



Handläggare: Kerstin Ohlsson
Tfn: 08 508 08 031

Kungsholmens stadsdelsnämnd
Sammanträde 06 04 27

Försöksverksamhet med kvartersbaserad hemtjänst på Kungsholmen.
Medborgarförslag

Förslag till beslut

Medborgarförslaget besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Göran Månsson
Stadsdelsdirektör

Kerstin Ohlsson
Verksamhetschef

Medborgarförslaget

Förslagsställarna föreslår att nämnden ska pröva en modell för kvartersbaserad hemtjänst på Kungsholmen. En lämplig kvartersenhet tilldelas en fast personalgrupp med ansvar för vård- och omsorgsinsatserna i kvarteret. Detta skulle minska personalomsättning och öka tryggheten i det egna hemmet.

Förvaltningens synpunkter

Det här är en modell som prövats tidigare inom Stockholms stad. På 1970-talet fanns ett antal organisationsenheter inom hemtjänsten i Stockholm som kallades för koncentrat. Koncentratet var en enhet med ett mycket begränsat upptagningsområde där det bodde många hemtjänsttagare. Då fanns dock ingen möjlighet att välja hemtjänstutförare utan man tilldelades den personalgrupp som ansvarade för området.



DNR 504-135-06

SID 2 (2)

Idag har staden en kundvalsmodell för hemtjänsten med många utförare som hemtjänsttagarna kan välja mellan. Inom Kungsholmens stadsdelsområde finns mellan 20-30 utförare varav 4-5 är större och i princip delar på nästan alla uppdrag inom hemtjänsten.

Inom ramen för kundvalsmodellen är det fullt möjligt för utförarna att profilera sig som kvartersbaserad hemtjänst förutsatt att det finns tillräckligt med hemtjänsttagare i ett kvarter för att sysselsätta en personalgrupp och att dessa hemtjänsttagare väljer den kvartersbaserade gruppen. På Kungsholmen där antalet äldre minskar är det tveksamt om ett kvarter är ett tillräckligt underlag för en personalgrupp. Vad gör den kvartersbaserade hemtjänsten när antalet hemtjänsttagare inte är tillräckligt många eller har tillräckligt med beslutade insatser för att sysselsätta personalgruppen?

Kungsholmens större utförare har idag i stor utsträckning kärnan av sina hemtjänsttagare inom ett område inte alltför långt från sin personallokal. Ett gott rykte sprider sig snabbt i närområdet. Om man väljer aktivt som hemtjänsttagare är det ofta på rekommendation från någon annan t.ex. en granne eller en god vän men även närheten till personallokalen är en viktig faktor vid valet av hemtjänstutförare. Hemtjänsten på Kungsholmen är inte kvartersbaserad men kan nog kallas närområdesbaserad.

Antalet personal som ansvarar för insatserna hos en hemtjänsttagare ska vara så få som möjligt. För personer med mycket hjälp kan detta vara svårt att genomföra eftersom hjälpen ges under en stor del av dygnet. Därför finns ett system med en utsedd kontaktperson för varje hemtjänsttagare som ska öka tryggheten. Kontaktpersonen är den som ska vara huvudansvarig för insatserna hos hemtjänsttagaren. Idag är personalomsättningen mycket låg men vissa enheter kan periodvis ha hög sjukfrånvaro vilket gör att antalet personer hos en del hemtjänsttagare ökar. Om det blir för mycket byten av personal hos en hemtjänsttagare eller något annat inte fungerar är det viktigt att det kommer till förvaltningens kännedom för att kunna ta upp det med utföraren.

Förslagsställarna har rätt i att hemtjänsten behöver utvecklas en hel del för att möta behoven hos dagens och morgondagens äldre. En positiv utveckling vore, som förslagsställarna antyder, att i större utsträckning koppla ihop en del av hemtjänsten med primärvårdens insatser vilket skulle öka trygghet och kvalitet för den enskilde hemtjänsttagaren.

Bilaga

1. Förslag till försöksverksamhet med kvartersbaserad hemtjänst på Kungsholmen.