

Bilaga
Giltig fom 2005-03-23
Giltig tom 2005-12-31

Kvalitetsgarantier

2005

Individ och familjeomsorg Vuxen

Sid 2 Hässelbymottagningen
Sid 5 Biståndshandläggarna inom Socialpsykiatriska enheten
Sid 7 Ekeby gruppboende
Sid 10 Paradsängens gruppboende
Sid 12 Boendestödet
Sid 15 ArbetsCentrum
Sid 18 Kompassen
Sid 21 Lovisa
Sid 23 Lägenhetsverksamheten

Hässelbymottagningen

Vi försöker att finna och förstärka Dina egna resurser för att komma ur missbruket

Vi vänder oss till Dig som är 20 år och uppåt som har problem med alkohol och narkotika. Hos oss får Du genomgå en utredning för att ta reda på vilken hjälp Du behöver för att bryta Ditt missbruk. Utredningen görs tillsammans med landstingets beroendemottagning. Utredningstiden varierar utifrån Din situation. I första hand erbjuder vi våra egna behandlingsinsatser.

ÅTAGANDE

DET POSITIVA NÄTVERKET

- ? Vi åtar oss att i utredningen tillsammans med Dig ta reda på vilket Ditt personliga nätverk är.

Det säkerställer vi genom att socialsekreteraren använder intervjumetoden ASI till att kartlägga hur det personliga nätverket ser ut. Det sammanfattas sedan i utredningen.

- ? Vi åtar oss att ha med anhöriga, vänner och övriga viktiga personer i Ditt liv i både utredning och behandling om Du själv så önskar.

Det säkerställer vi genom att bjuda in anhöriga, vänner och eventuellt övriga viktiga personer till nätverksmöte i utredningsskedet eller under en behandlingsfas om och när Du själv vill det.

- ? Vi åtar oss att erbjuda Dig stöd till att finna nya nätverk om Du så önskar.

Det säkerställer vi genom att socialsekreteraren kan hjälpa Dig att få kontakt med frivilliga organisationer och verksamheter som t.ex. AA (Anonyma Alkoholister), Länkarna, Nobba Brass och Nubbe och Situation Stockholm genom enskild kontakt eller genom det egna behandlingsprogrammet.

INDIVIDUELLA PLANERINGAR

- ? Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en arbetsplan som beskriver hur Dina delmål skall uppnås. Arbetsplanen undertecknas av Dig och Din socialsekreterare. Av arbetsplanen framgår när och hur planen skall följas upp.

INFLYTANDE

- ? Vi åtar oss att informera Dig innan vi fattar ett bistånds eller avslagsbeslut så att Du kan framföra Dina synpunkter på förslaget samt informera Dina möjligheter att överklaga ett beslut.

Det säkerställer vi genom att socialsekreteraren har en tät kontakt med Dig i utredningsarbetet och muntligen beskriver hur bistånds- eller avslagsbeslutet skall fattas och att Dina synpunkter då beaktas.

- ? Vi åtar oss att när Du slutat behandlingsgruppen i vår egen öppenvård inom cirka en månad bjuda in Dig till en utvärdering där Du kan ge Dina synpunkter på verksamheten. De som håller i utvärderingen är personal som inte själva hållit i behandlingsgruppen.
- ? Vi åtar oss att starta en referensgrupp med personer som har egna erfarenheter av att ha fått hjälp av oss tidigare. Referensgruppen ger idéer och synpunkter för utveckling av verksamheten.
- ? Vi åtar oss att i verksamheten Vistet ha kontinuerliga och protokollförda möten ca.en gång per månad med Dig som deltagare för att följa upp och utveckla verksamheten. Mötena leds av ansvarig socialsekreterare från Hässelbymottagningen.

BEMÖTANDE

- ? Vi åtar oss att Du som klient skall ha lätt att få kontakt med Din socialsekreterare.

Det säkerställer vi genom att socialsekreteraren har telefonen öppen för inkommande samtal, både på stationär telefon och mobiltelefon. Jourtelefonen finns öppen varje dag. När det trots allt inte är möjligt har socialsekreteraren en röstbrevlåda som lyssnas av regelbundet.

- ? Vi åtar oss att påbörja en utredning med bedömning om insats inom en vecka efter inkommen ansökan eller anmälan.

Det säkerställer vi genom att Du efter en första kontakt får tid för ett personligt möte med information och start av utredning.

- ? Vi åtar oss att i alla möten med brukaren ta tid att aktivt lyssna på vilka behov och önskemål som finns hos Dig för att förändra Ditt liv till det bättre.

Det säkerställer vi genom att vi i utredningen använder intervjuinstrumenten ASI och MAPS. ASI är ett kvalitetssäkrat instrument som tillsammans med MAPS ger en tydlig bild av var Du själv befinner dig i din förmåga att förändras.

BARNETS BÄSTA

- ? Vi åtar oss att utreda Ditt familjeförhållande och om Du har barn uppmärksammas alltid barnets behov av stöd.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till enhetschef Ingrid Alegren 08-508 05 334 eller e-post

ingrid.alegren@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns i våra väntrum.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se. Du kan också kontakta avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 eller e-post siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2005-03-23

Ingrid Alegren

Enhetschef Hässelbymottagningen

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 334

TELEFAX: 08-508 04 297

E-POST: ingrid.alegren@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22

Socialpsykiatriska enheten - biståndshandläggarna

Vid socialpsykiatriska enheten arbetar 5 biståndshandläggare med utredning av ärenden som rör personer med varaktiga psykiska funktionshinder. Biståndshandläggarens uppdrag är att bedöma behov och fatta beslut om insatser inom kommunens ansvarsområde.

Biståndshandläggaren ansvarar för att beställa de insatser Du fått beslut om. Utförare kan vara kommunens egna verksamheter eller privata företag. Biståndshandläggaren har uppföljningsansvar för de insatser som beviljats.

ÅTAGANDE

DET POSITIVA NÄTVERKET

- ? Vi åtar oss att i utredningen tillsammans med Dig ta reda på vilket Ditt personliga nätverk är.
- ? Vi åtar oss att samverka med dina anhöriga, vänner och psykiatrin samt övriga viktiga personer Du så önskar .

Vi säkerställer det genom att handläggaren bjuder in anhöriga, vänner, god man eller förvaltare om så finns samt psykiatrin och övriga viktiga personer i utredningen om Du så önskar.

INDIVIDUELLA PLANERINGAR

- ? Vi åtar oss att i samråd med Dig utforma en arbetsplan som utgår ifrån Dina behov och önskemål. Arbetsplanen kommer att innehålla både kort- och långsiktiga mål. Av planen framgår det när och hur den skall följas upp.

INFLYTANDE

- ? Vi åtar oss att innan bistånds eller avslagsbeslut fattas enligt Socialtjänstlagen/LSS informera Dig så att Du skall få möjlighet att lägga fram Dina synpunkter på beslutet.

Vi säkerställer det genom att handläggaren tar kontakt med Dig och muntligt beskriver hur bistånds- eller avslagsbeslutet kommer att bli.

BEMÖTANDE

- ? Vi åtar oss att ge Dig tydlig information om vad du kan förvänta Dig vid Dina kontakter med oss.
- ? Vi åtar oss att ta oss tid att aktivt lyssna på vilka behov och önskemål Du har.
- ? Vi åtar oss att Du får både skriftlig och muntlig information angående Dina insatser.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- ? Vi åtar oss att i utredningen efterfråga om Du har barn och i så fall särskilt beakta barnets behov av trygghet i sin sociala miljö.

Vi säkerställer det genom att vid behov alltid samarbeta med socialsekreterare som arbetar med barn.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 334 eller e-post

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns i receptionen på stadsdelsförvaltningen och ute i våra verksamheter.

Om du vill kan vi skicka blanketten hem till dig.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkter genom personliga ombuden Carin Thåström 08-508 05 193 eller Harriet Larssen 08-508 05 192.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings hemsida www.stockholm.se. Du kan också kontakta avdelningschef Siw Lidestahl 08-508 04 215 eller e-post siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2005-03-23

Åsa Crafoord

Enhetschef Socialpsykiatriska enheten

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 041

TELEFAX: 08-508 04 297

E-POST: asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22

Ekeby gruppboende

Ekeby är ett särskilt boende med 24 lägenheter. Varje lägenhet har ett kombinerat kök/vardagsrum, sovalkov samt badrum och balkong eller altan.

På Ekeby erbjuds de boende stöd och hjälp i form av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg. Vi har ett kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå.

Målsättningen med verksamheten är att erbjuda ett tryggt boende med individuella insatser utifrån individens behov och förutsättningar.

Ekeby arbetar med kontaktmannaskap och individuella handlingsplaner.

ÅTAGANDE

NÄTVERKET

- ? Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med Dina anhöriga, gode män och förvaltare.

Det säkerställer vi genom att bl.a. bjuda in till god man/förvaltarträff, anhörigträff samt ha ett gott vardagssamarbete med de viktiga personerna i Ditt liv.

- ? Vi åtar oss att vid behov stödja, motivera och ledsaga Dig i social träning.

Det säkerställer vi genom stöd och motivation till vår stadsdels utbud av daglig sysselsättning och träfflokaler.

- ? Vi åtar oss att ge Dig möjlighet och stöd till social gemenskap och samvaro.

Det säkerställer vi genom gemensamma måltider, samvaro i dagrummet samt utflykter – både enskilt och i grupp - till varierade mål.

INDIVIDUELLA HANDLINGSPLANER

- ? Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan, där det framgår hur Du skall få hjälp med Dina behov, önskemål och eventuella problem. Handlingsplanen följs upp en gång per år.

Det säkerställer vi genom att den biträdande enhetschefen en gång per år följer upp att handlingsplanen är upprättad.

- ? Vi åtar oss att regelbundet hålla våningsmöte med de boende 1 ggr per kvartal för att få de boendes synpunkter på verksamheten.
- ? Vi åtar oss att det finns en synpunkts- och klagomålsblankett tillgänglig.

Det säkerställer vi genom att mötena hålls av biträdande enhetschefen och att vi skriver enkla minnesanteckningar vid varje möte

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom högst två veckor. Ring till bitr. enhetschef Ann-Louise Engqvist 08-508 05 334 eller e-post ann-louise.engqvist@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns på enheten. Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden Carin Thåström 08-508 05 193 eller Harriet Larssen 08-508 05 192.

VILL DU VETA MER?

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se eller enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041.

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2005-03-23

Ann-Louise Engqvist
bitr.enhetschef

Ekeby

BESÖKSADRESS:
ASTRAKANGATAN 81A-E, HÄSSELBY
POSTADRESS:
HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 04 344
TELEFAX: 08-508 04 388
E-POST:
ann-louise.engqvist@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22
165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 04 000

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22

Paradsängens gruppboende

Paradsängen är ett särskilt boende med 9 lägenheter. På Paradsängen erbjuds de boende stöd och hjälp i form av psykiatrisk omvårdnad och social omsorg. Vi har ett kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå.

Här arbetar 7 boendestödjare, fördelat på 4 dagtidstjänster och 3 nattjänster. Det finns även omvårdnadsansvarig sjuksköterska. De boende har kontakt med öppenvårdspsykiatrin och har både kontaktperson samt psykiatrisk kontakt där.

Paradsängen arbetar med kontaktmannaskap och individuella handlingsplaner.

ÅTAGANDE

NÄTVERKET

- ? Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med Dina anhöriga, gode män och förvaltare.

Det säkerställer vi genom att bjuda in till god man/förvaltarträff, anhörigträff samt ha ett gott vardagssamarbete med de viktiga personerna i Ditt liv.

- ? Vi åtar oss att vid behov stödja, motivera och ledsaga Dig i social träning.

Det säkerställer vi genom stöd och motivation till vår stadsdels utbud av daglig sysselsättning och träfflokaler.

- ? Vi åtar oss att ge Dig möjlighet och stöd till social gemenskap och samvaro.

Det säkerställer vi genom gemensamma måltider 2 ggr/vecka, samvaro i allrummet samt utflykter - både enskilt och i grupp - till varierade mål.

INDIVIDUELLA HANDLINGSPLANER

- ? Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan, där det framgår hur Du skall få hjälp med Dina behov, önskemål och eventuella problem. Handlingsplanen följs upp en gång per år.

Det säkerställer vi genom att den biträdande enhetschefen en gång per år följer upp att handlingsplanen är upprättad.

? Vi åtar oss att regelbundet hålla möten med Dig och de andra boende i form av frukostmöten en gång per vecka för att inhämta Dina och de andras synpunkter på verksamheten.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom högst två veckor.

Ring till bitr. enhetschef Ann-Louise Engqvist 08-508 05 334 eller e-post ann-louise.engqvist@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns på enheten.

Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden Carin Thåström 08-508 05 193 eller Harriet Larssen 08-508 05 192.

Vill du veta mer?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041
asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Stockholm 2005-03-23

Ann-Louise Engqvist

bitr.enhetschef *Paradsängen*

Besöksadress:
Aprikosgatan 17A, Hässelby
Postadress:
Hässelby Torg 20-22, 165 55 Hässelby
Telefon: 08-508 04 225

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby Torg 20-22
165 55 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

E-post:

ann-louise.engqvist@hasselby.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22

Boendestödet

Boendestöd är en frivillig insats som erbjuds vuxna personer (18-65 år) med psykiska funktionshinder. Uppdraget består i att ge klienten stöd i att klara av vardagen såväl i hemmet som ute i samhället. Insatsen syftar också till att ge möjlighet till gemenskap och delaktighet genom nätverksarbete.

Boendestödet är uppdelat med en personalgrupp för brukare i Vällingby och en för brukare i Hässelby.

ÅTAGANDE

NÄTVERKET

- ? Vi åtar oss att stödja och motivera Dig att återuppta eller upprätthålla kontakten i och utanför familjen.

Det säkerställer vi genom att erbjuda Dig att vi kan vara med vid första besöket.

- ? Vi åtar oss att följa med dig och närvara vid nätverksmöten om Du så vill.

Det säkerställer vi genom att vara Dig behjälplig med kontakter och genom att hjälpa Dig bjuda in berörda personer till nätverksmöten

- ? Vi åtar oss att om Du så vill stödja Dig att utöka Ditt sociala nätverk.

Det säkerställer vi genom att tipsa och informera Dig om vad som finns att erbjuda och om vid behov vara med Dig vid en första kontakt.

INDIVIDUELLA HANDLINGSPLANER

- ? Vi åtar oss att så snart Din kontakt inletts med Dina två ansvariga boendestödjare, tillsammans med Dig göra en individuell skriftlig handlingsplan. Av handlingsplanen framgår när och hur handlingsplanen följs upp.

Detta säkerställer vi genom att

- ? vid vårt första besök med Dig gå igenom handlingsplanen tillsammans med dig
- ? vi avsätter tid med Dig regelbundet med högst 3 månaders mellanrum för att se över handlingsplanen

INFLYTANDE

- ? Vi åtar oss i allt vi gör tillsammans göra det i samråd med Dig. Vi lyssnar på Dina behov och önskemål och har en ständig dialog med Dig.
- ? Vi åtar oss att så långt det är möjligt ta hänsyn till Dina synpunkter på verksamheten.

Det säkerställer vi genom en enkät som du anonymt fyller i och skickar in 1 ggr/år eller vid avslut av boendestöd.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- ? Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne.

BOENDE I STADSDELEN

- ? Vi åtar oss att stödja Dig så att Du får en bra boendemiljö.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Annelie Hellman 08-508 05 443 eller e-post

annelie.hellman@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som du kan använda. Vi kan skicka hem den till Dig eller så kan Du hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden Carin Thåström 08-508 05 193 eller Harriet Larssen 08-508 05 192.

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

avdelningschef Siw Lidestahl 08-508 04 215 siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2005-03-23

Annelie Hellman

bitr.enhetschefBoendstödsgruppen

VÄLLINGBYGRUPPEN

TELEFON: 08-508 05 444

HÄSSELBYGRUPPEN

TELEFON: 08-508 04 382

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

annelie.hellman@hasselby.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22

ArbetsCentrum

ArbetsCentrum erbjuder insatser till vuxna personer (18-65 år) med psykiska funktionshinder. Insatserna består av strukturerad produktionsinriktad och individuellt anpassad sysselsättning inom bl.a. snickeri, data och textil

På ArbetsCentrum ges möjligheter till positiv samvaro och främjar möjligheten till att vidga deltagarnas kontaktnät. Målet är att skapa möjlighet för varje deltagare att utvecklas och växa som individ.

Syftet är att bryta isolering genom att komma ut och träffa arbetskamrater, skapa goda vanor och rutiner samt att för att få bättre struktur i sitt liv och förbereda sig för arbetsrehabilitering med mål att söka arbete.

ÅTAGANDE

NÄTVERKET

? Vi åtar oss att genom social samvaro ge Dig möjlighet till att öka Ditt kontaktnät.

Det säkerställer vi genom att:

- ? presentera Dig för de övriga deltagarna i gruppen
- ? vi finns med vid raster och uppmuntrar till att hitta gemensamma intresseområden som kan leda till kontakt utanför verksamheten
- ? erbjuda Dig att delta i fest och kulturevenemang.

INDIVIDUELLA HANDLINGSPLANER

- ? Vi åtar oss att tillsammans med Dig upprätta en handlingsplan och ser till att Du blir delaktig och har inflytande över Din planering.

Det säkerställer vi genom att:

– informera och stimulera Dig till en individuellt anpassad sysselsättning i våra grupper samt att handlingsplanen följs upp minst en gång per termin eller vid förändring.

BEMÖTANDE

- ? Vi åtar oss att bemöta Dig på ett respektfullt och professionellt sätt samt att respektera Din integritet.

Det säkerställer vi genom att:

- ? passa uppjorda tider.

- ? att aktivt lyssna och förklara samt att ta Dina synpunkter på största alvar.

- ? underlätta för Dig genom att samordna våra insatser med ex biståndshandläggare, boendestöd och övriga inom enheten.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- ? Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus även om uppdraget gäller den vuxne.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontakter Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 08-508 04 349 eller e-post

kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som du kan använda på kontoret i datarummet eller i dagrummet. Du kan även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden Carin Thåström 08-508 05 193 eller Harriet Larssen 08-508 05 192.

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

Stockholm 2005-03-23

Kerstin Wendel bitr.enhetschef

ArbetsCentrum

Besöksadress:
Skattegårdsvägen 55K, Vällingby
Postadress:
Hässelby Torg 20-22
165 65 Hässelby

Telefon: 08-508 05 349

Telefax: 08-508 04 386

E-post:

kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby Torg 20-22, 165 55 Hässelby

Telefon: 08-508 04 000

Den här garantin godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22

Träfflokalen Kompassen

Kompassen är en öppen verksamhet centralt belägen i Vällingby centrum. Målgruppen är psykiskt funktionshindrade, men alla är välkomna.

Kompassens verksamhet erbjuder en träffpunkt med möjlighet till nya sociala kontakter i syfte att förebygga ensamhet och isolering. Det finns möjlighet att delta i matlagning, bakning, sömnad och data.

Kompassen är också en länk ut i samhället exempelvis via studiebesök och studiecirklar.

ÅTAGANDE

NÄTVERKET

- ? Vi åtar oss att genom social samvaro ge Dig möjligheten att öka Ditt sociala nätverk.
Det säkerställer vi genom att:
 - ? presentera Dig för övriga gäster i vår verksamhet om Du så önskar.
 - ? uppmuntra till att hitta gemensamma intresseområden som kan leda till kontakt utanför träfflokalen.
 - ? erbjuda Dig att delta i fest och kulturevenemang.

BEMÖTANDE

- ? Vi åtar oss bemöta Dig med respekt och på ett professionellt sätt skydda och respektera Din integritet.
Det säkerställer vi genom att:
 - ? ta oss tid att aktivt lyssna och förklara samt ta dina synpunkter på största allvar.
 - ? inte lämna ut uppgifter till andra än de som vi tillsammans med dig kommit överens om.

- ? Vi åtar oss att skapa förutsättningar för medinflytande och ambitionen är på sikt att skapa ett brukarråd.

Det säkerställer vi genom att:

- ? erbjuda Dig och de andra gästerna husmöten varannan månad för att ni skall ges möjlighet att påverka och ha inflytande i verksamheten ex genom enkätundersökningar.

- ? Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus, även om uppdraget gäller den vuxne.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 08-508 05 423 eller e-post kerstin.

wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som du kan använda. Blanketten finns i en plastficka på anslagstavlan och i fiket. Du även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan få hjälp att framföra synpunkterna genom personliga ombuden Carin Thåström 08-508 05 193 eller Harriet Larssen 08-508 05 192.

VILL DU VETA MER?

Du kan kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041 asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2005-03-23

Kerstin Wendel

bitr.enhetschef

Träfflokalen Kompassen

BESÖKSADRESS:

KIRUNAGATAN 10

POSTADRESS:

162 60 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 540

TELEFAX:

E-POST: Kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22

Träffpunkt Lovisa

Träffpunkt Lovisa är en daglig verksamhet belägen i Hässelby som vänder sig till personer i åldrarna 18-65år med psykiska funktionshinder. Verksamheten är en träfflokal med möjlighet till sysselsättning.

På Lovisa har gästerna möjlighet att ingå i ett sammanhang som främjar personlig utveckling. Verksamheten erbjuder i dag grupper i bl.a. matlagning och bakning. Vuxenskolan håller studiecirkel i ett flertal olika ämnen.

Syftet är att bryta isolering genom att komma ut och få nya kontakter, skapa goda vanor och rutiner för att få bättre struktur på sitt liv och förbereda sig på att gå vidare till mer arbetsliknande sysselsättning.

ÅTAGANDE

HANDLINGSPLAN

- ? Vi åtar oss att skriva en handlingsplan tillsammans med Dig så att Du blir delaktig och får inflytande över Din planering.

Det säkerställer vi genom att:

- ? informera och stimulera Dig till en individuellt anpassad sysselsättning i våra grupper samt att handlingsplanen följs upp minst en gång per termin eller vid förändring.

BEMÖTANDE

- ? Vi åtar oss att passa uppgjorda tider.
- ? Vi åtar oss att aktivt ta oss tid att lyssna och förklara.

BARNETS BÄSTA

- ? Vi åtar oss att alltid ha barnets bästa i fokus, även om uppdraget gäller den vuxne.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till bitr.enhetschef Kerstin Wendel 08-508 05 423 eller e-post

kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Det finns också en blankett som du kan använda på kontoret i datarummet eller i matsalen. Du kan även hämta den i stadsdelsförvaltningens reception.

Du kan även få hjälp att framföra synpunkterna genom våra två personliga ombud Carin Thåström 08-508 05 193 eller Harriet Larssen 08-508 05 192.

VILL DU VETA MER?

Du kan också kontakta nedanstående personer med synpunkter och önskemål om hur verksamheten skall bedrivas:

avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

enhetschef Åsa Crafoord 08-508 05 041

asa.crafoord@hasselby.stockholm.se

STOCKHOLM 2005-03-23

Kerstin Wendel Bitr. Enhetschef

Träffpunkt Lovisa

BESÖKSADRESS:

LOVISELUNDSVÄGEN 155

POSTADRESS:

165 70 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 05 423

TELEFAX:

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

E-POST:
Kerstin.wendel@hasselby.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-23

Lägenhetsverksamheten

Lägenhetsverksamheten upplåter försöks- och träningslägenheter som bistånd enligt socialtjänstlagen. Biståndet är ett led i en pågående rehabilitering och syftar till att klara ett eget boende. Verksamheten riktar sig till Individ- och familjeomsorgen och i vissa fall Omsorgen om funktionshindrande.

Bostadshandläggaren sköter också administrationen och kontraktsskrivning för stadsdelens jourlägenheter.

Inom lägenhetsverksamheten arbetar en bostadssamordnare (socialsekreterare) och en bostadshandläggare (1:e byråassistent).

ÅTAGANDE

INDIVIDUELLA HANDLINGSPLANER

- ? Vi åtar oss att se till att Du som hyresgäst har en handlingsplan för Ditt boende. Av handlingsplanen framgår det hur Du skall kunna gå vidare till ett självständigt boende. Det säkerställer vi så här:

BEMÖTANDE

- ? Vi åtar oss att alltid passa upp gjorda tider, vi tar oss tid att lyssna och förklara. Vi försöker underlätta för Dig genom att samordna våra insatser med övriga handläggare, så att det blir så enkelt som möjligt för Dig.

- ? Vi åtar oss att arbeta med nätverksmöten med Dig och t.ex. andra handläggare och hyresvärd för att Din situation och Dina synpunkter skall beaktas och att alla inblandade handlar i samma riktning.
- ? Vi åtar oss att ge Dig så korrekta uppgifter som möjligt om gällande förutsättningar för försöks- och träningslägenheter.

Detta säkerställer vi genom att:

Bostadssamordnaren träffar Dig tillsammans med din socialsekreterare i inledningsskedet och lyssnar alltid på Dina individuella önskemål. Då detta är ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen är det de psykosociala behoven som styr tilldelningen av lägenheter. Det är viktigt att Du får en realistisk uppfattning om vilka lägenheter som går att få.

Bostadshandläggaren träffar Dig i samband med kontraktsskrivning och ger då både muntlig och skriftlig information om vad som gäller i boendet.

BARNETS BÄSTA I FOKUS

- ? Vi åtar oss att alltid ha barnens bästa i fokus, även om uppdraget gäller den vuxne.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta det som felas. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi åtar oss att ta emot Dina klagomål och kontaktar Dig inom två veckor.

Ring till avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 04 215 eller e-post

siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se och framför Dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som finns i stadsdelens reception.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer kan gå in på stockholmsstads hemsida

<http://www.sot.stockholm.se/staben/riktlinjer/lagenheter>.

Du kan även kontakta:

Bostadssamordnare: Mikael Grönfors tel. 508 04 242

Bostadshandläggare Barbro Gustafsson tel. 508 05 327

STOCKHOLM 2005-03-23

Siw Lideståhl

Avdelningschef , Individ och familjeomsorg Vuxen

Lägenhetsverksamheten

Hasselby-Vällingby stadsdelsnämnd

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY

TELEFON: 08-508 04 215

TELEFON: 08-508 04 000

TELEFAX: 08-508 04 297

E-POST: siw.lidestahl@hasselby.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2005-03-22