



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Sociala enheten
Louise Wennerström
785 41 69

1 (2)

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
BESLUT 10. SMTR DATUM
Datum 2006-12-06 2007-01-25

Beteckning
7010-06-096364

Kungsholmens stadsdelsnämnd
S:T Eriksgatan 47
Box 49039
100 28 Stockholm

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Ank 2006-12-20
Diarienum 506-645-06

Anmälan enligt 14 kap 2 § socialtjänstlagen den s.k Lex Sarah

SDN 061123
§ 17

Stadsdelsnämnden har till Länsstyrelsen lämnat en utredning ang. anmälan enligt Lex Sarah. Stadsdelsförvaltningen gjorde ett oanmält uppföljningsbesök hos hemtjänstutvecklaren i september 2006. Vid besöket framkom att en person som har hjälpinsatser två gånger per dag och en på kvällen, inte fått de hjälpinsatser som skulle utföras på dagtid under två dagar i juli 2006, personen fick däremot hjälp på kvällen under dessa två dagar. Den uteblivna hjälpen på dagarna kan ha bidragit till att personen avled på sjukhus någon dag efter att ovanstående händelse inträffat.

Stadsdelsförvaltningen anser att denna händelse borde ha föranlett en anmälan enligt 14 kap 2 § SoL och rapporterats till förvaltningen. Nämnden anser att verksamhetsansvarig hos hemtjänstgruppen inte anmält enligt Lex Sarah när händelsen inträffade. Först efter att förvaltningen upptäckt och påtalat detta gjordes en Lex Sarah anmälan.

Länsstyrelsens bedömning och beslut

Nämnden anser att om en verksamhetsansvarig i något avseende inte har följt sina åligganden ska en anmälan göras till Länsstyrelsen. Nämnden föreslår därför att en anmälan görs till Länsstyrelsen.

Av nämndens redogörelse framkommer att åtgärd från verksamheten sattes in omedelbart efter det att händelsen uppdagats, verksamheten gjorde dock ingen Lex Sarah anmälan. Det visade sig att orsaken till ovanstående händelse bl.a. berodde på brister i arbetsledningen och brister i dokumentationen.

Enligt 14 kap 2 § SoL står bl.a. att den som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande i omsorgerna om någon enskild skall genast anmäla detta till socialnämnden. Om inte missförhållandet avhjälpas utan dröjsmål, skall nämnden anmäla förhållandet till tillsynsmyndigheten. Enligt SOSFS 2000:5 ska kommunen säkerställa att föreskrifterna tillämpas i verksamhet som kommunen genom avtal har överlämnat till enskild att utföra.

För att personalen ska ha möjlighet att genomföra nämndens beslut är det nödvändigt att personalen har tillräckliga kunskaper för sina arbetsuppgifter och att verksamheten har ett väl utvecklat introduktionsprogram och fortlöpande kompetensutveckling som svarar mot verksamhetens behov. Enligt 3 kap 3 § SoL

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	E-post/webbplats
Länsstyrelsen Sociala enheten Box 22067 104 22 STOCKHOLM	Hantverkargatan 29	08-785 40 00 (vxl)	08-652 70 39 (exp) 08-785 40 01 (vxl)	ins@ab.lst.se (exp) www.ab.lst.se



BESLUT

Datum
2006-12-06

Beteckning
7010-06-096364

är det socialnämndens uppgift att se till att personal har lämplig utbildning och erfarenhet. Det är socialnämnden uppgift att se till att kvaliteten i verksamheten fortlöpande och systematiskt utvecklas och säkras.

Länstyrelsen vill här uppmärksamma nämnden om Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2006:11) där det framgår att nämnden skall inrätta ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet ska bl.a. Säkerställa att det finns rutiner för att fortlöpande kontrollera att det finns den bemanning som behövs och att personalen har den kompetens som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter.

För att fullgöra sin skyldighet enligt socialtjänstlagen har många kommuner genom avtal överlämnat till enskilda att driva hemtjänst. Kommunerna måste upprätta kvalitetssystem som gör det möjligt att säkerställa att föreskrifterna tillämpas i alla led. Alla som arbetar med äldreomsorg och utför insatser enligt SoL oavsett vem som är huvudman, ska känna till sin skyldighet att anmäla allvarliga missförhållanden. Länstyrelsen vill uppmärksamma nämnden att om verksamhetsansvarig och dess personal inte känner till hur lagen tillämpas måste nämnden säkerställa detta.

Länstyrelsen konstaterar att anmälan till socialnämnden inte gjorts genast utan först efter att förvaltningen påpekat att inte anmälan gjorts. Som Länstyrelsen framhåller ovan är det socialnämndens yttersta ansvar att se till att personalen har nödvändig kompetens, bl.a.gällande anmälningsskyldigheten. Länstyrelsen utgår från att nämnden tar fram ett ledningssystem enligt SOSFS 2006:11.

Länstyrelsen förutsätter att socialnämnden genom en fortlöpande och systematisk uppföljning av biståndsbeslut tillförsäkrar sig att det inom verksamheterna finns tillräckligt med personal med adekvat kompetens som kan genomföra nämndens beslut.

Länstyrelsen konstaterar att nämnden och huvudmannen har vidtagit åtgärder i det aktuella fallet i syfte att förebygga att liknande händelser ska inträffa. Mot bakgrund av detta finner Länstyrelsen inte skäl att inleda utredning. Ärendet avslutas.

Eva Hersler
Enhetschef

Louise Wennerström
Socialkonsulent

Kopia till:
Region syd HSB omsorg, regionchef