



Handläggare: Lena Slotte
Telefon: 08 508 08 835

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd

Verksamhetsplan Serafens vård- och omsorgsboende

Inledning

Målgrupp

De boende på Serafens vård- och omsorgsboende.

Verksamhetens vision

Att boende på Serafen ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande livet ut.

Verksamhetsbeskrivning

Inom Serafens vård- och omsorgsboende finns 17 avdelningar varav 7 demensavdelningar, 1 korttidsavdelning, 2 avdelningar för äldre personer med psykisk diagnos och 7 avdelningar för somatik (sjukhem). Totalt 176 boende.

Totalt arbetar 134 helårsanställda vårdbiträden och undersköterskor, 16,55 helårsarbetande sjuksköterskor varav 1 samordnande sjuksköterska, 2,85 helårsarbetande sjukgymnaster och 3 arbetsterapeuter. Administrationen består av två samordnare och en vaktmästare på heltid. Enheten leds av en enhetschef och tre bitr. enhetschefer.

Hälso och sjukvårdsbehovet tillgodoses genom sjuksköterskebemanning dygnet runt. Sjuksköterskorna är organiserade i olika arbetslag med schemalagd arbetstid. Läkare finns från Curera dygnet runt. Sjukgymnaster och arbetsterapeuter finns tillgängliga samtliga vardagar dagtid.

Samtliga boenden har en utsedd kontaktman. Kontaktmannen har ett helhetsperspektiv, vilket innebär att tillgodose den boendes olika behov.

De allmänna utrymmena som entré och gemensamhetsytor är anpassade för fysiskt funktionshindrade. Även innergården är lättillgänglig. I huset finns också ett bibliotek, Bolinders Café och konferens samt en förskola.

Serafen är centralt belägen nära Stockholms City och Stockholms stadshus, närhet till vatten - Riddarfjärden och Klara sjö med trevliga promenadvägar precis utanför boendet.

Enheten arbetar enligt Socialtjänstlagen och Hälso- och sjukvårdslagen som grund samt Stockholms Stads Äldreplan.

Verksamhetsplanen har tagits upp på APT våning 0 19/1, våning 1 18/1, våning 2 16/1 och 3 17/1, våning 4 oc 5 20/1. Genomgång på den lokala samverkansgruppen 11/1-2012.

Serafens boendeenheter vad gäller somatik och demens får intäkter enligt stadens ersättningssystem efter tre nivåer. Profil och korttidsboende har ett fast pris.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

Kategori	Startdatum	Slutdatum
Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonal med svenska som andraspråk	2011-01-01	2012-12-31
Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2011-01-01	2012-12-31

NÄMNDMÅL:

Brukare får god personlig vård och omsorg (äldreomsorg)

ATAGANDE:

Boende på Serafen är delaktiga

Arbetsätt

Den boende har varit med och upprättat en genomförandeplan tillsammans med kontaktmannen. Där har den boende fått bestämma hur han/hon vill att hjälpen ska utföras. Omvårdnadspersonalen följer genomförandeplanen. I de fall den boende själv har svårt att uttrycka sin vilja, är levnadsbeskrivning ett hjälpmedel. Sker förändringar i omvårdnaden utifrån behov och önskemål, uppdateras genomförandeplanen av kontaktmannen.

Uppföljning

Uppföljningen sker vid behov utifrån förändringar i omvårdnaden eller vid angivet uppföljningsdatum. Ansvarig för uppdatering är kontaktmannen.

ATAGANDE:

Boendes hälsa är under kontroll

Arbetsätt

De boendes fysiska- och medicinska behov kartläggs av sjuksköterska genom att riskbedömningar genomförs regelbundet minst en gång per år. Om åtgärder behöver vidtas, upprättas en individuell plan.

Sjukgymnast gör riskbedömning utifrån fallrisk.

För att vården ska bli så bra som möjligt för varje enskild person träffas sjuksköterskor, paramedicinare och omvårdnadspersonal i så kallade teammöten

Verksamhetsplan Enhet

XAdressX

Telefon XTelefonX

XEpostX

www.stockholm.se

Uppföljning

Uppföljning av aktuell individuell plan
Dagliga rapporter med omvårdnadspersonal
MAS/MAR årliga kvalitetsuppföljning - Questa - av hälso och sjukvården

Utveckling

Att samtliga boende där det finns en risk för t.ex. trycksår, fall, undernäring, har en åtgärdsplan

NÄMNDMÅL:

Brukare har bra mathållning i en god måltidsmiljö (äldreomsorg)

ATAGANDE:

Boende har valmöjligheter

Arbetsätt

Frukost, mellanmål och kvällsmål tillagas på avdelningarna. De boende kan då själva välja vad de vill äta. Lunch och middagsmål levereras av entreprenör. Det finns då möjlighet att välja mellan två maträtter. De boende har också möjlighet att välja var de vill inta sin måltid. Möjlighet finns också att delta i ett matråd där man träffar matentreprenören och kan uttrycka synpunkter. De boende väljer själva vilka aktiviteter de vill delta i, när de vill duscha, vad de vill ha på sig och när de vill gå upp respektive gå och lägga sig. Det egna valet ska respekteras så långt det går.

Uppföljning

En intervju kommer att göras första veckan i oktober 2012 med 8 - 10 boende per våningsplan där frågor kring valmöjligheter ställs. De som intervjuar kommer från andra boendeenheter.

ATAGANDE:

Boendes hälsa är under kontroll

Förväntat resultat

Arbetsätt

De boendes näringsbehov kartläggs genom att en riskbedömning genomförs regelbundet minst en gång per år. Om åtgärder behöver vidtas, upprättas en individuell plan där sjuksköterska ordinerar t.ex kosttillskott eller specialkost.

Uppföljning

MAS årliga kvalitetsuppföljning - Qusta - av hälso- och sjukvård.
Viktkontroller minst en gång per månad.

NÄMNDMÅL:**Brukare har en meningsfull tillvaro (äldreomsorg)****ATAGANDE:****Boende har ett meningsfullt liv****Förväntat resultat****Arbetssätt**

Den boende erbjuds individuell stimulans i vardagen i form av utevistelser, möten med kontaktman, gruppaktiviteter eller husets gemensamma aktiviteter.

Uppföljning

De boende har möjlighet att en gång per år besvara en enkät där frågor finns om hur nöjd man är med sitt boende.

NÄMNDMÅL:**Brukare har självbestämmande och integritet (äldreomsorg)****ATAGANDE:****Boende blir bekräftad****Arbetssätt**

Medarbetarna arbetar efter principen att tilltala de boende enligt önskemål, vara lyhörda och ta hänsyn till de boendes åsikter.

Uppföljning

En intervju kommer att göras första veckan i oktober 2012 med 8 - 10 boende per våningsplan där frågor kring om de boende känner sig bekräftade ställs. De som intervjuar är medarbetare från andra boendeenheter.

NÄMNDMÅL:**Brukare är trygga (äldreomsorg)****ATAGANDE:****Boende är säkra och trygga****Arbetssätt**

De boende har ett larm och de vet hur de ska använda det. Larmet används och omvårdnadspersonal svarar. De boende har var sin kontaktman som de vet vem det är och känner sig trygga med. Kontaktmannen har ett helhetsperspektiv, vilket innebär att tillgodose de boendes olika behov.



Uppföljning

De boende har möjlighet att en gång per år besvara en enkät där frågor finns om trygghet.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

Indikator	År 2011	År 2012	År 2013
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	5,1 %	4,5 %	År

Verksamhetsplan Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XEpostX

65

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamhet ska rymmas inom fastställd budget

ÅTAGANDE:

Serafens vård- och omsorgsboende arbetar kostnadseffektivt.

Arbetsätt

Budgeten detaljplaneras för året, där lönerörelser, semesterkostnader, personalkostnader, ev. investeringar och övriga kostnader tas med. Medarbetarna kommer under året att delta i uppföljningen av enhetens budget och bokförda kostnader. Bitr. enhetschefer är kostnadsmedvetna och anpassar personalbemanningen utifrån vårdbehovet. Serafen kommer under året att hålla tilldelad budget under förutsättning att beläggningen ligger på budgeterad nivå. Om detta inte uppnås, kommer bemanningen att ses över.

Budget 2012

Total intäkt 102327
Personalkostn. 87719
Övrigt 14608
Total kostnad 0

Uppföljning

Uppföljningar görs i samband med månadens slut för att exakt se vad föregående månad gett i intäkter och kostnader. Enhetschefen redovisar och diskuterar dessa uppföljningar månadsvis på möten med bitr. enhetschef. Bitr. enhetschef går igenom lönelistor varje månad för att kontrollera samtliga transaktioner. Sjuksköterska och omvårdnadspersonal följer upp att de boende ger rätt ersättningsnivå. Visar månadsuppföljningen negativ avvikelse diskuteras förslag på åtgärder med avdelningschef.

Resursanvändning

Budget 2012

Övriga frågor

Verksamhetsutveckling

Verksamhetsplan Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XepostX

Verksamheten är under utveckling med förändringar av rutiner och förhållningssätt. Särskilt prioriterat inför året är;

- värdegrund (att förankra Kungsholmens värdegrund, utveckla Serafens värdegrund samt göra stadens värdegrund känd)
- en rutin- och revisionsgrupp har utvecklat rutiner för olika yrkeskategorier på Serafen. Revisioner kommer under året att göras för att utveckla befintliga rutiner.
- samtliga 17 avdelningar kommer att få tre besök från restaurangen Pilträdet för att få tips och råd om hur måltidssituationen kan göras mer trivsamt och hur maten serveras på ett trevligt sätt.
- en hygiengrupp bestående av omvårdnadspersonal, arbetsterapeut och sjuksköterskor ska arbeta aktivt med de basala hygienrutinerna
- att omvandla en somatisk avdelning till inriktning stroke.
- att utveckla team-mötena där alla yrkeskategorier samlas kring de boende i syfte att ge en individuell och allomfattande omvårdnad.
- att ingå i Senior Alert, ett nationellt register där riskbedömningar registreras. Målsättningen är att hela Serafen under andra halvåret ingår i registret.
- sjuksköterskorna inom demensheterna testar handdatorer för enklare dokumentation.
- utveckla anhörigstödet.
- LCP - en vårdplan för boende i livets slut kommer att utvecklas under året. Planen är kunskapsbaserad med tydliga individuella mål och riktlinjer
- inom demensheterna kommer särskilda minnesrum inrättas.

Kompetensutveckling och medarbetarfrågor

I dagsläget har 77% av omvårdnadspersonalen utbildning. Under 2012 kommer Serafen att satsa på att höja kompetensen ytterligare och erbjuda medarbetarna grundutbildning - vårdbiträde/undersköterska.

Andra utbildningar som erbjuds är utbildning i demens, hygien och munhygien. Internt kommer samtliga medarbetare utbildas i förflyttning och i lyftteknik som resulterar i ett "liftkörkort". Sjukgymnaster och arbetsterapeuter har tagit fram en utbildning i fallprevention. Målet är att all personal ska utbildas under 2012 samt i slutet av året kommer en utställning som handlar om fall att visas.

Under året får sjuksköterskor utbildning i hygien och förskrivningrätt av inkontinenshjälp. Samtliga sjuksköterskor har valt ett intresseområde såsom nutrition, sårvård, smärta etc. De kommer att gå utbildningar inom sitt område för att sedan kunna dela med sig till kollegor. En sjuksköterska kommer att gå en högskoleutbildning i äldres psykiska hälsa.

Två medarbetare går stadens trainee-program inom äldreomsorgen, som avslutas till sommaren.

Verksamhetsplan Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XEpostX

Sjukgymnaster och arbetsterapeuter kommer att få utbildning i sittandeproblematik.

Projektet Arbetsam fortsätter vilket innebär att Serafen ska bli en språkutvecklande arbetsplats. Inom projektet ingår utbildning av omvårdnadspersonal i svenska språket av en SFI-lärare och i omvårdnad av en vårdlärare. Språkombud utbildas för att kunna stötta sina kollegor i det vardagliga arbetet. Totalt deltar 55 personer i projektet. De är indelade i fem olika grupper utifrån kompetens och får utbildning tre timmar/vecka. Ytterligare personer utbildas i reflektionsteknik för att kunna hålla reflekterande samtal.

Serafen har en värdegrund. Samtliga medarbetare har tagit fram hur verksamheten är när den är som allra bäst och alla intressenter är nöjda och vilket medarbetarskap som krävs för att nå dit. Samtliga medarbetare är delaktiga och medskapande för att nå de mål och åtaganden som är satta.

Sjukfrånvaro

Om medarbetare känner delaktighet och förstår det arbete som ska utföras och tar ansvar enligt den värdegrund som togs fram 2010, bidrar det till att öka trivseln på arbetsplatsen och får till följd en lägre sjukfrånvaro.

Serafen har en korttidsfrånvaro som motsvarar 2,15% (oktober 2011). Den långa sjukfrånvaron är på 3,64% (oktober 2011), totalt 5,79% (oktober 2011). Målsättningen är att sjukfrånvaron sjunker till 5,1% fjärde kvartalet 2012. För att minska sjukfrånvaron kommer enskilda samtal att hållas med medarbetare som har tre tillfällen eller fler de senaste sex månaderna, 1:a dagsintyg sätts in i samråd med företagshälsovården. En viktväktargrupp med 15 personer kommer under första kvartalet att träffas en gång i veckan för att gemensamt nå en hälsosammare livsstil.

Samverkan och brukarinflytande

Ett informationsbrev till boende och anhöriga anslås på boendeenheterna och på begäran mailas ut till anhöriga varje månad.

Olika ideella föreningar samverkar med Serafen. PRO kommer varje fredag eftermiddag och går ut och går med ett antal boende. Röda Korset träffar regelbundet några boenden för samtal och utevistelser. Frälsningsarmén har enskilda samtal utifrån behov.

Under året kommer Serafen att bjuda in till närståendeträffar för att ge möjlighet till att få information och träffa andra anhöriga. En boendeenkät skickas ut från Stockholms stad under hösten 2012 där boende och anhöriga har möjlighet att lämna sina åsikter om verksamheten.

Verksamhetsplan Enhet

XAdressX
Telefon XTelefonX
XEpostX

www.stockholm.se



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr I.1-512-2011
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Serafens vård- och omsorgsboende

Ingress

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder Dig en individuell god vård och omsorg av mångkunnig personal.

Kontaktmannaskap ger förutsättningar så att bemötandet av alla boende sker individuellt. Vi anser att det är viktigt att de boende ska känna sig trygga, själv bestämma och att personalen har respekt för den enskildes integritet.

För oss är det viktigt att alla får information och känner delaktighet.

Enheten arbetar utifrån ett rehabiliterande synsätt, där den enskildes förmåga till ett aktivt liv ska stödjas så långt det är möjligt.

Vi prioriterar högt möjligheterna till social samvaro med kulturella inslag.

Hos oss är ett gott bemötande en del av vardagen som i sin tur är grunden för ökad trivsel.

ÅTAGANDE

TRYGGHET

Vårt mål är att ge Dig en **säker och trygg** vård och omsorg inom Serafen genom att:

- Erbjuda en kontaktman som ser till Dina individuella behov
- Att få hjälp av så få personer som möjligt
- Tillgång till läkare dygnet om.
- Viktig information om Dig rapporteras vidare mellan arbetspassen
- Att ge den omvårdnad som vi kommit överens om
- Direkt när Du flyttar in, erbjuds Du ett personlarm
- Anordna informationsmöten för boende och närstående minst en gång per år
- Personalen har tystnadsplikt och är medveten om gällande sekretessbestämmelser



SJÄLVBESTÄMMANDE OCH INTEGRITET

Vårt mål är att se till att Du och Dina närstående är delaktiga och blir bekräftade genom att:

- Direkt vid inflyttning hålls ett ankomstsamtal för att veta vad, när och hur Du behöver hjälp
- Att inom några veckor från inflyttningsdagen erbjuda en vårdplanering tillsammans med Dig, sjuksköterska, sjukgymnast/arbetsterapeut, kontaktman och eventuellt närstående
- Tillsammans med Dig upprätta en individuell genomförandeplan som beskriver den hjälp Du behöver
- Din rätt till att själv bestämma respekteras

GOD PERSONLIG OMVÅRDNAD

Vårt mål är att ge Dig en god vård och omsorg genom att:

- Utifrån genomförandeplanen ger vi Dig den personliga omvårdnad som Du behöver
- Utifrån behov erbjuda Dig gemensam fysisk aktivitet, behandling, hjälpmedel eller anpassning
- Personalen arbetar förebyggande
- Munhälsobedömning som utförs av tandhygienist erbjuds Dig med stort omvårdnadsbehov, en gång per år
- Vi erbjuder näringsriktig mat med valmöjligheter och specialkost om så behövs
- På Serafen är god hygien ett viktigt arbetssätt och vi följer de basala hygienrutinerna

MENINGSFULL TILLVARO

Vårt mål är att ge Dig ett meningsfullt liv genom att:

- Vi erbjuder Dig olika sociala aktiviteter såsom underhållning, föreläsningar och dans m.m.
- Dina önskemål om att få komma ut ska tillgodoses så långt som möjligt
- Vi har ett nära samarbete med bibliotek, förskola, Kultur i Vården och Vårdhundsskolan m fl för ett levande kulturliv
- Utifrån Ditt behov erbjuds Du att delta i olika fysiska aktiviteter
- De olika högtiderna under året uppmärksammas och firas på traditionsenligt sätt
- Du har möjlighet att följa med på utflykter flera gånger per år



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Vi rättar till fel och misstag så fort som möjligt och rapporterar vidtagna åtgärder till Dig.

Arbetet med att ständigt utveckla och förbättra verksamheten vid Serafens vård- och omsorgsboende bygger på att vi lyssnar på de äldres och deras närståendes synpunkter.

Alla synpunkter dokumenteras och följs upp på våra arbetsplatsträffar med personal samt rapporteras regelbundet till stadsdelens ledning och politiker.

Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte lever upp till våra åtaganden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet i vår verksamhet. Alla synpunkter är därför mycket viktiga. Om Du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden, vill vi gärna att Du hör av Dig så att vi får en möjlighet att förbättra oss.

Arbetsledningen vid de olika enheterna kan nås via telefon, mobiltelefon eller e-post.

Enhetschef vid Serafensvård och omsorgsboende

Lena Slotte Tel 508 08 835 lena.slotte@stockholm.se

Biträdande enhetschef vid Serafens vård- och omsorgsboende

tf. Britta Berggren Tel 508 08 845 britta.berggren@stockholm.se

Gosia Holmberg Tel 508 08 825 gosia.holmberg@stockholm.se

Karin Thune Tel 508 08 855 karin.thune@stockholm.se

Anser Du att Du **inte** får gehör för Dina synpunkter kan Du kontakta stadsdelsförvaltningens avdelningschef för äldreomsorg, Kerstin Olsson, Tel 508 08 031, som gör en bedömning av ärendet.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mycket mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du hjärtligt välkommen att fråga eller besöka oss.

Stockholm 2011-12-29

Lena Slotte
Enhetschef



Sid 4 (4)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Kungsholmens stadsdelsnämnd Serafens vård- och omsorgsboende
Adress: Box 49039 Adress: 100 28 Stockholm
Telefon: 08-508 08 835
Telefax:
E-post: lena.slotte@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBeslutsdatumX