

Stockholm 12 feb 2006

Stadsdelsnämnden
Kungsholmen

Medborgarförslag:

Förslag till försöksverksamhet med kvartersbaserad hemtjänst på Kungsholmen

Bakgrund:

Undertecknade, Eva Söderlind och Gerd Hillman, har nära erfarenheter om hur hemtjänsten fungerar hos goda vänner och släktingar. Den 11 april 2005 tillställde vi därför stadsdelsnämnden, Kungsholmen, en skrivelse med förslag om förbättring inom hemtjänsten. Då förslaget av vad vi kan förstå inte har tagits med på nämndens dagordning, sänder vi härmed över det ännu en gång, särskilt eftersom situationen för de berörda inte förbättrats under året som gått..

Den främsta kritiken från de vårdbehövande gäller det faktum att det ständigt kommer nya, främmande hemtjänstanställda för att utföra sysslorna. En sageskvinna som själv inte vågar klaga av rädsla för repressalier uttrycker det så: "Varför kommer det olika, nya människor hela tiden i stället för sådana som jag känner och som vet hur jag vill ha det? Om och om igen måste jag förklara vad de ska göra, var de olika sakerna finns, och vad jag har för problem. Tänk om det i stället vore en fast grupp människor som besökte mig. Tänk så mycket tid vi skulle spara, så mycket trevligare vi skulle ha och så mycket tryggare jag skulle känna mig!" - Av hemtjänspersonalen i just denna grupp utgör de tillsvidareanställda endast omkring 30 %.

Det yttersta syftet med välfärdsåtgärderna är enligt grundlagens första kapitel att "den offentliga makten skall utövas med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans frihet och värdighet" samt "den enskildes personliga, ekonomiska och kulturella välfärd skall vara grundläggande mål för den offentliga verksamheten. Det skall särskilt åligga det allmänna att trygga rätten till hälsa, arbete, bostad och utbildning samt att verka för social omsorg och trygghet." - Dagens verklighet lever inte upp till målen. Det ger anledning till omprövning.

Förslag:

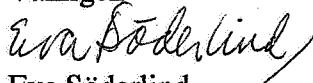
Det finns alltså mycket goda skäl att pröva andra system. Vi föreslår därför att en försöksverksamhet med kvartersbaserad hemtjänst prövas på Kungsholmen. En lämplig kvartersenhet tilldelas en fast personalgrupp som har ansvar för vård- och tillsynsinsatserna där. Möjligheter till uppehållsrum kan undersökas med fastighetsägarna, likaså samverkan med restauranger eller skolkök i närheten kring matleveranser. Det lokala nätverket kan utvecklas vidare beroende på förutsättningarna inom varje enhet.

Det nya arbetssättet innebär större ansvar och initiativmöjligheter för personalen, något som höjer arbetets anseende och attraktionskraft. Särskilda utbildningsinsatser behövs. Från ministerhåll finns förslag om sådan personalutbildning, varför tillfället är lägligt att initiera nytänkande inom området.

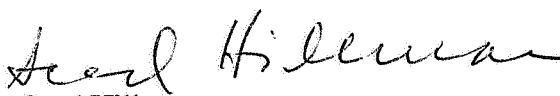
Det existerar redan valfrihet att välja hemtjänstutövare. Att inom denna valfrihet få möjlighet att välja en anordnare som erbjuder en fast personalgrupp som återkommande utför sysslorna är en önskan som många gamla sätter främst. Den stora personalomsättningen medför otrygghet i det egna hemmet. - Därtill efterlyser våra sagesmän bättre information om hur hjälpen ska fungera.

Vårt förslag kan även med fördel kopplas samman med ett eventuellt landstingsstyrt ÄVC på Kungsholmen.

Vänligen



Eva Söderlind
Polhemsgatan 5
112 36 Stockholm, tel 653 38 28



Gerd Hillman
Karlsviksgatan 18
112 41 Stockholm, tel 652 53 38