

A

B

C

D

E

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgsavdelningen
Gudrun Sjödin
tfn 508 05 411

Tjänsteutlåtande
3 januari 2005

1 (2)

Dnr - - 2005

Utsänt ärende nr - 2005

Sammanträde 25 januari 2005

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Öppna hemtjänsten – Anmälan om händelse i omsorgen om äldre (Lex Sarah)

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av anmälan enligt 14 kap. 2§ socialtjänstlagen om händelse i omsorgen om äldre inom den öppna hemtjänsten.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Lennart Keberg
avdelningschef

Sammanfattning

Anmälan om en händelse i omsorgen om äldre (Lex Sarah SoL 14 kap.2§) gällande den öppna hemtjänsten i Vällingby har inkommit. Händelsen avser ett bortglömt arbetskort vid planering av insatser hos 6 brukare under en arbetsdag. Händelsen upptäcktes ca kl. 15.00 och samtliga personer fick därefter hjälp men många timmar senare än planerat.

Bilaga: 1. Lex Sarah anmälan 2004-10-21

Ärendets beredning

- Ärendet utarbetat av Äldreomsorgsavdelningen.
- Ärendet behandlat i Lokala pensionärsrådet den 14 januari 2005.

Ärendet

En Lex Sarah anmälan har inkommit från en arbetsgrupp inom den öppna hemtjänsten i Vällingby. Anmälan avser en händelse den 21 oktober 2004 då ett arbetskort med insatser för sex brukare, på grund av ett missförstånd, glömdes bort och upptäcktes ca kl. 15.00 på eftermiddagen. Detta innebar att den planerade hjälpen till brukarna fördröjdes från förmiddagen till sent på eftermiddagen. Tre av de sex personerna hade behov av mindre insatser som åtgärdades så snart händelsen upptäcktes. Två personer behövde hjälp med frukost och personlig hygien. Dessa hade själva klarat att ta sig mat och fick hjälp med den personliga hygien efter kl. 15. Den sjätte personen som hade behov av mycket hjälp och omsorg hade blivit kvar i sängen och hade inte fått något att äta innan personalen kom och hjälpte honom vid 15-tiden med att komma upp ur sängen, få den personliga hygien skött och att få mat och för övrigt få den omsorg han behövde.

Förvaltningen synpunkter

Efter den inträffade händelsen har arbetsledningen gått igenom och tydliggjort rutiner tillsammans med den berörda arbetsgruppen och övriga arbetsgrupper så att liknande händelser inte ska kunna ske igen. En samordnare ansvarar för att alla arbetskort täcks upp av personal och att all vårdpersonal, innan de lämnar lokalen, är förvissade om att alla personer som ska ha hjälp under dagen kommer att få den hjälp och omsorg som är planerad.

Förvaltningen anser inte att ärendet ska anmälas vidare till länsstyrelsen då nödvändiga åtgärder vidtogs så snart händelsen upptäcktes. Vidare har rutiner och arbetssätt förstärkts så att liknande händelser inte ska behöva inträffa igen.
