



10.

Handläggare: Lajla Wikström
Telefon: 508 08 101

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
17 februari 2011

Svar på inkommet beslut från Socialstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att besvara Socialstyrelsen med detta tjänsteutlåtande.

Karin Norman
Stadsdelsdirektör

Kerstin Ohlsson
Avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet Äldreomsorg.

Bakgrund

Regeringen beslutade den 24 september 2009 att ge Socialstyrelsen i uppdrag att under tre år göra en nationell tillsyn av omsorgen och vården om äldre. Socialstyrelsen genomförde under 2010 inspektioner med fokus på samverkan vad gäller samordnad vårdplanering och rättsäkerhet. Socialstyrelsen har granskat rutiner för samverkan vid utskrivning från sluten vård till öppen vård och socialtjänst inom Kungsholmen.

Underlaget för Socialstyrelsen utredning är en gruppintervju med olika representanter från verksamheter inom hälso- och sjukvården samt en biståndshandläggare från Kungsholmens stadsdelsförvaltning och chefen för hemtjänsten Attendo kundval på Kungsholmen. Utöver detta har Socialstyrelsen inhämtat material från S:t Eriks vårdcentral, Primärvårdsreab Serafen,

Stockholmsgeriatriken, Capio S:t Görans sjukhus, kopior på journaler från utförare inom hemtjänsten samt rutiner från Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Socialstyrelsen riktar kritik mot samtliga verksamheter inom hälso- och sjukvården samt riktar kritik mot följande brister vid Kungsholmen stadsdelsnämnd.

Uppdaterade rutiner saknas för vårdplanering och samverkan med slutenvård i samband med utskrivning av patienter från slutenvård.

En arbetsgrupp med representanter från kommun, landsting akut och primärvård har under hösten 2010 arbetat fram ett förslag till samverkansöverenskommelsen mellan slutenvård, öppenvård och kommunen vid in och utskrivning av patienter. 25 av 33 verksamheter har undertecknat överenskommelsen, en verksamhet önskar inte vara med, sju verksamheter har inte inkommit med svar än.

Ett färdigställt ledningssystem enligt Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2006:11) om ledningssystem för kvalitet i verksamheter enligt SoL, LVU, LVM och LSS saknas.

Den 14 september 2010 antog Kungsholmens stadsdelsnämnd förvaltningens förslag till kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2006:11.

Muntlig information till den enskilde om handläggningsprocess och socialtjänstens insatser till den enskilde saknas

Vid mötet med den enskilde ska biståndshandläggaren vara lyhörd för den enskildes behov och informera om adekvata insatser. Från juli 2010 har stadens ett nytt kartläggnings- och bedömningsinstrument där handläggaren skriver in vad de muntligen informerat om. Detta framgår i den utredning som delges den enskilde.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att besvara Socialstyrelsen med detta tjänsteutlåtande.

Bilaga

1. Socialstyrelsens beslut.
2. Kvalitets och ledningssystem SOSFS 2006:11.
3. Överenskommelse i vårdkedjan mellan slutenvård och öppen vård.