



Handläggare: Lena Slotte
Telefon: XTelefonX

Till
XTillX

Verksamhetsberättelse 2010 Serafens vård- och omsorgsboende

Sammanfattande analys

Ett omfattande utvecklingsarbete har pågått under hela året. Det arbetet har bland annat inneburit kompetensutveckling, tydliga strukturer, förändring av arbetssätt och rutiner och att skapa ett bättre rykte om Serafen för att öka efterfrågan på platser.

Vissa åtaganden har bara delvis uppfyllts eftersom det varit mycket att arbeta med sedan övertagandet från privat utförare. Serafen räknar med att uppfylla åtagandena under nästa år.

För att ta fram lokala rutiner har en arbetsgrupp bildats "Rutin- och revisionsgruppen". Här finns alla yrkeskategorier samt omvårdnadspersonal från alla våningsplan med. De återkopplar kontinuerligt till ledning för beslut. Arbetsgrupperna har uppdrag att ta fram nya och revidera gamla rutiner som sedan förankras i varje arbetsgrupp och sätts in i en rutinpärm som finns på varje expedition.

Äldreomsorgsinspektörerna har gjort inspektion på de två profilboendena Linnéagården och Linnéatorpet under våren. Inspektörerna gav boendena särskilt högt betyg i bemötande och social dokumentation.

Socialstyrelsen har under sommaren gjort en oanmäld inspektion på demensenheten Aronsberg. Socialstyrelsen skrev i sitt beslut att Serafen måste göra en riskbedömning angående patientsäkerheten inför sommaren och att en rutin angående fel och brister måste tas fram och förankras i personalgruppen. Detta har nu åtgärdats.

Värdegrund Under året har all personal på Serafen deltagit i att ta fram Serafens värdegrund - ett Serafen i världsklass. En mätning bland personalen om hur de upplever sin aktuella arbetssituation genomfördes i mars och juni. Resultatet visar att medarbetarna upplever ökad delaktighet och medskapande.

Serafen visar ett nollresultat. Vid årets början hade Serafen en beläggningsgrad på 90,5 % vilket successivt ökat under året och i december är beläggningen 96 %. I början av fjärde kvartalet genomfördes en neddragning av bemanningen på helger dagtid, vilket innebar en besparing på sex heltidstjänster. En städtjänst drogs också in under hösten och all städning utförs nu av entreprenör.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL I:

I. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

NÄMNDMÅL:

Stadsmiljön värnas och utvecklas på ett hållbart sätt

ÅTAGANDE:

Köpa in varor och förbrukningsmaterial med lägsta möjliga miljöbelastning

● Uppfylls helt

Enheten har helt gått över till att köpa in ekologiska mejeriprodukter. Ekologiska livsmedel/mejeriprodukter konteras på särskilt konto för uppföljning. Hittills har Serafen köpt livsmedel för 2 miljoner kronor varav 9% är ekologiskt.

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX

Telefon XTelefonX

XEpostX

www.stockholm.se

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen

NÄMNDMÅL:

Anhöriga klarar situationen och kan stötta sin närstående (äldreomsorg)

ÅTAGANDE:

Anhöriga ska känna till och veta att det finns olika former av stödåtgärder när behov uppstår

● Uppfylls helt

Under året har ett anhörigråd träffats två gånger, en gång på våren och en gång under hösten. I anhörigrådet deltar anhöriga/närstående från olika boendeenheter, representant från stadsdelens pensionärsråd och Serafens ledning. Där har frågor såsom Serafens utveckling, utbildningsbehov, brister i verksamheten diskuterats och åtgärdsplaner redovisats.

Under sista kvartalet 2010 genomfördes anhörig/närståendemöten våningsvis. Här gavs information och en enkät för utvärdering av mötet delades ut. I enkäten fick de som närvarade skriva vad man tyckte var positivt, negativt och intressant vid mötet. Serafen fick positiv respons.

Särskild information till boende och närstående anslås varje månad på varje våning från Serafens ledning. Informationsbroschyr om Serafen och olika stödåtgärder finns tillgänglig i receptionen på Serafen.

NÄMNDMÅL:

Brukare får bra mat i en god måltidsmiljö (äldreomsorg)

ÅTAGANDE:

Måltiderna ska utvecklas och delaktigheten i matplaneringen öka.

● Uppfylls helt

Alla boenden har möjlighet att välja mellan två maträtter vid lunch och middag. Vid övriga mål får de boende önska fritt.

Under våren har ett måltidsprojekt på två av boendeenheterna genomförts. Projektet har letts av en dietist som tillsammans med personalen utvecklat måltidssituationen genom att förändra dukning, uppläggning och utbud. Övriga enheter inom Serafen har börjat förändra mat- och måltidssituationen.

Inom varje boendeenhet finns ett kostombud som under andra halvåret fått utbildning i mat och måltider. Ett egenkontrollprogram har tagits fram som finns i varje kök.

Ett matråd med boende, ledningen från Sodexo och ledningen från Serafen har träffats ca 1 gång i månaden. Här framför de boende önskemål om olika maträtter men lämnar också synpunkter på den mat som serveras.

NÄMNDMÅL:**Brukare får god personlig vård och omsorg (äldreomsorg)****ÅTAGANDE:****De boende erbjuds en god hygienisk standard**

● Uppfylls helt

Under året har 3 sjuksköterskor, alla sjukgymnaster och arbetsterapeuter samt mellan 5 och 10 omvårdnadspersonal gått en vårdhygienutbildning. Tanken är att dessa ska bilda en arbetsgrupp för att sprida kunskap i hygien vidare till övrig personal på Serafen.

Sjuksköterskorna har utfört infektionsregistrering månadsvis. Enheten följer vårdhygiens vårdprogram vilket innebär bl a att odlingar utförs enligt en fastställd metod.

Kvalitetsuppföljningar har utförts tillsammans med den entreprenör som utför städningen av gemensamhetsutrymmen.

Vid behov har hygiensjuksköterskan kontaktats för konsultation och rådgivning.

ÅTAGANDE:**De boende erbjuds rehabiliterande insatser**

● Uppfylls helt

De boende erbjuds rehabiliterande insatser genom individuella bedömningar i förflyttningar och behov av hjälpmedel. 95 % av de boende har en aktuell ADL-bedömning (bedömning av hur mycket man klarar i sitt dagliga liv).

Sjukgymnaster och arbetsterapeuter arbetar aktivt med insatser såsom grupp gymnastik, dans, qui gong och balansträning.

ÅTAGANDE:**De boende erbjuds stöd att behålla eller återfå en intakt hud**

◆ Uppfylls delvis

Omvårdnadsansvarig sjuksköterska ska göra två riskbedömningar enligt modifierad Norton (kontroll av huden). Detta varierar dock mellan omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Den 1 oktober 2010 hade ca 50 % av de boende en aktuell bedömning. Omvårdnadspersonalen är uppmärksam på

hudförändringar hos de boende och rapporterar eventuella förändringar till sjuksköterskan.

Serafen har haft mycket att arbeta med sedan övertagandet från privat utförare. Serafen beräknar uppfylla målet under nästa år.

ÅTAGANDE:

De boende får individuellt utformad tand och munvård

● Uppfylls helt

Alla boende har erbjudits en kostnadsfri munhälsobedömning under mars och april.

En munvårdsutbildning har genomförts där all omvårdnadspersonal inom Serafen deltagit.

ÅTAGANDE:

Den boende erbjuds att få stöd att förebygga och minska risken för fallskador

● Uppfylls helt

För varje boende ska sjukgymnast/arbetsterapeut i samråd med sjuksköterska årligen göra en personbedömning (Downton) av fallrisk. Bedömningen dokumenteras i omvårdnadsjournalen.

94 % har en utförd personbedömning enligt Downton.

Vid fallolycka skrivs en avvikelse som senare följs upp av sjuksköterska, sjukgymnast, arbetsterapeut och omvårdnadspersonal för åtgärd.

Balansträning sker varje vecka i grupp och individuellt.

ÅTAGANDE:

För de boende på Serafens vård- och omsorgsboende förebyggs och minskas risken för näringsbrist.

◆ Uppfylls delvis

Utförda bedömningar enligt MNA (riskbedömning gällande undernäring) varierar mellan omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Den 1 oktober 2010 hade 45 % en aktuell bedömning enligt MNA.

En gång i månaden genomförs en viktkontroll av alla boenden. Vid behov av sjuksköterska kontaktas läkare för att få näringstillskott ordinerat. Sjuksköterskan ser till att boende i behov av näringsberikad kost får det.

Serafen har haft mycket att arbeta med sedan övertagandet från privat utförare. Serafen räknar med att uppfylla målet under nästa år.

NÄMNDMÅL:

Brukare har en meningsfull tillvaro (äldreomsorg)

ÅTAGANDE:

De boende erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter och utevistelser för att ge möjlighet till social stimulans.

● Uppfylls helt

Kulturombuden träffas regelbundet och har tagit fram aktiviteter, både gemensamt för hela Serafen men också för varje avdelning. Individuella aktivitetsplaner finns på flera avdelningar. Varje dag sker minst tre aktiviteter.

Grupputflykter till Skansen, Bergianska Trädgården, Drottningholm och Rosendahl med mera har erbjudits. Särskilt uppskattat under året har dels bollspelen varit utomhus men också tidningsläsning och spelstunder.

Under sommaren har utevistelser erbjudits de boende.

NÄMNDMÅL:

Brukare har självbestämmande och integritet (äldreomsorg)

ÅTAGANDE:

De boende får en individuell planering av insatserna som dokumenteras i en genomförandeplan.

● Uppfylls helt

De boende har varit med och utformat den hjälp som de behöver. Detta har formulerats i en genomförandeplan. I december 2010 har 93 % av de boende en aktuell genomförandeplan.

NÄMNDMÅL:

Brukare är trygga (äldreomsorg)

ÅTAGANDE:

De boende tilldelas en kontaktman

● Uppfylls helt

Alla boende på Serafen har en kontaktman som finns utsedd innan inflyttning.

En arbetsgrupp har under året tagit fram en rutin för vad som ingår i ett kontaktmannaskap. Rutinen är känd på alla boendeenheter.

ÅTAGANDE:

Den boende ska känna trygghet genom att viktig information rapporteras vidare mellan arbetspassen.

● Uppfylls helt

I schemat är det inlagt 15 minuters överlappningstid för informationsöverföring mellan arbetspassen. Rapportering angående de boende sker tre gånger dagligen vid byte av arbetslag. Här lämnas

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XEpostX



information om vad som hänt under senaste arbetspasset, om någon behöver extra tillsyn eller hjälp, har försämrats eller något annat av vikt.

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XEpostX

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans
NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamhet ska rymmas inom fastställd budget

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Varje chef lämnar månadsvis ekonomisk årsprognos till närmaste chef med förslag på åtgärder om prognosen visar på negativ avvikelse	2010-01-01	2010-12-31	

ÅTAGANDE:
Serafens vård- och omsorgsboende arbetar kostnadseffektivt.

● Uppfylls helt

Serafen visar ett nollresultat. Vid årets början hade Serafen en beläggningsgrad på 90,5 % vilket successivt ökat under året och i december är beläggningen 96 %. I början av fjärde kvartalet genomfördes en neddragning av bemanningen på helger dagtid, vilket innebar en besparing på sex heltidstjänster. En städtjänst drogs också in under hösten och all städning utförs nu av entreprenör.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget
Serafen

	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	96 664 000	100 959 000	4 295 000
Lön	83 300 000	86 758 000	-3 458 000
Övriga kostnader	13 364 000	14 201 000	-837 000
S:a kostnader	96 664 000	100 959 000	-4 295 000
Årets resultat		0	0
Fond vid årets början	-		0-
Fond vid årets slut	-		0-
Förändring fond			0

Enheten har kompenserats för tomgångskostnader och personalkostnader i samband med utbildningar.

Verksamhetsberättelse Enhet

 XAdressX
 Telefon XTelefonX
 XEpostX

Resultatenheter

Analys av balansräkning

Investeringar

Försäljningar av anläggningstillgångar

Betydande projekt som inte är investeringar

Ombudgeteringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Enheten dokumenterar samtliga synpunkter och klagomål i ett register. Totalt har enheten under året tagit emot 55 synpunkter och klagomål. Dessa har främst handlat om bemötande, maten, neddragning av helgbemanning och vikarier. Klagomålen har tagits upp antingen i grupp eller enskilt. Alla klagomål och synpunkter får en återkoppling, muntligt eller skriftligt. Synpunkterna som rör maten, har förmedlats vidare till restaurangen.

Övrigt

Verksamhetsutveckling

Personal

Sjukfrånvaron

Serafen har hittills under året haft en låg sjukfrånvaro, 5,78%. Enheten har särskilt arbetat med att minska korttidsfrånvaron genom att ha enskilda samtal med medarbetare som haft tre eller fler frånvarotillfällen de sex senaste månaderna. Serafen tillämpar förstadagsintyg (efter sex frånvarotillfällen det senaste året) som stöd för den enskilde medarbetaren, i samarbete med S:t Erikshälsan.

Kompetenssatsningar

Under året har tolv medarbetare gått stadens grund- och vidareutbildning på heltid samt fem den längre psykiatriutbildningen. Sju medarbetare är vårdbiträden med lång erfarenhet och har under året validera sina kunskaper mot grundutbildning. Två medarbetare har gått Svenska som andra språk. Omvårdnadspersonal har under hösten erbjudits utbildning på Serafen i munvård, syn- och hörsel och läkemedel. Samtlig omvårdnadspersonal har erbjudits utbildning i lyft- och förflyttningsteknik. En särskild satsning (via stimulansmedel) har gjorts under året där frikopplade handledare har hjälp och utbildat sina kollegor i SoL-dokumentation. Femton medarbetare är med i Äldreförvaltningens projekt

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XEpostX

Språksam för att öka medvetenhet och kunskap om språkanvändning på arbetsplatsen samt ge inspiration till ett språkutvecklingsarbete.

Sjuksköterskor har gått en läkemedelsutbildning om två halvdagar, i samarbete med Apoteket. En sjuksköterska har gått förskrivningsrätt av inkontinenshjälpmedel och en sjuksköterska sårvårdsutbildning. MAS och MAR har haft utbildning i dokumentation i VODOK.

Värdegrund

Under året har all personal på Serafen deltagit i att ta fram Serafens värdegrund - ett Serafen i världsklass. En mätning bland personalen om hur de upplever sin aktuella arbetssituation genomfördes i mars och juni. Resultatet visar att medarbetarna upplever ökad delaktighet och medskapande. Tjugofyra planeringseftermiddagar har genomförts där den gemensamma värdegrunden togs fram. Arbetet utgick från frågeställningen hur är Serafen när den är som allra bäst och alla är nöjda och vad kännetecknar ett medarbetarskap som gör det möjligt. Värdegrunden präglar vårt förhållningssätt mot de som verksamheten är till för.

Samverkan

Serafen har ett nära samarbete och regelbundna möten med förvaltningens beställarenhet och MAS - Medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Ett gott samarbete sker med Curera som tillhandahåller läkare. En lokal samverkansöverenskommelse har under året tagits fram.

Kvalitetsredovisning

Staden skickar årligen ut en brukarundersökning till samtliga boenden. Svarefrekvensen var 2010 låg – 55 % (98 boenden svarade). I 2009 års enkät hade kommunen precis tagit över Serafen och en stor förväntan fanns. Under året har många medarbetare gått på olika utbildningar för att höja kvalitén i framtiden. Detta har dock medfört att ett stort antal vikarier funnits i verksamheten. Resultatet från 2008 till 2010 har dock förbättrats.

2010 års medarbetarenkät visar ett positivt resultat, med ett NMI - Nöjd Medarbetar Index på 68. Medarbetarna framförde dock i två frågor ett sämre värde än inom hela Kungsholmens stadsdelsförvaltning. De upplevde svårigheter att få tag i närmsta chef när de behövs och möjligheten att påverka sin egen arbetstid. Medarbetarenkäten har diskuterats på APT och gruppvis.

Bilagor

Verksamhetsberättelse Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XEpostX