

A  
B  
C  
D  
E

*Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning*  
*Äldreomsorgsavdelningen*  
Gudrun Sjödin  
tfn 508 05 411

Tjänsteutlåtande  
30 mars 2005

1 (4)

Dnr - - 2005

Sammanträde 26 april 2005

Till  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## **Informations- och uppsökande arbete bland äldre**

---

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden beslutar att informations- och uppsökande arbete ska genomföras enligt planeringen som redovisas i detta ärende.

Anders Meuller  
stadsdelsdirektör

Lenart Keberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

I samband med stadsdelsnämndens beslut den 16 december 2004 om Verksamhetsplan för 2005 uppdrog nämnden till förvaltningen att återkomma till nämnden med förslag om hur informations- och uppsökandearbetet bland äldre ska kunna genomföras samt beräknad kostnad för detta. Stadsdelsförvaltningen redovisar i detta ärende hur arbetet är planerat att genomföras, dels genom direkt uppsökande arbete bland makar och dels genom information i samband med en äldreomsorgsmässa under en dag i september. Den totala kostnaden beräknas till ca 134 000 kronor.

---

**Bilaga:** Informationsbrev

### **Ärendets beredning**

- Ärendet utarbetat av Äldreomsorgsavdelningen.
- Ärendet behandlat i Lokala pensionärsrådet den 8 april 2005.

### **Ärendet**

I samband med stadsdelsnämndens beslut den 16 december 2004 om Verksamhetsplan för 2005 uppdrog nämnden till förvaltningen att återkomma till nämnden med förslag om hur informations- och uppsökandearbetet bland äldre ska kunna genomföras samt beräknad kostnad för detta.

### **Bakgrund**

Under året 2002 och våren 2003 avdelades en biståndshandläggare för att arbeta med uppsökande verksamhet. Syftet var att informera om äldreomsorgen och den service som kunde erbjudas om behov av stöd, hjälp avlastning eller annat boende fanns eller uppstod. År 2002 kontaktades 289 par, makar/sammanboende 80 år och äldre per brev. Av dessa informerades 50 % i samband med hembesök., 45 % begärde och fick skriftlig information och 5 % av de kontaktade paren önskade varken besök eller information.

Under januari-februari 2003 fortsatte biståndshandläggaren det uppsökande arbetet genom att 66 ensamstående personer över 80 år kontaktades per brev. Av dessa önskade 35 % information i hemmet, 50 % önskade få skriftlig information hemskickad och 15 % av de tillskrivna önskade varken kontakt eller information.

Sammantaget ledde det uppsökande arbetet under 2002-2003 till att 9 % av de kontaktade paren önskade insatser i form av hemhjälp, trygghetslarm och boende på servicehus. Av de ensamstående personerna som kontaktades önskade 10 % någon form av stödjande insats. Dessa personer lotsades därefter vidare till berörd biståndshandläggare för utredning och beslut om insatser.

### **Förvaltningen synpunkter och förslag**

Uppsökande arbete och informationsattsning har inte genomförts i organiserad form sedan våren 2003. Däremot sker uppsökande arbete i det dagliga arbetet genom olika kontakter från hälso- och sjukvården, polis, grannar, anhöriga m.fl. som i olika sammanhang kontaktar biståndshandläggare eller annan personal inom äldreomsorgen för att de är oroliga eller anser att någon äldre i dess närhet är i behov av stöd och hjälp. I dessa sammanhang kontaktar biståndshandläggaren personen via telefon eller brev för att ta reda på den enskildes behov av stöd- och hjälpinsatser.

För att nå ut med information till så många äldre som möjligt, om de äldres rättigheter och möjlighet till stöd och hjälp, föreslår förvaltningen att arbetet ska bedrivas utifrån nedan beskrivna metoder och arbetsätt.

#### *Uppsökande arbete*

Svenska Bostäders störningsjour kommer ofta i kontakt med äldre personer som har behov av insatser från äldreomsorgen. Inom enheten för biståndshandläggarna är det angeläget att få ett samlat grepp kring dessa personer. En kontaktperson ska utses bland biståndshandläggargruppen för att upprätthålla regelbundna kontakter med störningsjouren och därigenom snabbt kunna etablera kontakt med berörda äldre personer när behov av stöd och hjälp upptäcks.

Samverkan mellan biståndshandläggare och den öppna hemtjänsten ska öka vad gäller personer med kognitiva nedsättningar, som redan har stöd i någon form, så att dessa personer ska kunna få tillgång till den hjälp som behövs för att kunna behålla en god livskvalitet och självständighet. Kognitiva nedsättningar är t.ex. försämrat minne eller svårigheter att ta till sig information, vilket påverkar förmågan att orientera sig i de mängder av information som presenteras i olika sammanhang i media, genom reklam, post m.m.

Förvaltning har fr.o.m. april i år åter påbörjat ett uppsökande arbete i organiserad form. En person som arbetat som biträdande enhetschef har avdelats för att på 25% bedriva uppsökande arbete bland, till att börja med, ca 100 par där den yngre maken/makan är född 1923 och 1924. Dessa personer kommer att kontaktas per brev. **Bilaga 1.** Ett portofritt kuvert samt en blankett som ska återsändas med ifyllt alternativt hur man vill få till sig information kommer att bifogas.

Alternativen är:

*Vill ha hembesök*

*Vill ha informationsmaterial*

*Vill ha telefonkontakt*

*eller Vill inte ha kontakt*

*Informationssattsningar*

Förvaltningen avser att den 29 september anordna en Äldreomsorgsmässa under en dag. En arbetsgrupp med representanter från olika yrkesgrupper och från pensionärsrådet håller i dagarna på att bildas. Arbetsgruppen ska arbeta fram idéer till varierad information, aktiviteter, underhållning m.m. som ska locka många äldre till denna dag. Syftet med dagen är att under trevliga former ge äldre personer inom stadsdelsområdet upplysningar och information om äldreomsorgens tjänster i form av vård, omsorg och olika boenden.

*Kostnader under år 2005*

*Uppsökande arbete*

Lönekostnader för uppsökande arbete		105 000 kr
Informationsmaterial		5 000 kr
Infobrev och porto	ca	2 000 kr
	Summa:	<u>112 000 kr</u>

*Informationssatsning*

Annonsering	Ingår i förvaltningens månadsannons	
Underhållning		10 000 kr
Informationsmaterial		5 000 kr
Föreläsare		5 000 kr
Tillbehör		2 000 kr
	Summa:	<u>22 000 kr</u>

**Total kostnad: 134 000 kr**

-----