



Handläggare: Lena Hallqvist  
Telefon: 08-50808202

Till  
Kungsholmens stadsdelsnämnd

## Verksamhetsberättelse 2010 Arbetsmarknadsenheten

### Sammanfattande analys

Arbetsmarknadsenheten är till för arbetslösa personer som behöver en meningsfull sysselsättning och vardag.

Hos oss får du lära dig hur verksamheten fungerar och du blir en del av verksamheten.

Till Arbetsmarknadsenheten hör följande enheter:

☒ Fridas servering

Finns på servicehuset Fridhemmet. Serverar mat 365 dagar per år till servicehusets gäster och deras anhöriga.

Privatpersoner kommer också och äter.

Fridas servering levererar matlådor till olika personer och företag på Kungsholmen.

Till Fridas servering hör även ett litet konferensrum.

☒ Bolinders cafe och konferens

Serverar ca 50 portioner mat i sin lunchservering.

Det är personer utifrån som kommer och äter.

Den största delen är konferensavdelningen. Det finns två konferensrum. Den som hyr konferenslokalen kan också beställa luncher, eller kaffe och smörgåsar.

☒ S:t Görans parken

Består av två delar, ett rameri där verksamheten ramar in tavlor, textilier med mera samt en del, som arbetar med skötsel av S:t Görans parken, vissa vaktmästerisysslor

I parkdelen består arbetet bland annat av skötsel av S:t Görans parken, snöröjning med mera.

☒ Träfflokalen, S:t Göransgatan 92

Träfflokalen är inte en arbetsverksamhet.

Träfflokals kafedel har haft i genomsnitt 28 gäster per dag. Varje fredag har det varit fredagskaffe då vi diskuterat olika teman. Under året har vi haft en hel del

aktiviteter på Träfflokalen, bland annat Vernissage, klädbyttardag, höstmiddag, soppmiddagar etc.

Enhetens egen Cirkelverksamhet erbjuder cirklar som data, konst, kulturvandring, skivareverkstad, kör/allsång etc. Cirklarna bedrivs oftast i studiecirkelform, men det finns också öppna verksamheter dit man kan komma utan föransökan. Ungefär 58 personer har deltagit i studiecirklar och kamratcirklar.

Under hösten har vi kunnat erbjuda 10 studiecirklar, 2 kamratcirklar och 3 öppna grupper. Studiecirkarna har genomförts i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan. Keramikkursen har hållits i samarbete med Drejeri Guldfasanen som är en lokal näringsidkare. Den öppna gruppen "livsfrågor" hölls i samarbete med Sjukhuskyrkan/S:t Görans församling. Övriga "öppna" evenemang har letts av Träfflokalens personal.

Våra kvalitetsgarantier:

- 1) Arbetsverksamheterna ska bidra till att öka förvärvsfrekvensen bland målgruppen.
- 2) Arbetsmarknadsenheterna ska bidra till att minska bidragstiden för långtidsarbetslösa

*Detta innebär* att vi ger kompetenshöjande praktik utifrån individuella handlingsplaner

- 3) Verksamheterna ska följa förvaltningsgemensamma åtgärder för bättre miljö
- 4) Arbetsverksamheterna sorterar ut matavfall för biologisk behandling

*Detta innebär* att vi bland annat använder ekologiska livsmedel i så stor utsträckning som möjligt.

Bolinders cafe och konferens är miljöklassificerad enligt Stockholms stads program.

Biologiskt nedbrytbart matavfall särsorteras.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL I:

**I. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök**

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

**I.2 Jobb istället för bidrag**

**NÄMNDMÅL:**

**Bidragstiden för försörjningsstöd är kort (social omsorg).**

**ÅTAGANDE:**

**Arbetsverksamheterna ska bidra till att minska bidragstiden för långtidsarbetslösa**

● Uppfylls helt

Genom att arbetslösa bidragstagare ges praktik vid arbetsverksamheterna Fridas servering och Bolinders kafé och konferens kan bidragstiden förkortas.

Praktiken kan leda till arbete, då klienten kan via arbetsintyg visa att man är arbetsför.

**NÄMNDMÅL:**

**Fler personer är självförsörjande (social omsorg).**

**ÅTAGANDE:**

**Arbetsverksamheterna ska bidra till att öka förvärvsfrekvensen**

● Uppfylls helt

På Fridas servering och Bolinders kafé och konferens erbjuds underlag till arbetsförmågebedömningar, praktik, arbetsrehabilitering och meningsfull kompetenshöjande sysselsättning för arbetslösa och personer med psykosociala och/eller missbrukproblem. Jobbtorgen remitterar aspiranter till verksamheterna.

På St:Görans parken sker individuellt anpassad verksamhet efter klientens förmåga.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

**I.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas**

**NÄMNDMÅL:**

**Stadsmiljön värnas och utvecklas på ett hållbart sätt**

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX

Telefon XTelefonX

XEpostX

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

**ÅTAGANDE:****Arbetsverksamheterna ska sortera ut matavfall för biologisk behandling**

● Uppfylls helt

Verksamheterna Fridas servering och Bolinders cafe och konferens sorterar matavfall.

**ÅTAGANDE:****Verksamheterna ska följa förvaltningsgemensamma åtgärder för bättre miljö**

● Uppfylls helt

Bolinders är miljöcertifierade i nivå tre, den högsta nivån enligt stadens miljöcertifiering, vilket innebär hög andel miljömärkta produkter och ekologisk mat. Även Fridas servering strävar efter att servera ekologisk mat i så stor utsträckning som möjligt. Samtliga verksamheter försöker undvika engångsartiklar, använder energisnåla glödlampor, dubbelkopierar, återanvänder papper samt sorterar batterier och annat material så mycket som möjligt. Hushållsavfall sorteras.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****I.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad****NÄMNDMÅL:****Alla parker och grönområden är välskötta och attraktiva för invånare och besökare.**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utvärdering av variabler och omklassning av data i databasen PARK.	2010-01-01	2010-12-31	

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**
**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**
**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen**

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, <input checked="" type="checkbox"/> skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31	
Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska utifrån stadens samverkansavtal med <input checked="" type="checkbox"/> Stockholms läns landsting utforma mål och indikatorer för ungdomsmottagningarnas verksamhet	2010-01-01	2010-12-31	
Upprätta lokala samverkansöverenskommelser mellan stadsdelsnämnden, utbildningsnämnden, <input checked="" type="checkbox"/> landstinget och polisen med målet att skapa hållbara strukturer för samverkan kring barn och ungdomar avseende förebyggande insatser.	2010-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckla och prioritera det drogpreventiva <input checked="" type="checkbox"/> arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	

**NÄMNDMÅL:**
**Den som blir utsatt för våld i nära relation (kvinnofridsbrott) får ett samordnat och professionellt stöd (social omsorg).**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Fortlöpande översyn av rutinerna för <input checked="" type="checkbox"/> handläggning av ärenden, där våld i nära relation förekommer.	2010-01-01	2010-12-31	

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**
**3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**
**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**3.1 Budgeten ska vara i balans**
**NÄMNDMÅL:**
**Nämndens verksamhet ska rymmas inom fastställd budget**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Varje chef lämnar månadsvis ekonomisk årsprognos till närmaste chef med förslag på åtgärder om prognosen visar på negativ avvikelse	2010-01-01	2010-12-31	

**ÅTAGANDE:**
**Verksamheterna ska erbjuda god kvalitet inom fastställd budget**

◆ Uppfylls delvis

**Arbetsmarknadsenheten**

	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	5 437 000	6 319 000	882 000
Lön	5 387 000	5 520 000	-133 000
Övriga kostnader	2 850 000	3 747 000	-897 000
S:a kostnader	8 237 000	9 267 000	-1 030 000
Anslag/nettokostnad	2 800 000	2 948 000	-148 000
Årets resultat	0	-148 000	

Arbetsmarknadsenheten går som sammanslagen enhet med ett underskott.

Underskottet beror till stor del på att Fridas servering har öppet alla dagar per år. Det genererar personalkostnader. Underskottet motsvarar 0,6 tjänst. Vi ska spara in på omkostnaderna genom att minska antalet timanställda samt göra en schemaomläggning för den fast anställda personalen.

**Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget**
**Resultatenheter**
**Analys av balansräkning**
**Investeringar**
**Försäljningar av anläggningstillgångar**

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX

Telefon XTelefonX

XEpostX

## **Betydande projekt som inte är investeringar**

### **Ombudgeteringar**

#### **Medel för lokaländamål**

#### **Övrigt**

Verksamhetsutveckling:

##### Fridas servering:

Fridas servering har under året utökat sina leveranser av matlådor. Förutom att servera mat dagligen till de som bor på Fridhemmets servicehus, levereras mat till tre stor kunder samt till ett antal privata kunder boende på Kungsholmen.

##### Bolinders cafe och konferens:

Bolinders har under året investerat i ny teknisk utrustning.

##### S:t Görans parken:

Har under året utökat sin vaktmästeriverksamhet till externa enheter.

De har också tagit hand om källsorteringen på Stadshagsgården samt på en extern enhet.

##### Träfflokalen:

Har startat upp en öppen grupp, sygrupp, samt en datacirkel som är en kamratcirkel en gång i veckan. En kamratcirkel heter "Lugn och Ro", som är ett axplock av avslappningsövningar, leds av en deltagare. Vidare drivs ett projekt som heter "Din egen makt" som inte är biståndsbedömd. Projektet leds av en lärare från Studieförbundet Vuxenskolan.

Personal:

α Kompetenssatsningar

##### Fridas servering:

Arbetsledaren samt administrativa assistenten genomförde en coach handledarutbildning.

All fast anställd personal genomförde en utbildning i livsmedelshygien.

##### Bolinders cafe och konferens:

1 person har gått på grundutbildning i neuropsykiatri. Utbildningen ordnades av Socialförvaltningen.

1 person har gått coachhandledar utbildning.

All fast anställd personal har genomgått utbildning i livsmedelshygien.

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX  
Telefon XTelefonX  
XEpostX

S:t Görans parken:

Två personer har gått coachhandledarutbildning. Två personer har deltagit i en utbildning i färg och form, för att i rameriet kunna vägleda kunder i val av ramar och passpartou.

Träfflokalen:

Har inte deltagit på några utbildningar under året.

☒ Sjukfrånvaro

Enhetens fyra avdelningar har låg sjukfrånvaro.

Vi följer förvaltningens riktlinjer när det gäller sjukfrånvaron.

☒ Värdegrund

Alla på enheten har varit med att ta fram värdegrunden som gäller för arbetsmarknadsenheten.

Det är en vägledning i hur vi ska bemöta våra klienter och hur vi ska förhålla oss till varandra.

Enheten har haft ett heldagsseminarium med fördjupning i Värdegrund, etik och moral.

Samverkan och brukarinflytande:

Kvalitetsredovisning:

Fridas servering

har under året inte genomfört någon brukarenkät.

I november 2009, gjordes en enkät.

Enkäten visade på lågt deltagande.

Av 100 enkäter svarade 15 personer. Dessa var dock positiva.

Bolinders café och konferens:

Har inte genomfört brukarenkät under året.

S:t Görans parken:

Gör brukarenkät vartannat år.

Träfflokalen:

Gör brukarenkät vart annat år.

## Synpunkter och klagomål

Fridas servering:

De få klagomål som inkommit har i huvudsak handlat om tycke och smak när det gäller maten som serveras.

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX  
Telefon XTelefonX  
XEpostX





Bolinders cafe och konferens:

- ☒ Klagomål från gäster: Kunden vill ha tidigare kaffepaus, vilket tillgodosågs.
- ☒ Deltagare vill ha detaljerad info om lokalerna: Fick en broschyr.
- ☒ Trevlig entré! tyckte 5 konferensgäster.
- ☒ Huset luktade illa, tyckte en föreläsare (Surströmming i huset)
- ☒ En konferensgäst önskar kaffeautomat i konferensen.

S:t Görans parken:

Har inte emottagit klagomål under året.

Träfflokalen:

Har inte emottagit några klagomål under året.

De synpunkter som emottagits har varit positiva, många har tackat för att Träfflokalen finns.

## **Övrigt**

## **Bilagor**

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX  
Telefon XTelefonX  
XEpostX