



Handläggare: Krisztina Buki
Telefon: 08 - 508 21 079

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2012-10-25

Införande av värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lars Arvidsson
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige fastställde i budget 2012 att äldreförvaltningen skulle ta fram värdighetsgarantier för äldreomsorgen. Att införa värdighetsgarantier innebär att ge konkreta utfästelser om hur äldreomsorgen ska bedrivas på en övergripande nivå. Värdighetsgarantierna ska gälla all verksamhet såväl inom myndighetsutövning som inom de verksamheter som utför äldreomsorg, oavsett driftsform.

Allt arbete inom äldreomsorgen ska utgå från den enskildes behov och hur hennes/hans välbefinnande, trygghet och meningsfullhet kan stärkas.

Förvaltningen ställer sig positivt till förslaget om införandet av värdighetsgarantier för äldreomsorgen inom Stockholms stad. Förvaltningen framhåller vidare vikten av att värdighetsgarantierna görs kända bland alla brukare och personal inom äldreomsorgen samt att garantierna implementeras i det dagliga arbetet.



Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i mars 2011 att införa en värdegrund för äldreomsorgen. I budget 2012 fastställdes att äldreförvaltningen ska ta fram värdighetsgarantier för äldreomsorgen. Äldreförvaltningen har tillsammans med arbetsgrupper med representanter från stadsdelsförvaltningarnas beställar- och utförarenheter, tagit fram ett förslag till värdighetsgarantier. Från Älvsjö stadsdelsförvaltning har två representanter deltagit i arbetsgruppen.

Fokusgrupper med anhörigvårdare och personer som själva har erfarenhet av äldreomsorg samt med representanter från privata aktörer har testat värdighetsgarantierna ur olika perspektiv.

Värdighetsgarantier

Att införa värdighetsgarantier innebär att ge konkreta utfästelser om hur äldreomsorgen ska bedrivas på en övergripande nivå. Värdighetsgarantierna ska presenteras tillsammans med Stockholms stads värdegrund för äldreomsorgen.

Värdighetsgarantierna ska gälla all verksamhet såväl inom myndighetsutövning som inom de verksamheter som utför äldreomsorg, oavsett driftsform. I förfrågningsunderlag ska det tydliggöras att alla som har avtal med Stockholms stad ska arbeta så att de uppfyller värdegrunden och värdighetsgarantierna. Alla enheter som utför äldreomsorg i Stockholms stad ska säkerställa i sin verksamhetsplanering hur de ska uppfylla värdighetsgarantierna och arbeta enligt Stockholms stads värdegrund för äldreomsorgen.

Det viktigaste mervärdet som föreslagna värdighetsgarantierna förväntas ge är att äldre personer ska få förstärkt makt att kunna påverka omsorgen utifrån deras personliga önskemål.

De synpunkter som kom in från chefsgrupperna var att stadens värdegrund och värdighetsgarantierna kan bidra till en kvalitetsutveckling av äldreomsorgen genom tydligare fokus på individen. Allt arbete inom äldreomsorgen ska utgå från den enskildes behov och hur hennes välbefinnande, trygghet och meningsfullhet kan stärkas.



Rättelse

Verksamheterna ska skyndsamt vidta åtgärder och rättelser om inte värdighetsgarantierna uppfylls. Den äldre kommer inte att få någon ekonomisk ersättning om värdighetsgarantierna inte uppfylls. Istället ska den enskilde kunna begära rättelse från sin stadsdelsförvaltning i form av kontakt samt personligt möte. Syftet med mötet ska vara att tillsammans med den enskilde gå igenom de synpunkter hon/han har på insatsen.

Information, utbildning och implementering

När värdighetsgarantierna är beslutade av kommunfullmäktige ska de äldre som berörs av värdighetsgarantierna informeras. En del information sker genom att broschyrer tas fram som ska tydliggöra stadens intention med värdighetsgarantier och dess innehåll. Dessa ska delas ut till alla som kontakter sin biståndshandläggare och söker insatser från äldreomsorgen. På stadens webbsidor ska man kunna få tillgänglighetsanpassad information om värdighetsgarantierna.

All personal som arbetar för äldreomsorgen i Stockholms stad, såväl inom de kommunala verksamheterna som inom de privata, kommer att erbjudas fortbildning i hur man arbetar med värdegrund och värdighetsgarantier. Ett arbete påbörjats för att utveckla utbildningsmaterial och stöd till enheterna för införandet av värdighetsgarantierna. En verktygslåda kommer att tas fram så att ledare på enhetsnivå har tillgång till olika verktyg som enheterna kan använda. Det viktigaste uppdraget för enheterna blir den dialog som medarbetare och chefer behöver för att konkretisera hur värdighetsgarantierna ska omsättas i tydliga åtaganden så att den enskilde och anhöriga vet vilka krav och förväntningar de kan ställa på enheterna. Enheterna kommer att kunna söka medel för att fortbilda sin personal.

Satsningen på införande av värdighetsgarantier kommer att utvärderas av en extern utvärderare för att se effekterna av arbetet på enheterna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positivt till förslaget om införandet av värdighetsgarantier för äldreomsorgen inom Stockholms stad. De ska utgå från stadens värdegrund för äldreomsorgen och syfta till att äldre personer ska få förstärkt makt att kunna påverka omsorgen utifrån sina personliga önskemål. Allt arbete inom äldreomsorgen ska utgå från den enskildes behov och hur hennes/hans



välbefinnande, trygghet och meningsfullhet kan stärkas. Vårdighetsgarantierna ska omfatta såväl myndighetsutövande enheter samt vara gemensam för såväl privata som kommunala utförare.

Vårdighetsgarantierna kommer för de kommunala utförarna att kompletteras verksamheternas egna kvalitetsgarantier. Förvaltningen vill i sammanhanget uttrycka önskemål om att vårdighetsgarantierna införlivas i ILS-webben. När verksamheterna sedan skriver sina kvalitetsgarantier kan stadens vårdighetsgarantier utgöra en inledning eller ingress till verksamheternas egna kvalitetsgarantier. Genom detta stärks också kopplingen från stadens värdegrund för äldreomsorgen, genom vårdighetsgarantierna till verksamheternas kvalitetsgarantier.

Vidare ställer sig förvaltningen positiv till de informations- och kompetenssatsningar som äldreförvaltningen föreslår att genomföra i samband med introduktionen av vårdighetsgarantierna. Det är viktigt att vårdighetsgarantierna görs kända bland alla brukare samt personal inom äldreomsorgen. Förvaltningen ser det som en förutsättning att verksamheterna har tillräckliga resurser och verktyg för att kunna leva upp till vårdighetsgarantierna och för att kunna sprida och implementera garantierna inom verksamheterna.

Avslutningsvis anser förvaltningen att det är bra att införandet av vårdighetsgarantierna och dess effekter på arbetet inom verksamheterna kommer att utvärderas av en extern utvärderare

Bilaga

Remiss; *Införande av vårdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad*