



KUNGSHOLMENS STADSDELSFÖRVALTNING
ÄLDRE OCH FUNKTIONSHINDRADE

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 504-146-07
SID 1 (4)
2007-04-10

Handläggare: Lajla Wikström
Telefon: 508 08 101

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2007-04-26

Yttrande till länsstyrelsen om Alströmerhemmets vård och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att besvara Länsstyrelsen med detta tjänsteutlåtande.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Kerstin Ohlsson
Verksamhetschef

Sammanfattning

Tjänsteutlåtandet är en redovisning av nämndens åtgärder med anledning av Länsstyrelsen tillsynsbesök av Alströmerhemmet plan 0,1,2, och 6.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet äldre och funktionshindrade.

Bakgrund

Den 19 februari inkom till stadsdelsnämnden Länsstyrelsens protokoll från tillsynsbesök på Alströmerhemmet plan 0,1,2 och 6 den 11 och 16 januari 2007. Tillsynsbesöken var en uppföljning av tidigare tillsyn genomförd i maj 2005.

Länsstyrelsen begär yttrande över vad nämnden avser att göra för att komma till rätta med brister i meningsfullhet i tillvaron, självbestämmande samt vad gäller säkerhet och trygghet nattetid för de boende på Alströmerhemmet. Alströmerhemmet drivs sedan 1 februari 2005 av Attendo Care AB på uppdrag av Kungsholmens stadsdelsnämnd. Stadsdelsförvaltningen har begärt och fått anstånd med yttrandet till den 3 maj 2007.

Förvaltningens svar

Förvaltningens svar är i huvudsak baserat på redovisade kritiska synpunkter i Länsstyrelsens protokoll.

Meningsfullhet i tillvaro och brister i självbestämmandet

Av Länsstyrelsens protokoll framgår att en del anhöriga har synpunkter på att de boende sitter ensamma vid kvällsmåltiden och att de ibland måste lägga sig tidigare än de önskar. För att öka kvalitén och även ge mer utrymme till aktiviteter kvällstid, har personalens schema ändrats på plan 2 och 6. På plan 6 är ett kvällspass förlängt 17.00 – 18.00. På plan 2 är ett kvällspass förlängt 17.00 – 19.00. I och med att schemat ändras finns mer tid för personalen att sitta ned med de boende även vid kvällsmåltiderna.

Inom verksamheten görs även förändringar för att säkra att det är kontaktpersonen som i första hand hjälper den boende. Varje boende får också en utsedd reservkontaktperson ur den ordinarie personalstyrkan. Respektive kontaktperson har ansvaret för att hans/hennes boende får möjlighet till aktiviteter och utevistelser. För att säkra detta kommer varje boende ha en individuell plan för de aktiviteter just hon/han tycker om. Genomförda aktiviteter ska dokumenteras samt om den boende tackar nej till en aktivitet eller utevistelse.

För varje boende finns en genomförandeplan där det framgår hur den enskilde vill att vården och omsorgen ska utformas. Under hösten 2006 har stadsdelsnämnden genomfört en utbildning för mentorer i social dokumentation och denna utbildning fortsätter under 2007. I utbildningen ingår att lära sig utveckla och utforma individuella planer så att de i större grad än tidigare utgår från den enskildes förutsättningar och behov. Mentorerna ska med utbildningen som bas handleda och stödja sina kollegor. Stadsdelsnämnden kommer att följa upp detta inom ramen för sin ordinarie kvalitetsuppföljning.

Stadsdelsnämnden har i mars 2007 startat upp ett projekt som syftar till att höja kvaliteten i måltidssituationen. Två dietister har anställts med uppdrag att göra en studie av de

boende och måltidsituationen. Dietisterna ska ta fram förbättringsförslag samt utbilda och handleda personal. Syftet är att måltiden ska bli mer individanpassad och att personalens kunskaper om måltidsmiljöns betydelse ska öka. Projektet genomförs på stadsdelsnämndens samtliga vård- och omsorgsboenden.

Brister i säkerhet och trygghet nattetid

Inom Alströmerhemmet finns 8 demensenheter och 5 somatiska enheter. Vid den senaste upphandlingen av Alströmerhemmet höjde stadsdelsförvaltningen kraven på bemanning nattetid. Det innebär att från 1 februari 2005 fick Alströmerhemmet en utökad nattbemanning från en sjuksköterska och tre omvårdnadspersonal till en sjuksköterska och fyra omvårdnadspersonal. Utöver detta finns två personal på förlängt kvällspass mellan 21.00-22.00 samt en femte omvårdnadspersonal i tjänst under tiden 05.00-07.00. Sjuksköterskan är ansvarig arbetsledare och deltar också i omvårdnadsarbetet. Personalen är basplacerade på demensenheter. Dessutom finns kompletterande dörr och sänglarm där det behövs. Alla tillsynsbesök under natten närvaromarkeras i befintligt larmsystem.

Stadsdelsförvaltningen anser som i sitt tidigare svar till Länsstyrelsen att grundbemanningen på natten inte behöver utökas. Stadsdelsförvaltningen har inte fått några indikationer på att man med nuvarande bemanning inte skulle klara av att ge en god och säker omvårdnad. Stadsdelsförvaltningen anser att behovet av trygghet och säkerhet på natten är tillgodosett.

Det går naturligtvis prioritera natten ytterligare genom att bemanna med ännu mer nattpersonal. Stadsdelsförvaltningen anser dock att kan rimlig säkerhet garanteras nattetid så är det bättre att satsa resurserna dagtid när de boende är vakna och ska ha möjlighet till stimulans och en meningsfull tillvaro.

I Kammarrättens dom i mål 5140-05 från 2006-04-13 skriver Kammarrätten, det är vårdgivarens ansvar att utforma äldreboendet efter de individuella förutsättningar som råder. Kammarrätten uppfattning är att det inte är möjligt att ange några generella mått på hur många vårdare som behövs dag- eller nattetid för att de skall kunna ha överblick och hålla kontakt med de boende.

Verksamhetschefens kompetens

Verksamhetschefen är utbildad undersköterska sedan 1992 och har arbetat på Alströmerhemmet sedan 2003 som samordnare och biträdande verksamhetschef.. Tjänsten som verksamhetschef tillträdde i juni 2006. Verksamhetschefen genomgår nu Attendos ledarutvecklingsprogram och har den tidigare verksamhetschefen som mentor. Som stöd finns också Attendos regionchef för området. Förvaltningens bedömning är att Attendo uppfyller de krav nämnden har på ledningen av verksamheten.



Personalens tillgänglighet

Inom huset finns det alltid minst en ansvarig sjuksköterska som kan svara på anhörigas frågor. För att öka tillgängligheten har Attendo införskaffat bärbara telefoner till alla boendeenheter så att personalen ska vara lättare att nå för anhöriga och närstående.

Övriga förbättringsförslag i beslutet från Länsstyrelsen kommer förvaltningen och entreprenören att arbeta vidare med.

Stadsdelsförvaltningens samlade bedömning är att Attendo Care arbetar aktivt med verksamhetsutveckling i samråd med förvaltningen och att de boende på Alströmerhemmet får en god och säker vård.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att besvara Länsstyrelsen med detta yttrande.

Bilaga

1. Länsstyrelsens tillsynsprotokoll