



Tertialrapport 2 Kungsholmen

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar följande:

Stadsdelsnämnden godkänner tertialrapport 2 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Stadsdelsnämnden beslutar att internkontrollplanen revideras i enlighet med detta tjänsteutlåtande

Stadsdelsnämnden beslutar att justera indikatorn för andel personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd till 0,3 procent

Stadsdelsnämnden redovisar omslutningsförändringar om 4,2 mnkr enligt blankettbilaga

Karin Norman

Stadsdelsdirektör

Sammanfattande analys

Kommunfullmäktiges mål beräknas uppfyllas i hög grad. Målområdet Jobb istället för bidrag uppfylls dock endast delvis. Under perioden maj-juli har det genomsnittliga antalet bidragshushåll ökat i jämförelse med motsvarande period föregående år, från 217 till 221. Av dessa har antalet bidragshushåll pga arbetslöshet minskat från 91 till 89. Antalet barnfamiljer med försörjningsstöd har minskat, från 38 till 26. Kostnaderna för försörjningsstöd är i genomsnitt 120 tkr lägre per månad jämfört med samma period föregående år.

Befolkningen har ökat i snabbare takt än vad Utrednings- och statistikkontoret (USK) har prognostiserat. Under första halvåret 2010 har antal personer ökat med 905, från 58866 till 59771. Det är främst antalet personer under 25 år som avviker från prognosen men även befolkningen i övrigt överstiger prognosen. Trots att

antalet barn 1-5 år ökat över prognosen kommer barnomsorgsgarantin kunna hållas. Förskolan Fröjden inom Västra Kungsholmen öppnade i månadsskiftet augusti-september.

Serafens vård- och omsorgsboende övertogs i egen regi under 2009. En handlingsplan för förbättrad kvalitet följs.

Inom Västra Kungsholmen har gruppboenden Fröjden för utvecklingsstörda startat under våren och under hösten startar stödboendet Sällheten.

Rålambshovsparkens upprustning färdigställs. Upprustningen av Pontonjärparken går enligt fastlagd plan. I Lilla Essingens småparker påbörjas upprustningen och i Fredhällsparken rustas en mindre del. Arbetet fortsätter i enlighet med den fastställda parkplanen, med målet att öka såväl tillgängligheten som tryggheten.

Verksamheterna inom Kungsholmens stadsdelsnämnd kommer, med hjälp av stor återhållsamhet och anpassningar i hela förvaltningen, att rymmas inom tilldelad budgetram. Ett större underskott redovisas inom äldreomsorgen. Utrednings- och statistikkontoret lämnar varje år en prognos över befolkningsutvecklingen. Kommunfullmäktiges budget för äldreomsorg fördelas med denna prognos som grund. Antalet invånare i den äldsta gruppen har inte minskat i den takt USK prognostiserat. Antalet personer med biståndsbedömd heldygnsomsorg har inte heller minskat, vilket förutsattes i verksamhetsplanen, utan ökat något. Andelen personer som har heldygnsomsorg ligger idag väsentligt över genomsnittet i staden. Övriga verksamheters resultat beräknas dock sammantaget balansera detta underskott. Budgetläget för respektive verksamhet redovisas under kommunfullmäktiges tredje inriktningsmål, stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva.

Arbetet med resultatbaserad styrning fortsätter inom olika verksamheter. Det är viktigt med en samsyn om vilka kort- och långsiktiga resultat vi vill nå gentemot olika målgrupper. Uppföljning och resultatmätning är en viktig del av detta arbete.

För att bättre kunna följa upp och mäta att äldreomsorgens verksamheter lever upp till stadens mål om trygghet, värdighet och valfrihet pågår ett arbete med att strukturera och systematisera uppföljningen av avtal och av individuella insatser. I förvaltningens kvalitetsuppföljningar fokuseras under året på de brister som konstaterats.

Sjukfrånvaron fortsätter att sjunka, till stor del tack vare att antalet långtidssjukskrivna medarbetare fortsatt minska. Under det gångna året har den sammantagna sjukfrånvaron sjunkit med 1,5% och nämndens mål om 6,5% beräknas nås under året.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL I:

I. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Västra Kungsholmen

De första bostäderna i det nya området på Västra Kungsholmen, längs Franzégatans förlängning, Harry Martinsons Gata, Hornsbergs Strand och Eyvind Johnsons Gata, är nu färdiga. Den kommersiella servicen i Lindhagensgallerian är igång sedan hösten 2009 och småbutiker har öppnat i bottenvåningen på de nya bostadshusen. Detta skapar nya arbetstillfällen samtidigt som det ger närservice till de boende. Utbyggnaden av området fortsätter under flera år och nya bostäder och arbetsplatser tillkommer successivt. Även den offentliga servicen och omsorgen byggs ut, bl a planeras för en ny spårvagnslinje. Förskolan Fröjden med sammanlagt 80 platser startade i augusti, under våren startade gruppboenden Fröjden och under hösten sker inflyttningen i de sex lägenheterna i stödboendet Sällheten. Nya park- och promenadstråk längs Hornsbergs Strand mot Kristinebergs Strand färdigställs etappvis.

Brottsförebyggande

Förvaltningen leder arbetet i ett lokalt brottsförebyggande råd med representanter från olika delar av stadsdelsförvaltningen, polisen, näringslivet, församlingarna, skolan m.fl.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I. I Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad

● Uppfylls helt

Kungsholmens stadsdelsnämnd bidrar i hög grad till att Stockholm ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad. Planerade upphandlingar genomförs i enlighet med beslutad aktivitetsplan. Nya enskilda förskolor har startat i stadsdelsområdet.

Stadsdelsförvaltningen samarbetar på olika sätt med näringslivets lokala organisationer, bl.a. som länk mellan företagen och stadens alla olika funktioner.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i			35 %	33 %	2010
<input type="checkbox"/> konkurrens (alla nämnder)					
● Uppfylls helt					

Tertialrapport Nämnd

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.2 Jobb istället för bidrag

◆ Uppfylls delvis

Målområdet uppfylls delvis. Ett aktivt arbete pågår med att vidareutveckla samarbetet mellan den gemensamma försörjningsstödsenheten vid Östermalms stadsdelsförvaltning och Jobbtorget, för att öka effektiviteten och därmed öka möjligheterna att erbjuda sysselsättning och arbete.

Under perioden maj-juli har det genomsnittliga antalet bidragshushåll ökat i jämförelse med motsvarande period föregående år, från 217 till 221. Av dessa har antalet bidragshushåll pga arbetslöshet minskat från 91 till 89, varav antalet ungdomar med försörjningsstöd pga arbetslöshet har minskat från 15 till 12. Antalet barnfamiljer med försörjningsstöd har minskat, från 38 till 26. Kostnaderna för försörjningsstöd är i genomsnitt 120 tkr lägre per månad, jämfört med samma period föregående år.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de ● aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	21	30	30 st	1 400 st	Tertial 2 2010

Kommentar: Kungsholmens stadsdelsförvaltning lämnade 21 platser; inom förskola (15), hemtjänst (4) park (1) och vård och omsorg (1) varav hälften lämnades strax innan sommaren. 5 platser har hittills matchats. Förskolan har haft svårt att ta emot praktikanter under sommaren pga semestrar.

Antal ungdomar som fått sommarjobb i ● stadens regi ● Uppfylls helt	58 st		30 st	3000 st	2010
---	-------	--	-------	---------	------

Kommentar:

111 sökande från Kungsholmen varav 58 fick sommarjobb.

Antal ungdomar som hoppat av/tackat nej är 5-10.

Ca 40 % av de utdelade jobben har gått till ungdomar som prioriterats av sociala skäl.

Se vidare särskild redovisning i tabellbilagor.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	0,7 %	1 %	1 %	6,0 %	Tertial 2 2010
Kommentar: Under perioden maj-juli har antalet barnfamiljer på Kungsholmen med försörjningsstöd minskat, från 38 till 26.					
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,5 %	0,5 %	0,5 %	3,5 %	Tertial 2 2010
Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,3 %	0,3 %	0,3 %	minska	Tertial 2 2010
Kommentar: Andel vuxna med ett långvarigt biståndsbehov (10-12 månader) ökar marginellt och har legat på 0,3 % av den totala befolkningen på Kungsholmen sedan december 2008. I verksamhetsplanen för 2010 hade förvaltningen av misstag angett ett för lågt målvärde, 0,11%. Förvaltningen föreslår därför nämnden besluta om det mer realistiska målvärdet 0,3%.					
Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,5 %	0,5 %	0,5 %	minska	Tertial 2 2010
Kommentar: Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen är 0,5% perioden augusti 2009-juli 2010, liksom perioden augusti 2008-juli 2009.					
Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun	40 %	51 %	51 %	51 %	Tertial 2 2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Handläggning av flyktingar utförs av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Kungsholmens sdf har 4 personer som erhåller introduktionsersättning.

Siffran 40% avser ett genomsnitt beräknat på de senaste tolv månaderna tom juli 2010. Vid Kungsholmens stadsdelsförvaltning fanns i juli 2010 ingen flykting med ekonomiskt bistånd eller introduktionsersättning, avseende flyktingar den 19:e månaden efter kommunplacering. (Källa USK juli 2010). Om resultatet hade avsett enskild månad juli 2010 hade alltså siffran varit 100%.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

<ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska minska behovet av och förkorta tiden för bidrag genom individuella lösningar och tidiga insatser 	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar: Projektet Särskilda Insatser är för klienter med långvarig och svår problematik, där barnfamiljer är en prioriterad grupp. Projektmedarbetarna arbetar med att så fort som möjligt hitta lämpligt boende och försörjningsmöjligheter. En bostadsbank, med kontakter hos olika bostadsbolag, hjälper till att hitta bostad och underlättar arbetet med att motivera klienter att bli självförsörjande. Tid frigörs därmed till övriga insatser som kan bidra till klienters egen försörjning. Inom projektet har den enskilde möjlighet att delta i gruppaktiviteter i form av fysisk träning och samtalsgrupp. Deltagarna har även möjlighet att arbetsträna på en arbetsplats. Projektet samverkar med sjukskrivande läkare, psykiatrisk mottagning, arbetsförmedling etc. för att på bästa sätt se till att deltagaren får annan ersättning än försörjningsstöd. Varje projektledare har ca 20 aktuella ärenden vardera, med löpande intagning. För närvarande finns 1.5 projektledare, (30 deltagare totalt).

Felaktiga utbetalningar (FUT-anmälningar) utreds inom projektet. Särskilda anpassade insatser riktas till personer som står långt bort från den reguljära arbetsmarknaden.

Försörjningsstödsenheten har tecknat avtal med stadens verksamhet "START" för 5-årsplatser som ska nyttjas av klienter i behov av extra stöd och utredning.

Enhetens riktade aktiviteter och insatser förväntas förkorta bidragstiden och antalet ärenden.

<ul style="list-style-type: none"> Utarbeta rutiner för att stävja felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd 	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar: Försörjningsstödsenhetens rutiner för att förebygga och upptäcka felaktiga utbetalningar fungerar väl. Samtliga felaktiga utbetalningar har utretts. Polisanmälningar görs. En stor del av de som tidigare sökt försörjningsstöd slutar söka efter att utredning har inletts.

NÄMNDMÅL:

Bidragstiden för försörjningsstöd är kort

◆ Uppfylls delvis

Målet uppfylls delvis. Det är fortfarande svårigheter att snabbt få ut personer på arbetsmarknaden och till egen försörjning, trots ett väl fungerande samarbete

Tertialrapport Nämnd

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> sorterar ut matavfall för biologisk behandling <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt 			45 %	35 %	2010
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt 			100 %	100 %	2010
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) 	100 %	100 %	100 %	85 %	Halvår I 2010
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder) 	11 %	15 %	15 %	15 %	Tertial 2 2010
Kommentar: 11,5 procent är konterat som ekologiska livsmedel, men stickprov visar att flera enheter inte konterat korrekt. Vissa leverantörer särredovisar inte heller ekologiska livsmedel på faktura. Omkontering kommer att ske till årsredovisningen. Förvaltningen bedömer att målet på 15 procent nås.					
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> transportmedel när de reser i tjänsten <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt 			90 %	65%	2010

Tertialrapport Nämnd

 St Eriksgatan 47 A
 Telefon 08-508 08 000
 kungsholmen@stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon <input checked="" type="checkbox"/> exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	100 %	Aug 2010
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och <input type="checkbox"/> städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %		2010
<input type="checkbox"/> Elförbrukning (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			4 000 000 kWh	minska	2010
<input type="checkbox"/> Elförbrukning per kvadratmeter <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			40 kwh/kvm	tas fram 2010	2010

NÄMNDMÅL:

Stadsmiljön värnas och utvecklas på ett hållbart sätt

Uppfylls helt

I samband med såväl nyanläggning som upprustning av parker eftersträvas lösningar som ger trevliga miljöer för invånare till rimliga framtida skötselinsatser.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

Uppfylls helt

I parklekar, på fritidsgården och öppna förskolan, har barn och ungdomar möjlighet till stimulerande aktiviteter så som musik och spontanidrott. Verksamheterna arbetar för att tillgodose barnens och ungdomarnas egna intressen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal deltagande barn och ungdomar i egen skapande verksamhet			1 925 st		2010
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt					

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Barn och ungdomar ska ges möjligheter att uppleva och själva utöva olika former av kultur	2009-01-01	2010-12-31	
Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka	2009-01-01	2010-12-31	
Driften av parklekarna kan erbjudas utomstående entreprenörer.	2009-01-01	2010-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska bredda utnyttjandet av lokalerna för att härigenom garantera parklekarnas fortlevnad	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar deltar i olika former av skapande, lek och rörelse

Uppfylls helt

På fritidsgården Kuggen kan ungdomar musicera i en fullt utrustad replokal.

I parklekarna har barn och ungdomar tillgång till stimulerande aktiviteter så som spontanidrott, lek och rörelse.

NÄMNDMÅL:

Barn- och ungdomsverksamheterna verkar för jämställdhet, respekt och likabehandling

Uppfylls helt

I samtliga verksamheter arbetar man aktivt med värdegrunds-, jämställdhets- och genusfrågor. Förskolorna reviderar återkommande sina likabehandlingsplaner.

Tertialrapport Nämnd

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Implementera "Kultur i ögonhöjd" – för, med och av barn och unga, en strategisk plan ● för barn och ungdomskultur i Stockholm 2009-2012	2010-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

● Uppfylls helt

Samtliga chefer har i uppdrag att kontinuerligt hålla säkerhetsplaner och rutiner aktuella. All personal ska vara informerad om vad som gäller vid olika typer av risker och incidenter. Säkerhetsarbetet omfattar allt från skydd mot personskada och skador på lokaler och utrustning till hantering av livsmedel. Utöver det förebyggande arbetet ingår att ha aktuella reservrutiner som är kända av medarbetarna.

Den aktuella parkskötselentreprenaden ligger till grund för de insatser som ska hålla grönytorna välskötta och attraktiva. Parkupprustningar genomförs kontinuerligt i enlighet med den lokala parkplanen för att öka trygghet och trivsel i stadsdelens parker.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel <input type="checkbox"/> park och grönområden ● Uppfylls helt			60 %	60 %	2010
Andel anställda som känner till det <input type="checkbox"/> förebyggande säkerhetsarbetet. ● Uppfylls helt			80 %	öka	2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antalet särskilt prioriterade incidenter, olyckor och effekter av <input type="checkbox"/> inträffade händelser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			4 st	Tas fram 2010	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Utarbeta uppföljningsbara aktiviteter och indikatorer utifrån stadens brottsförebyggande program.	2010-01-01	2010-05-01	
<p>Kommentar:</p> <p>Indikator: Antal barn vars föräldrar deltar i föräldrastödsprogrammen Connect, KOMET eller u-KOMET.</p> <p>Aktivitet: Familjeenheten erbjuder i samarbete med Kungsholmens preventionsenhet fält och fritid och Östermalms stadsdelsförvaltning föräldrastödprogram för föräldrar till barn och ungdomar med beteendeproblematik.</p> <p>Indikator: Andel ungdomar som tidigare utretts vid Familjeenheten p g a kriminalitet, där nya polisanmälningar inkommer, ska minska.</p> <p>Aktivitet: Socialsekreterarna i ungdomsgruppen identifierar unga som är i riskzon för att begå nya brott, samt erbjuder stöd till dessa och deras vårdnadshavare.</p>			
<input checked="" type="checkbox"/> Utbildningsplan för säkerhetsarbetet ska upprättas.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Alla parker och grönområden är välskötta och attraktiva för invånare och besökare.

Uppfylls helt

Förnyelse, upprustning och skötsel av stadsdelsområdets parker och grönområden styrs av den lokala parkplanen. Parkskötselentreprenaden ligger till grund för de insatser som ska hålla grönytorna välskötta och attraktiva. Parkupprustningar genomförs kontinuerligt för att öka trygghet och trivsel.

Tertialrapport Nämnd

S:t Eriksgatan 47 A
 Telefon 08-508 08 000
 kungsholmen@stockholm.se

www.stockholm.se

Under våren har t.ex. landskapsvård genomförts i Pontonjärsparken, Disponentparken på Lilla Essingen rustas och Fredhällsparken får förnyad lekplats och naturdamm. Råambshovsparken görs attraktivare och kommer under hösten att ha nya aktivitetsytor för bl.a. skateboard, streetbasket och friidrott.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Utvärdering av variabler och omklassning av data i databasen PARK. 	2010-01-01	2010-12-31	

Kommentar: Stadsdelsförvaltningen har gjort denna utvärdering och stadsdelsnämnden har i tjänsteutlåtande till stadsledningskontoret begärt att resursfördelningsmodellens variabler utökas med fler klasser samt att parametern dagbefolkning höjs för att motsvara dagens nyttjande av parken.

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar påverkar sina möjligheter till trygghet i närområdet

- Uppfylls helt

Inom ramen för Ungdomsrådet har frågan om barn och ungdomars trygghet i stadsdelsområdet lyfts fram. I dialogen med besökare i de öppna verksamheterna, parklekar och fritidsgård har trygghet varit den centrala frågan. Fältassistenter finns ute på barns och ungdomars olika arenor.

Med olika kontaktskapande åtgärder skapar de öppna verksamheterna en relation med besökarna som bygger på respekt för och kunskap om den enskilda individen, ung som gammal.

NÄMNDMÅL:

Konsumtion av alkohol och droger bland ungdomar är låg.

- ◆ Uppfylls delvis

Tidigare undersökningar visar att alkohol- och drogkonsumtion bland ungdomar på Kungsholmen och Essingeöarna är relativt hög. Årets Stockholmsenkät redovisas i årsredovisningen.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Familjeenheten erbjuder i samarbete med Kungsholmens preventionsenhet fält och fritid och Östermalms stadsdelsförvaltning föräldrastödprogram för föräldrar till barn och ungdomar med beteendeproblematik.	2010-09-09	2010-12-31	



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialekreterarna i ungdomsgruppen identifierar unga som är i riskzon för att begå • nya brott, samt erbjuder stöd till dessa och deras vårdnadshavare.	2010-09-09	2010-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

För att ytterligare förbättra kvaliteten i verksamheterna har ett arbete med resultatbaserad styrning införts på flera håll. Arbetet ska leda till en samsyn om vilka resultat verksamheten ska nå på kort och lång sikt och hur de ska mätas.

Förvaltningens biståndshandläggare informerar om valmöjligheter och håller skriftligt informationsmaterial aktuellt. Det finns många aktörer, både kommunala och privata.

Under året har ett valfrihetssystem införts inom socialpsykiatrin.

Enskilda förskolor bjuds regelbundet in för erfarenhetsutbyte. Information och förfrågan om intresse för verksamhetsdrift vid nybyggda förskolelokaler tas också upp.

Kommunstyrelsen utökade, i tertiärrapport 1, Stockholms habiliteringsenheters anslag och gav i uppdrag att utöka stödet till förskolebarn med rörelsehinder. Planeringsarbetet inför detta uppdrag har påbörjats och de utökade insatserna beräknas starta under hösten 2010.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald**

● Uppfylls helt

Staden har en väl utvecklad valfrihetsmodell. Medborgarna kan själva välja förskola, utförare inom äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning mm. På stadens hemsida, i tryckt informationsmaterial och via förvaltningens personal informeras medborgarna om de olika valmöjligheterna.

NÄMNDMÅL:**Valfrihet att välja inom förskola, individ- och familjeomsorg, stöd och service till funktionshindrade samt äldreomsorg upplevs som goda**

● Uppfylls helt

Inom Individ- och familjeomsorgen är ett valfrihetssystem för socialpsykiatrin infört sedan 1 januari 2010. Det omfattar boendestöd, stödboende, gruppboende samt sysselsättning på arbetsverksamheter för personer med psykisk funktionsnedsättning. Ett valfrihetssystem för personer med funktionsnedsättning är infört sedan 1 juli 2009 och omfattar boende, daglig verksamhet och korttidsboende. Föräldrar till barn med funktionsnedsättning har möjlighet att välja utförare inom ledsagning och avlösare.

Inom förskoleverksamheten finns valfrihet genom kommunala och enskilda förskolor med olika inriktningar, vårdnadsbidrag i kombination med förskola m.m.

Tertiärrapport Nämnd

Inom äldreomsorgen är valfriheten stor. Både inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende finns många aktörer, både kommunala och privata. Nu ingår även dagverksamhet i stadens valfrihetssystem. Biståndshandläggarna informerar objektivt om valmöjligheter och informationsmaterial uppdateras kontinuerligt.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

● Uppfylls helt

Stadsdelsförvaltningen samarbetar med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret för att tidigt i byggplaneringsprocessen få gehör för behovet av bra förskolelokaler till rimliga kostnader. Pedagogiska nätverk möts regelbundet för ökad utveckling inom förskolan.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn	23,64 %	40 %	40 %	minska	Tertial 2 2010

Kommentar: Gruppstorlekarna är vanligtvis mindre i de yngre åldrarna under höstterminen i jämfört med vårterminen. Vi kan också se en sjunkande trend på antalet grupper med över 14 barn.

Det finns även 22 grupper med barn i åldern 1-5 år som har ett genomsnitt på 15,2 barn per grupp.

◆ Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn	51,11 %	48 %	40 %	minska	Tertial 2 2010
--	---------	------	------	--------	----------------

Kommentar:

För att klara barnomsorgsgarantin är det nödvändigt att barngrupperna med de äldre barnen är något utökade. Genomsnittet i de 45 grupperna är 15,4 barn.

Det finns även 22 grupper med barn i åldern 1-5 år som har ett genomsnitt på 15,2 barn per grupp.

□ Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete ● Uppfylls helt			100 %		2010
--	--	--	-------	--	------

□ Andel förskollärare av antal anställda ◆ Uppfylls delvis			51 %	46 %	2010
---	--	--	------	------	------

Tertialrapport Nämnd

S:t Eriksgatan 47 A
 Telefon 08-508 08 000
 kungsholmen@stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Kungsholmens förskoleverksamheter strävar efter att öka andelen förskollärare. I nuläget ser det inte ut som att årsmålet kommer att nås.

Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen	78 %		85 %	öka	2010
<ul style="list-style-type: none"> ◆ avseende trygg och säker miljö ◆ Uppfylls delvis 					

Kommentar: Analys av förskoleundersökningen redovisas i årsredovisningen.

Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen	76 %		85 %	öka	2010
<ul style="list-style-type: none"> ◆ avseende utveckling och lärande ◆ Uppfylls delvis 					

Kommentar: Analys av förskoleundersökningen redovisas i årsredovisningen.

Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året	0 st	0 st	0 st	0 st	Aug 2010
--	------	------	------	------	----------

Resultatet av enheternas självvärdering avseende utveckling och lärande inom förskola			3,2	3,1	2010
<ul style="list-style-type: none"> □ Uppfylls helt 					

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Förskolan ska utveckla kvalitetsmått och metoder för utvärdering som relaterar till förskolans mål och uppdrag	2009-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar: Förskolorna påbörjar under hösten ett arbete med att införa resultatbaserad styrning.

Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans personal kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2007-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsnämnderna ska samverka med det lokala föreningslivet och andra aktörer för ● att erbjuda en mångfald av verksamheter för barn och unga	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:**Barn uttrycker sina tankar och åsikter och påverkar därigenom sin situation och förskolans verksamhet**

● Uppfylls helt

Analys av förskoleundersökning och andra utvärderingar redovisas i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Förskolan har god kommunikation med föräldrarna och är lyhörd för deras önskemål**

● Uppfylls helt

Analys av förskoleundersökning och andra utvärderingar redovisas i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Förskolan är rolig, trygg och stimulerande och bidrar till jämställdhet, respekt och likabehandling**

● Uppfylls helt

Analys av förskoleundersökning och andra utvärderingar redovisas i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Förskoletiden är en tid av lustfyllt lärande där språk och matematik är prioriterade områden**

● Uppfylls helt

Analys av förskoleundersökning och andra utvärderingar redovisas i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Övergången till förskoleklass är väl förberedd**

● Uppfylls helt

Analys av förskoleundersökning och andra utvärderingar redovisas i årsredovisningen.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Fortsätter implementera Stockholms stads förskoleplan – en förskola i världsklass 	2010-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Förskolan arbetar aktivt och medvetet i vardagliga situationer med att stödja och stimulera barns språk 	2009-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Förskolan tydliggör var föräldrar kan hitta information samt hur och vad föräldrar kan påverka i förskolan 	2009-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Implementera "Kultur i ögonhöjd" – för, med och av barn och unga, en strategisk plan för barn och ungdomskultur i Stockholm 2009-2012 	2010-01-01	2012-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämndens förskolor undersöker under året möjligheten till certifiering med Grön Flagg 	2009-01-01	2010-12-01	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen

- Uppfylls helt

Social omsorg

Alla verksamheter för personer med funktionsnedsättning följs upp varje år av medicinskt ansvarig sjuksköterska och verksamhetsplanerare.

Biståndshandläggare genomför individuell uppföljning av alla biståndsbeslut minst en gång varje år.

Individ- och familjeomsorgen utvecklar egna insatser för att öka kvaliteten och undvika placeringar utanför hemmet. Detta gäller både barn, ungdomar och vuxna. I allvarliga fall kan det bli nödvändigt att genomföra institutionsvård. För att ytterligare öka kvaliteten har en särskild ungdombehandlare anställts på familjeenheten.

Vuxenenheten har anställt en behandlingspedagog, som tillsammans med socialsekreterare ska utveckla metoder för att arbeta med yngre personer som är i missbruk eller som är på väg in i missbruk. För personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds i första hand boendestöd. Samverkan sker med den psykiatriska öppenvården.

Avseende barn och ungdomar sker samverkan med förskola, skola och landstinget samt med Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar.

Avseende beroende- och missbruksvården finns ett samverkansprojekt mellan landstinget, Bromma och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar och Ekerö kommun.

Inom vuxenenheten och familjeenheten pågår ett utvecklingsarbete med resultatbaserad styrning.

Inom all verksamhet med myndighetsutövning pågår och planeras fortsatt internkontroll genom aktgranskning av slumpvis utvalda akter.

Äldreomsorg

För att bättre kunna följa upp och mäta att verksamheterna lever upp till stadens mål om trygghet, värdighet och valfrihet beslutade stadsdelsnämnden i verksamhetsplanen för 2010 om nya tydligare nämndmål för äldreomsorgen.

Det arbete med resultatstyrning som pågår inom avdelningen för äldreomsorg har utvecklats under året. Arbetet omfattar nu även utveckling av resultatstyrning i enheternas verksamheter. Enheternas planering och verksamhet ska vara mer resultatbaserad och mål och indikatorer ska mätas och ingå som en del i hela avdelningens resultatuppföljning. Arbetet ska leda till en samsyn om vilka resultat verksamheten ska nå på kort och lång sikt och hur de ska mätas.

Resultatuppföljningen baseras på kvalitetsuppföljningen av alla verksamheter, biståndshandläggarnas individuppföljningar mm och rapporteras i årsredovisningen.

Kvalitetsuppföljningarna hittills i år visar att verksamheternas kvalitet är nära förknippad med kontinuitet och kompetens i ledarskapet. Antalet genomförandeplaner har ökat markant men det finns fortfarande stora förbättringsmöjligheter vad gäller innehållet. Dokumentationen har blivit bättre och det märks att utbildningsprojekten har haft betydelse för utvecklingen. Även hygienen har blivit märkbart bättre. Personalen arbetar utifrån basala hygienrutiner och har tagit fram egenkontrollprogram för livsmedelshygien och arbetar utifrån dessa. Under perioden januari-juli har antalen inkomna avvikelser inom hälso- och sjukvården minskat jämfört med samma period förra året. Även läkemedelsanvändningen har minskat medan vårdrelaterade infektioner och trycksår har ökat. Kompetensutvecklingsplaner saknas hos vissa utförare och nivån på grundutbildad personal varierar mellan utförarna.

Som en del av internkontrollplanen och kvalitetsuppföljningen specialgranskas hanteringen av egna medel inom alla verksamheter såväl privata som kommunala. Förvaltningen kan konstatera att det i flera fall finns brister i hanteringen. Brukarnas egen uppfattning redovisas i årsredovisningen då brukarundersökningar och annan uppföljning är klar. Dock måste man vara medveten om de låga svarsfrekvenser i stadens tidigare brukarundersökningar.

Den låga svarsfrekvensen beror bl a på att många av brukarna har ett omfattande omvårdnadsbehov, är dementa eller inte har någon närstående som kan hjälpa till.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och unga i ♦ biståndsbedömd öppenvård (IoF)	60,87 %	61 %	65 %	65 %	Tertial 2 2010

Kommentar:

Enheten arbetar sedan tidigare målmedvetet med att så långt som möjligt erbjuda kvalificerade insatser i öppenvårdsform för att barn och unga ska kunna bo kvar hemma. Orsakerna till att nämnden inte fullt ut når målet är i huvudsak två:

- Antalet ensamkommande flyktingbarn har ökat markant och deras behov kan endast tillgodoses genom heldygnsvård,
- Vissa insatser som inom Kungsholmen ej är biståndsbedömda, t.ex. föräldrastödprogrammet KOMET eller barngrupper som "Barn med skilda föräldrar", redovisas alltså inte som biståndsbedömd öppenvård.

Barn och ungdomar som är placerade för stadigvarande vård i familjehem är inte inräknade i underlaget, eftersom det betraktas som ett stadigvarande boende.

Andel genomförandeplaner ● för biståndsbedömda insatser inom IoF, socialpsykiatri	68,57 %	70 %	70 %		Tertial 2 2010
---	---------	------	------	--	-------------------

Kommentar: Alla klienter som har insats i form av boendestöd har en genomförandeplan, liksom de som har insats i form av stödboende, planeringsboende eller särskilt boende. Målgruppen är känslig och ibland räcker inte 15 dagar till, som är överenskommet, för att en genomförandeplan ska komma till stånd. Exempelvis är klienten inte hemma, eller vill inte skriva under, när ett möte är avtalat för att skriva en genomförandeplan.

Andel vuxna i ● biståndsbedömd öppenvård (IoF)	83,67 %	80 %	60 %	55 %	Tertial 2 2010
--	---------	------	------	------	-------------------

Kommentar: Avser vuxna i biståndsbedömd öppenvård avseende missbruk.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare <input type="checkbox"/> och socialsekreterare inom individ- och familjeomsorgen <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %		2010
Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	5 st		5 st	100 st	2010
Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare <input type="checkbox"/> inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			90 %		2010
Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %	90 %	2010
Nöjda brukare - Korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			85 %	91 %	2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) ● Uppfylls helt			80 %	86 %	2010
Andel anhöriga som är nöjda med hur anhängstötet fungerar ● Uppfylls helt			80 %	72 %	2010
Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg) ◆ Uppfylls delvis			70 %	87 %	2010
<p>Kommentar: Personalen på Serafen och Pilträdet, som övertogs i egen regi under 2009, är anmälda till och går grundutbildning. Det är osäkert om detta får fullt genomslag under 2010 vilket fortfarande i tertialrapport 2 innebär en viss osäkerhet om årsmålet kan uppnås.</p>					
Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) ● Uppfylls helt			81 %	82 %	2010
Andelen nöjda omsorgstagare - Vård- och omsorgsboende ● Uppfylls helt			81 %	82 %	2010
Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom äldreomsorgen ● Uppfylls helt			90 %		2010

Tertialrapport Nämnd

 S:t Eriksgatan 47 A
 Telefon 08-508 08 000
 kungsholmen@stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet <input type="checkbox"/> - hemtjänst i ordinärt boende ● Uppfylls helt			78 %	80 %	2010
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet <input type="checkbox"/> - Vård och omsorgsboende ● Uppfylls helt			87 %	88 %	2010
Upplevelsen av maten och måltidssituationen i <input type="checkbox"/> vård- och omsorgsboenden ● Uppfylls helt			75 %	73 %	2010
Upplevelsen av maten och måltidssituationen <input type="checkbox"/> inom hemtjänsten i ordinärt boende (äldreomsorg) ● Uppfylls helt			80 %	73 %	2010
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar ●	2007-01-01	2010-12-31			
Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska utifrån stadens samverkansavtal med Stockholms läns landsting utforma mål och indikatorer för ungdomsmottagningarnas verksamhet ●	2010-01-01	2010-12-31			

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsnämnderna ska samverka i planering och utbyggnad av olika boendeformer för <ul style="list-style-type: none"> personer med psykiska funktionsnedsättningar 	2008-01-01	2010-12-31	
Upprätta lokala samverkansöverenskommelser mellan stadsdelsnämnden, utbildningsnämnden, <ul style="list-style-type: none"> landstinget och polisen med målet att skapa hållbara strukturer för samverkan kring barn och ungdomar avseende förebyggande insatser. 	2010-01-01	2010-12-31	
Utveckla och prioritera det drogpreventiva arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
Under 2010 ska användandet av DUR påbörjas. Senast vid utgången av 2011 ska alla stadsdelsnämnder göra utredningar enligt DUR/FH.	2010-01-01	2011-12-31	
Utbyggnad och utveckling av variation i <ul style="list-style-type: none"> utbudet av boenden enligt LSS ska fortgå och intensifieras 	2008-01-01	2010-12-31	
Det ska finnas öppna dagverksamheter för <ul style="list-style-type: none"> äldre i samtliga stadsdelsnämnder 	2010-01-01	2010-12-31	
Genomföra insatser för att förbättra <ul style="list-style-type: none"> matkvaliteten och måltidsupplevelsen 	2008-01-01	2010-12-31	
Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, <ul style="list-style-type: none"> särskilt inom demensområdet 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Hemtjänstpersonal ska erbjudas handledning 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Informera om möjligheter att välja utförare och boende 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Personer över 75 år ska erbjudas förebyggande hembesök 	2010-01-01	2010-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Samtliga omsorgstagare ska ha en genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska arbeta aktivt med sin aktivitetsplan och stödja och uppmuntra personal som vill ta över verksamhet under affärsmässiga former 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska erbjuda dagsutflykter till äldre 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska öka graden av utevistelse i vård- och omsorgsboenden 	2010-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk 	2009-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckling och behovsanpassning av vård- och omsorgsboenden ska fortgå 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter 	2009-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Äldre personer ska ha möjlighet att få hjälp av vaktmästarservice 	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Anhöriga klarar situationen och kan stötta sin närstående.

- Uppfylls helt

Två trygghetsplatser för akut avlastning har inrättats på Solbackens vård- och omsorgsboende. Platserna finansieras genom särskilda statliga medel för utveckling av anhörigstöd. Verksamheten ska utvärderas under senare delen av 2010. Under sommaren har Må Bra-dagar för anhöriga anordnats i samarbete med Stadsmissionen. Planering pågår också för hur de särskilda stimulansmedlen för att utveckla anhörigstödet ska användas.

Måluppfyllnad rapporteras i årsredovisningen.

Tertialrapport Nämnd

S:t Eriksgatan 47 A
Telefon 08-508 08 000
kungsholmen@stockholm.se

www.stockholm.se

NÄMNDMÅL:**Barn, unga och vuxna i riskzon för socialt utsatta situationer uppmärksammas tidigt**

● Uppfylls helt

Ett målmedvetet arbete fortsätter enligt plan för att så långt som möjligt erbjuda kvalificerade insatser i öppenvårdsform för barn och ungdomar. En särskild ungdomsbehandlare anställdes i juni 2010 vid familjeenheten, i syfte att motverka placeringar och erbjuda kvalificerat stöd i ett tidigt skede för unga i riskzon. Ungdomsbehandlaren arbetar på uppdrag av socialsekreterarna med biståndsbedömda insatser till ungdomar. Enheten erbjuder olika föräldrastödsprogram t.ex. KOMET, samt barngrupper som "Barn med skilda föräldrar". Familjeenheten har tillsammans med närpolisen och stadsdelsnämndens preventionsenhet genomfört en samverkansdag med fokus på arbetet med ungdomar i riskzon. Under hösten kommer en liknande dag att genomföras med polisens ungdomsrotel. I samverkan med stadsdelsförvaltningarna Norrmalm och Östermalm och med stöd av statsbidrag från Länsstyrelsen, genomförs ett projekt riktat till flickor i grundskolans årskurs åtta. Syftet är, att genom en preventiv satsning i form av gruppstöd minska användningen av alkohol och droger samt depressiva symptom hos målgruppen. Vuxenenheten har anställt en behandlingspedagog med kompetens att arbeta med unga personer med missbruk tillsammans med psykisk funktionsnedsättning.

NÄMNDMÅL:**Brukare får bra mat i en god måltidsmiljö.**

● Uppfylls helt

Nämndens fleråriga måltidsprojekt avslutades vid halvårsskiftet. Projektet avrapporteras i årsredovisningen. Utbildningsinsatser genomförs inom hemtjänsten.

Måluppfyllnad rapporteras i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Brukare får god kvalitet och service utifrån planering, uppföljning samt information om rättigheter och valmöjligheter.**

● Uppfylls helt

Arbete pågår inom äldreomsorgen med att strukturera och systematisera uppföljningen av avtal och individuella insatser. Som ett led i detta har nämnden utarbetat nya tydligare nämndmål samt beslutat om ett antal indikatorer med mål och delmål. En nollbasmätning genomfördes innan målen sattes för 2010. Mätningen visade vissa brister i verksamheten som förvaltningens kvalitetsuppföljningar fokuserar på under året. Resultaten från 2010 års mätning samt 2010 års uppföljningar redovisas i årsredovisningen.

Måluppfyllnad rapporteras i årsredovisningen.

Tertialrapport Nämnd

NÄMNDMÅL:**Brukare får god personlig vård och omsorg.**

- Uppfylls helt

Serafens vård- och omsorgsboende övertogs i egen regi under 2009 pga stora brister i vården och omsorgen om de boende hos den dåvarande entreprenören. En handlingsplan togs fram som ligger till grund för hur Serafen ska arbeta under 2010 för att förbättra kvaliteten och den planen följs programenligt.

Arbete med att ta fram en gemensam värdegrund pågår inom alla enheter i egen regi. Utbildningsprogrammet i dokumentation fortskrider. För att kunna möta de krav som ställs på personalen på Pilträdet som jobbar med döva och hörselskadade brukare genomförs en teckenspråksutbildning med inriktning mot äldreomsorg.

Ett projekt pågår tillsammans med apoteket för att kvalitetssäkra hela läkemedelskedjan. S:t Eriks vård- och omsorgsboende är klart och många förbättringar har genomförts. På tur står Serafens vård- och omsorgsboende. Måluppfyllnad rapporteras i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Brukare har en meningsfull tillvaro.**

- Uppfylls helt

Alla enheter arbetar med att anpassa aktiviteter till de boendes individuella behov och utevistelse prioriteras. På Serafens vård- och omsorgsboende har kulturombuden träffats regelbundet och tagit fram aktiviteter, både gemensamt för hela Serafen men också för varje avdelning. Individuella aktivitetsplaner finns på flera avdelningar. Under sommaren har uteaktiviteter erbjudits två gånger per vecka. Även på Pilträdet har de boende erbjudits dagliga aktiviteter, regelbundna promenader och utflykter. Dagutflykter med lunch genomfördes under sommaren för de äldre på Kungsholmen och Essingeöarna som bor i ordinärt boende. Måluppfyllnad rapporteras i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Brukare har självbestämmande och integritet.**

- Uppfylls helt

2009 hade 91% av alla omsorgstagare på Kungsholmen en genomförandeplan. I år fortsätter arbetet med att ge genomförandeplanerna ett bättre innehåll med fokus på hur insatserna ska utföras. Detta uppmärksammas särskilt vid kvalitetsuppföljningen. Måluppfyllnad rapporteras i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:**Brukare är trygga.**

- Uppfylls helt

Under våren fick alla medborgare på Kungsholmen som är 75 år och äldre eller vårdar en närstående som är 75 år eller äldre och som inte redan har hjälpinsatser, ett brev hemskickat med erbjudande om att få information om vad äldreomsorgen kan erbjuda i form av stöd och hjälp. Man kan få skriftlig eller muntlig information, personligt hembesök eller bli uppringd på telefon.

Utbildning för att öka kompetensen hos kontaktpersonerna pågår på många särskilda boenden och inom hemtjänsten.

Måluppfyllnad rapporteras i årsredovisningen.

NÄMNDMÅL:

Den som blir utsatt för våld i nära relation (kvinnofridsbrott) får ett samordnat och professionellt stöd

- Uppfylls helt

Förvaltningen har en samverkansgrupp som träffas regelbundet för att öka kompetensen inom området och se över rutiner för handläggning av ärenden, där våld i en nära relation förekommer. Sedan 1 mars pågår ett länsstyrelsefinansierat kvinnofridsprojekt som Normalm driver tillsammans med Kungsholmen och Östermalm. En projektledare är anställd för att genomföra en kartläggning av det nuvarande kvinnofridsarbetet. Projektledaren genomför kvalitativa intervjuer med medarbetare och sammanställer befintlig statistik. Kartläggningen är klar i början av hösten och kommer att följas av en analys och slutligen förslag på hur det fortsatta kvinnofridsarbetet kan se ut utifrån de behov som framkommit i kartläggningen. Medel har även beviljats för 2011.

Värn för äldre och funktionshindrade är en verksamhet som riktar sig till äldre och yngre personer med funktionsnedsättning som blivit utsatta för hot eller våld.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Fortlöpande översyn av rutinerna för handläggning av ärenden, där våld i nära relation förekommer.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

En hög kvalitet i omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska bevaras och fortsätta att utvecklas

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Föräldrar till barn och ungdomar med funktionsnedsättning får god information om verksamheten, dess mål och det egna barnets utveckling

- Uppfylls helt

Tertialrapport Nämnd

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Föräldrar kommer att medverka vid framtagandet av handlingsplaner för ● närliggande mål och stöd för barnets utveckling	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Insatserna för vuxna med funktionsnedsättning ska utformas tillsammans med den enskilde med respekt för integritet och kulturell bakgrund för att öka den enskildes delaktighet och självbestämmande.

● Uppfylls helt

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

● Uppfylls helt

Värdegrundsarbete

Framgångsrika organisationer styrs av tydliga, kända och gemensamma värderingar. Kungsholmens stadsdelsförvaltning arbetar med att ta fram en gemensam värdegrund som omfattar alla medarbetare. Värdegrundsarbetet ökar förutsättningarna för en uthållig, attraktiv och hälsosam arbetsplats där både ledar- och medarbetarrollen utvecklas.

Arbetet genomförs vid arbetsplatsträffar eller andra forum och sker i en strukturerad dialogform. Dialogen ska resultera i en värdegrund på respektive arbetsplats men även utgöra ett bidrag till den gemensamma värdegrunden i förvaltningen.

Genom att delta i arbetet med att formulera en gemensam värdegrund ökar varje medarbetares förmåga till medskapande. Därmed skapas förutsättningar för att nämndens och förvaltningens verksamheter ska upplevas som meningsfulla, stimulerande och roliga att arbeta i. Den långsiktiga effekten förväntas leda till att kunder och brukare upplever sig vara nöjda med insatserna och att insatserna når utlovad kvalitet och avsedd effekt.

En gemensam värdegrund har avgörande betydelse för känslan av sammanhang som har visat sig vara en grundläggande hälsobringande faktor, dvs att människor blir och förblir friska.

Samtliga enheter lämnar sitt bidrag till den gemensamma värdegrunden. Arbetet fortsätter därefter så att det under hösten 2010 finns en tydlig, känd och gemensam värdegrund för Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Värderingar har betydelse för resultatet

Kungsholmens stadsdelsförvaltningar deltar tillsammans med stadsdelsförvaltningarna i Farsta och Skarpnäck i projektet Hälsa och verksamhet som ska vidareutveckla metoder för styrning på grupp- och individnivå. Vid Kungsholmens stadsdelsförvaltning deltar fem enheter i värdegrundsarbete för att öka medskapandet genom resultatbaserat ledarskap och individuellt ansvarstagande. Projektet utgör etapp 3 av projektet Friska Kungsholmen som under 2008 inleddes för att minska sjukfrånvaron och öka frisknärvaron.

Förbättrad hälsa och minskad sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron fortsätter att minska. Det justerade årsmålet för den totala sjukfrånvaron om 6,5 procent beräknas nås. De insatser som har genomförts för att minska sjukfrånvaron har gett resultat främst på långtidsfrånvaron. Arbetet inriktas nu på att minska även den korta sjukfrånvaron. Det sker bland annat genom tidigt agerande tillsammans med företagshälsovården. Det sker även genom ett konsekvent agerande genom en förstärkt tillämpning av stadens rehabiliteringsprocess. En av förvaltningens PA-konsulter har ett särskilt uppdrag att samordna och följa upp tidiga insatser vid sjukfrånvaro. Förvaltningsledningen följer noga varje enhets arbete med att minska sjukfrånvaron. Förvaltningschefen följer särskilt upp vilka åtgärder som genomförs vid enheter som visar en hög sjukfrånvaro.

Sjuk- och friskanmälan i förvaltningens verksamheter sker via Medhelp, vilket ger stöd till chefer i arbetet med att följa sjukfrånvaron.

Förutom de konkreta åtgärderna bidrar även värdegrundsarbetet och deltagandet i projektet Hälsa och verksamhet till att sjukfrånvaron totalt inom stadsdelsförvaltningen minskar.

Medarbetarundersökningen

Den gemensamma medarbetarundersökningen i staden kommer att genomföras först 2011. Förvaltningen undersöker om förutsättningar finns för att genomföra en medarbetarundersökning inom Kungsholmen under hösten 2010.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
NöjdMedarbetarIndex <input type="checkbox"/> (alla nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			63	62	2010
Sjukfrånvaro (alla <input type="checkbox"/> nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			6,5 %	5,0 %	2010



NÄMNDMÅL:

Kungsholmens stadsdelsnämnd ska vara en attraktiv arbetsgivare

● Uppfylls helt

Se redovisning under KF:s mål för verksamhetsområdet ovan.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Stadsdelsnämndens verksamheter uppnår i huvudsak uppställda mål. Uppdragen beräknas också, efter återhållsamhet och anpassningar, kunna utföras inom tilldelad budget. Nämndens olika verksamheter ska alltid leverera den kvalitet som förväntas. Budgethållning kräver under resten av 2010 ett antal åtgärder genomförs inom respektive verksamhetsområde. Nämndens prognos för helåret är ett resultat efter att åtgärder vidtagits.

Budget 2010

Belopp i mkr

Verksamhet	Budget efter prestjust mm netto	Prognos 2010 netto	Avvik före fonddisposition	Avvik efter fonddisposition
Politisk verksamhet och adm	39,7	37,6	2,1	2,1
Individ och familjeomsorg	59,8	58,8	1,0	1,0
Flyktingmottagande	0,6	0,6	0,0	0,0
Stadsmiljö	11,0	11,0	0,0	0,0
Avskrivningar	1,9	1,9	0,0	0,0
Internräntor	1,5	1,5	0,0	0,0
Förskoleverksamhet inkl klubb	206,4	206,3	0,1	2,2
Äldreomsorg	452,0	461,9	-9,9	-7,0
Omsorg om funktionshindrade	127,1	127,2	-0,1	0,5
Fritid och kultur	8,6	8,1	0,5	0,5
Ekonomiskt bistånd	26,7	26,0	0,7	0,7
Arbetsmarknadsåtgärder	1,3	1,3	0,0	0,0
Summa	936,6	942,2	-5,6	0,0

Investeringsplan	Budget efter prestjust mm netto	Prognos 2010 netto	Avvik före fonddisposition	Avvik efter fonddisposition
Inventarier och maskiner	4,6	2,6	2,0	2,0
Stadsmiljöverksamhet	11,2	11,2	0,0	0,0
Summa	15,8	13,8	2,0	2,0

TOTALT	Budget efter prestjust mm netto	Prognos 2010 netto	Avvik före fonddisposition	Avvik efter fonddisposition
Summa	952,4	956,0	-3,6	2,0

Tertialrapport Nämnd

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

◆ Uppfylls delvis

Efter många åtgärder av varierande slag - detaljer redovisas under rubriken uppföljning av driftbudget - beräknas nämnden rymma verksamheten inom justerad budgetram. Äldreomsorgen redovisar ett större prognostiserat underskott. Detta täcks av överskott inom flera andra verksamhetsområdet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budgetföljsamhet ● efter resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2010
Nämndens budgetföljsamhet före ◆ resultatöverföringar (alla nämnder)		100,6 %	100 %	100 %	Tertial 2 2010
Nämndens prognossäkerhet T2 ● (alla nämnder) ● Uppfylls helt	100 %			+/- 1 %	2010

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamhet ska rymmas inom fastställd budget

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Varje chef lämnar månadsvis ekonomisk årsprognos till närmaste chef med förslag på ● åtgärder om prognosen visar på negativ avvikelse	2010-01-01	2010-12-31	

Uppföljning av driftbudget
Äldreomsorg

Förvaltningen prognostiserar ett underskott på 7,0 mkr inom äldreomsorgen, efter överföring till resultatfond och efter effekt av i ärendet redovisade åtgärder. Budgeten för 2010 baserades på en avvägning mellan befolkningsutvecklingen, förväntade behovsnivåer samt tilldelade medel. Behovet av vård- och omsorgsboende förväntades minska till följd av en

Tertialrapport Nämnd

minskande befolkning 80 år och äldre. Den förväntade minskningen av platser i vård- och omsorgsboende har uteblivit. Antalet platser låg vid tidpunkten för tertialrapport 1 på samma nivå som vid årsskiftet. Nu har antalet platser ökat och ligger över nivån vid årsskiftet.

Förvaltningen har följt befolkningsutvecklingen noga under senare år och kan konstatera att det funnits skillnader mellan USK:s prognoser och det faktiska utfallet. Den äldsta befolkningen har inte minskat i den omfattning som USK:s prognoser visat. Kommunfullmäktiges fördelning av medel till stadsdelsnämnderna bygger på prognosen vilket i detta fall innebär mindre pengar till äldreomsorgsinsatser.

För att på sikt få en budget i balans inledde förvaltningen i samband med tertialrapport 1 arbetet med att minska antalet platser i vård- och omsorgsboende. En jämförelse med andra stadsdelsnämnder med liknande befolkningsstruktur visar att Kungsholmens stadsdelsnämnd har en större andel personer i vård- och omsorgsboende. I tertialrapport 2 redovisas ytterligare åtgärder för att komma tillrätta med det prognostiserade budgetunderskottet.

Åtgärdsplanen innebär att utgångspunkten vid ansökan om vård- och omsorgsboende är att den enskilde provar med insatser i form av hemtjänst, dagvård och andra möjliga insatser innan beslut om vård- och omsorgsboende fattas. Samtal kommer att föras med landstingets slutenvård om utskrivningar och behovet av boendebedömningar. Biståndsbedömningarna måste göras omsorgsfullt och arbetsmetodiken i det s.k. borådet ska utvecklas och möjligheten till second opinion utnyttjas. Uppföljningar ska göras inom tre veckor efter det att den enskilde gått hem från sjukhus med omfattande insatser från hemtjänsten. Extra uppföljning av hemtjänstbeslut ska genomföras i syfte att kontrollera att utförd tid stämmer med beslutad vårdnivå. Sedan tidigare fattas beslut om särskilt boende av sektionschef. Delegationen ändras nu och sektionschef fattar även beslut i hemtjänstären den fr.o.m nivå 16.

Serafens vård- och omsorgsboende i egen regi prognostiserar, efter budgethållningsåtgärder, ett underskott för året om 2,9 mnkr. Underskottet beror bl a på kvarstående effekter efter det att verksamheten övertogs från tidigare utförare samt att en ny avdelning med geropsykiatrisk inriktning startade i oktober 2009. Avdelningen har haft många tomma platser under året men fr.o.m 15 juli är samtliga platser belagda. Totalt har Serafen i dagsläget en beläggningsgrad på 95-96% mot i början av året då den var ca 90%. Samtliga scheman har reviderats under våren och en personalminskning är genomförd motsvarande sex helårsanställningar.

En förlikning träffades under september med Aleris Omsorg AB. Bakgrund till denna är det avtal nämnden hävde i januari 2009 avseende driften av Serafens vård- och omsorgsboende.

Social omsorg

Omsorg om personer med funktionsnedsättning prognostiserar för vuxendelen en budget i balans, efter de justeringar av omsorgsnivåer för enskilda brukare som nämnden får i tertialrapport 2. Utan justeringarna hade verksamheten redovisat ett underskott, i huvudsak beroende på att leverantörer av platser för boende som köps in, inte är inordnade i det system för ersättningar i nivåer som staden lagt fast. Inte någon har valt att ansluta sig till stadens pengsystem. Förvaltningen har förhandlat med leverantörer i syfte att få ned kostnaderna för personer som placerats i boenden utanför egen regi, men inte nått framgång. Staden centralt bör fortsatt arbeta för att lösa detta problem. Förvaltningen bevakar också löpande möjligheterna till ersättningar enligt LASS för personer som ännu inte beviljats sådan. Ett LASS-beslut kan innebära kraftigt ökade intäkter för förvaltningen, men det finns inga garantier för sådana utfall under året. Biståndshandläggarna gör omsorgsfulla biståndsbedömningar och kostnadsmedvetna placeringar. Noggranna uppföljningar av pågående insatser görs.

Försörjningsstödsenheten tillsammans med arbetsmarknadsenheten prognostiserar ett överskott på 0,7 mnkr. Individ- och familjeomsorgen prognostiserar sammantaget ett överskott på 1mnkr.

Under hösten genomförs internkontroll av försörjningsstödsenheten inklusive boutredningar, genom aktgranskning av slumpvis utvalda akter. Inom all verksamhet med myndighetsutövning planeras fortsatt internkontroll.

Barn och ungdom

Förvaltningen prognostiserar totalt sett ett mindre överskott inom Barn och ungdom. Den övergripande nivån prognostiserar ett överskott som bl.a. beror på senare tillträde till förskolan Fröjden, vakanta tjänster inom förskolestödet och allmän återhållsamhet. De flesta resultatenheterna prognostiserar däremot ett budgeterat underskott före fond.

Parkdrift

Nämnden begärde i T1 justering för ökade kostnader för vinterns stora snömängd. Då denna begäran avslogs har merparten av planerat underhåll och tilläggsbeställningar för resten av året stoppats. Genom denna åtgärd följer stadsmiljöverksamheten budget. Endast reparationer som behövs för säkerheten i parkerna kan utföras som t.ex. lekredskap, trappor, handledare och stängsel. Utbyte av trasiga skräpkorgar och bänkar får vänta, liksom slyröjning och övrig landskapsvård.

Politisk verksamhet och administration

Ett överskott om 2,1 mnkr prognostiseras, bl.a. beroende på senarelagd övergång till Volvo IT samt personalavgångar och vakanshållning.

Resultatenheter

Resultatenheternas prognostiserade resultat redovisas i blankettbilaga.

Investeringar

Stadsdelsnämnden har i budget för 2010 tilldelats 10,7 mnkr för investeringar i parker och grönområden. Från 2009 har 0,5 mnkr överförts av objekt som inte kunnat fullföljas under året. Investeringsmedlen fördelas på följande objekt:

	Budget 2010 mnkr	Tertial 1	Tertial 2
Rålambshovsparken	6,5	7,0	7,0
Pontonjärparken	2,5	2,5	2,5
Lilla Essingen	1,0	1,0	1,0
Fredshällsparken	0,7	0,7	0,7
Överförda medel	0,5		
Summa	11,2	11,2	11,2

När stadsdelsnämnden äskar investeringsmedel för parkupprustning görs detta efter en uppskattad kostnad utifrån en programhandling. Efter detaljprojektering har investeringen justerats till det offererade priset. Investeringarna håller sig totalt inom angiven budgetram.

Stadsdelsnämnden har i budget för 2010 tilldelats 4,6 mnkr för investeringar i inventarier och maskiner. Nämnden beräknar att 2 mnkr av dessa medel inte kommer att ianspråktas.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga försäljningar av anläggningstillgångar redovisas.

Betydande projekt som inte är investeringar

Inga betydande projekt som inte är investeringar redovisas.

Omslutningsförändringar

Omslutningsförändringar redovisas i blankettbilaga.

Budgetjusteringar

Nämnden begär inga särskilda budgetjusteringar. Justeringar till följd av ändrade volymer och nivåbedömningar framgår av tabellbilaga.

Medel för lokaländamål

I denna tertialrapport söks inte några särskilda medel för lokaländamål.

Tertialrapport Nämnd

Övrigt

Reviderad internkontrollplan

I revisorernas årsrapport för 2009 framkom att vissa rutiner behöver förändras och vidareutvecklas. Förvaltningen föreslår att nedan angivna kontrollmoment inarbetas i internkontrollplanen för 2010 med avrapportering i årsredovisningen för 2010.

Handläggningen av ekonomiskt bistånd utförs praktiskt av Östermalms stadsdelsförvaltning för de tre stadsdelarna i norra innerstaden. Ansvar för handläggningen ligger dock på respektive stadsdelsnämnd. Kungsholms stadsdelsförvaltning ska därför både ta del av Östermalms internkontroll samt genomföra aktgranskning av 30 slumpvis utvalda akter avseende myndighetsutövning och utbetalningar.

Internkontroll genomförs genom aktgranskning enligt ovan även vid socialpsykiatriska verksamheten inom IFO.

Rutinerna för hanteringen av databehörigheter ska ses över, särskilt rutinen för avslut av behörigheter inom äldreomsorgen.

Förvaltningen ska se till att det finns rutiner för kontroll av inkomstuppgifter inom barnomsorgen.

Hanteringen av privata medel inom hemtjänsten ska anpassas till revisorernas förslag i årsrapporten.

Förvaltningen ska granska rutinerna för boutredningar.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

● Uppfylls helt

Nämndens ansträngningar för att skapa goda förutsättningar för ny förskoleverksamhet i ändamålsenliga lokaler till rimliga kostnader fortsätter. I Västra Kungsholmen försvåras arbetet av att utbildningsnämnden beslutat planera för ny skola utan att ta in nya förskolelokaler i projektet. Ursprungligen var tanken att förskolelokaler integrerat med skola senare kunde användas till skolverksamhet, när behoven förändras. Tyvärr blir detta inte möjligt med den lösning som nu valts.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			4 %	minska	2010
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			2 st	öka	2010
Hyreskostnadens andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN förskola) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			20 %	minska	2010
Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (SDN äldreomsorg) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			3 %	minska	2010
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka för ett effektivt och flexibelt lokalutnyttjande för de pedagogiska verksamheterna <input checked="" type="checkbox"/>	2008-01-01	2010-12-31	Avvikelse		
Kommentar: I det enda projekt för samnyttjande av lokaler som varit aktuellt - ny skola i Västra Kungsholmen - har utbildningsförvaltningen valt en lokallösning som försvårar samarbete med stadsdelsnämndens förskoleverksamhet.					

Synpunkter och klagomål

Redovisas i särskild bilaga.

Tertialrapport Nämnd

St Eriksgatan 47 A
 Telefon 08-508 08 000
 kungsholmen@stockholm.se

www.stockholm.se



Bilagor

1. Tabellbilaga
2. Synpunkter och klagomål
3. Internkontrollplan
4. Uppföljning vård- och omsorgsboenden
5. Statistik vård- och omsorgsboenden