omsorgsboende. Carema har med hänvisning till fortsatt låg beläggning aviserat att det kan bli aktuellt för bolaget att överenskomma om att undanta ytterligare platser/lägenheter från dess uppdrag.

Älvsjö stadsdelsnämnd ska på begäran från kommunstyrelsen besluta om hur nämnden avser rekommendera styrelsen att agera i samband med förlängning av entreprenadavtalet. Nämndens svar till kommunstyrelsen ska vara enheten för upphandling och konkurrens, förnyelseavdelningen inom stadsledningskontoret, tillhanda senast 2012-11-15.

Inför förlängning av entreprenadavtalet ska stadsdelsnämnden, i god tid, senast nio månader före utgången av avtalstidens utgång, skicka överenskommelse med bifogad sammanställning av nämndens skäl för förlängning till entreprenören. Av



entreprenören undertecknad överenskommelse ska lämnas till stadsdirektören för undertecknande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen har sedan Caremas idrifttagande av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende kontinuerligt följt upp entreprenadavtalet med tilläggsavtal genom:

- Medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) deltagande i södra och sydvästra stadsdelsförvaltningarnas samverkansmöten med kontrakterade entreprenörer,
- Verksamhetsområdeschefens månatliga möten med verksamhetsansvariga för boendet samt
- Uppföljning av entreprenadavtalet med tilläggsavtal i april 2012.

Uppföljningen av entreprenadavtalet genomfördes av MAS, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), utredningssekreterare och ekonomicontroller. De områden som omfattades var:

- Inledande avtalsvillkor, avtalstid och övertagande
- Omsorg och insatser för den enskilde
- Kost
- Personal
- Hälso- och sjukvård
- Korttidsplatser och dagverksamhet
- Ersättningsvillkor
- Övriga kommersiella villkor och
- Särskilda åtaganden i entreprenörens anbud.

Uppföljningen omfattade även de fyra utvärderingskriterier som vid anbudsupphandlingen kunde ge mervärdespoäng för åtaganden enligt:

- Engagerat ledarskap och individuellt förhållningssätt,
- Omsorg och vård med värdighet, kontinuitet, trygghet och självbestämmande,
- Stöd, stimulans och rätt till ett aktivt och meningsfullt liv samt
- Övriga åtaganden.

Vid en sammantagen bedömning av resultatet kan förvaltningen konstatera att Carema i stort sett har följt entreprenadavtalet med tilläggsavtal med undantag för:



- det saknas en tydlig struktur för regelbunden uppföljning, utvärdering och dokumentation av all- och gruppaktiviteter,
- individuella aktiviteter i form av "egen tid" har inte genomförts till fullo,
- det saknas en utsedd ersättare till ordinarie kontaktperson,
- skriftliga rutiner för handhavande av nycklar saknas,
- instruktioner för hjälpmedel och utrustning för t.ex. ADL-träning och sjukgymnastik är inte tillgängliga för personalen,
- en inventering, gruppindelning och språkutbildning samt uppföljning och utvärdering avseende personalens kunskap i svenska språket har inte ännu genomförts,
- det saknas en skriftlig rutin för hur personal ska ta del av dokumentation vid arbetspassets början samt
- tillgång till dietist saknas.

Vidare kan förvaltningen konstatera att Carema i stort sett genomfört de särskilda åtaganden som gav bolaget mervärdespoäng vid anbudsutvärderingen.

Stadsdelsnämnden beslutade 2012-09-27 att godkänna förvaltningens uppföljning av entreprenadavtalet med tilläggsavtal med kravet att Carema till senast 2012-11-30 ska återkomma till verksamhetsområdeschefen för äldre och funktionsnedsatta med en åtgärdsplan för att uppfylla kvarstående åtaganden. Uppföljning av att åtagandena har uppfyllts kommer att göras vid 2013 avtalsuppföljning.

Vidare visade uppföljningen att stadsdelsnämnden inte har uppfyllt åtagandet att upprätta skriftliga rutiner för behörighetsadministration i stadens Paraplysystem.

Med hänvisning till vad som anförts ovan föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga stadens entreprenadavtal med Carema med två år för perioden 2013-11-01- 2015-10-30.
