

Rapport om avvikelser i särskilda boendeformer i äldreomsorgen 2004

Avvikelse nr:	Ankom datum:	Enhet:	Klagomål:	Avvikelse:	Vidtagen åtgärd:	MAS beslut
1-2004	04 01 20	Skolörtens äldreboende, grp.boende 2		Fallolycka från säng. Larmmatta ej funktion pga glapp i kontakt	Jourläkare kontaktad, tejpadtinning. Elektriker åtgärdad kontakt.	Hanteras lokalt
2-2004	04 01 14	Hässelby Gårds äldreboende	Klagomål från timanställt vårdbiträde ang. läkemedelsstöld och nyckelhantering		MAS begärt yttrande från enhetschef.	Behov av lokala arbetsrutiner avseende hantering av nycklar
3-2004	04 01 23	Hässelby Gårds äldreboende	Klagomål från god man ang. bristande hygien och vårdplanering		MAS informera om hygien, smycken och lånefilm om barriärvård	
4 - 2004	04 02 10	Nälsta äldreboende	Klagomål från sjuksköterska avseende organisation sjuksköterska kväll-natt-helg		MAS begärt yttrande från verksamhetschef.	
5 - 2004	04 02 24	Skolörtens äldreboende		Geriatrinen får ej kontakt med sjuksköterska per telefon kvällstid. Behandlingsmeddelande saknas	MAS begärt yttrande från enhetschef.	Översyn rutiner, tfn nummer Svar till Stockholms Geriatrinen 04 04 01
6 -2004	04 02 26	Räcksta sjukhem		Brister i informationsöverföring från Bromma geriatriken		Mas skickat avvikelser till Brommageriatriken för åtgärd
7 -2004	04 02 26	Räcksta sjukhem		Brister i informationsöverföring från Bromma geriatriken		Mas skickat avvikelser till Brommageriatriken för åtgärd
8 - 2004	04 03 04	Hässelby Gårds äldreboende		Dubbla doser läkemedel	Läkare kontaktad – tillsyn kontroll bltr under 2 dagar, samtal personal.	MAS samtal med vårdpersonal om läkemedelshandling, signering m.m
9 -2004	04 03 12	Hässelby Gårds äldreboende rehab.		Fallolycka med misstänkt fraktur. Ej rehab insatser på sjukhus pga kommer fr. s.k boende		MAS skickat avvikelser vidare till S:t Görans sjukhus.
10- 2004	04 03 16	Räcksta sjukhem		Risk för läkemedelsförväxling	Händelsen diskuterats	Hanteras lokalt

Avvikelse nr:	Ankom datum:	Enhet:	Klagomål:	Avvikelse:	Vidtagen åtgärd:	MAS beslut
11 - 2004	04 03 22	Nälsta äldreboende		Sjuksköterska kontaktades ej vid hemgång från sjukhus. Ej behandlingsmeddelande.		23/3 MAS skickat avvikelserapporten vidare till S:t Görans sjukhus.
12 -2004	04-01-07	Hässelby Gårds äldreboende		Utebliven dos läkemedel	Sjuksköterska samtal med personal	Hanteras lokalt
13 -2004	04 01 07	Hässelby Gårds äldreboende		Fördröjd behandling. Inhyrd ssk Care direkt - bedömning oklar.		Avvikelse inträffade 10 okt. 2003 - sent inkommen.
14 - 2004	04 03 09	Hässelby Gårds äldreboende	Anhörig klagomål HSL/SOL		MAS begärt yttrande från chef + rehab	Svar till anhöriga 23 april
15 -2004	04-03-22	Hässelby Gårds äldreboende		Brister i informationsöverföring från Bromma geriatriken och dokumentation från inhyrd sjuksköterska	24/3 MAS begärt uppgift på ansvarig sjuksköterska 9 jan. Uppgifter om KAD, stl.mm saknades. KAD journal upprättas.	Avvikelse rapport till Bromma geriatriken.
16-2004	04-03-26	Hässelby Gårds äldreboende		Utebliven läkemedelsdos	Utredning, åtgärd saknas	Skickar åter för kompl.
17-2004	04-03-26	Hässelby Gårds äldreboende		Morgon och kvällsdos given 08.00	Utredning, åtgärd saknas	Skickar åter för kompl.
18-2004	04-03-26	Hässelby Gårds äldreboende		Utebliven antibiotikados vid två tillfällen under helgen.	Utredning, åtgärd saknas.	Skickar åter för kompl
19-2004	04-04-01	Räcksta sjukhem		Fallolycka -ord.bälte borttaget ej skada.	Kompl. skickad till rehab 16/4	Hanteras lokalt. Bord till komfortstol.
20-2004	04-04-26	Hässelby Gårds äldreboende		Utebliven läkemedelsdos 08.00+14.00	Samtal med ssk 28 april	Åtgärd: Indragen delegation
21-2004	04-04-19	Hässelby Gårds äldreboende		Kvällsdos 7 april ej given istället har morgondos för 12 april överlämnats	Jourläkare kontaktad. Ord. Bltr.kontroll & allmäntillstånd Samtal med inblandad personal	Samtal med ssk . ang. indragning av delegation.
22-2004	04-04-19	Hässelby Gårds äldreboende		Avliden patients läkemedel överlämnad till nyinflyttad pat.	Samtal med berörd vårdpersonal. Indragen delegation. Läkarkontakt-observation	Lex Maria HSL6/2004
23-2004	04-04-28	Räcksta sjukhem		Trycksår- Rohodyna glömd 6 dagar. Brister i överrapport. mellan vårdpersonal.	Dokumentation handlingsplan	Hanteras lokalt.

Avvikelse nr:	Ankom datum:	Enhet:	Klagomål:	Avvikelse:	Vidtagen åtgärd:	MAS beslut
24-2004	04-04-20	Skolörtens äldreboende		Otydlig och bristfällig ordination från S:t Görans sjukhus		10/5 MAS skickat avvikelsen vidare till S:t Görans sjukhus. Svar erhöles 18/6
25-2004	04-05-12	Råcksta sjukhem Syréngården		Brist i informationsöverföring från Bromma ger.	Patient skickas till medicin S:t Göran	Mas skickat avvikelsen till Brommager för åtgärd. Svar erhöles 11/6
26-2004	04-04-30	Nälsta äldreboende		Utebliven dos inj. Insulin. Uthyrningsföretag		Lex Maria HSL7/2004
27-2004	04-05-26	Hässelby Gårds äldreboende C4		Dubbel dos läkemedel?	Samtal berörd personal.	Samtal med ssk om indragning av delegation.
28-2004	04-05-26	Hässelby Gårds äldreboende C4		Utebliven läkemedelsdos tre tillfällen på morgonen	Samtal berörd personal.	Samtal med ssk om indragning av delegation
29-2004	04-05-27	Rehab Råcksta sjukhem - Sodexo		Beställd rullstol ej levererad. Beställning kommit bort på Sodexo	Kontakt och avvikelserapport till hjälpmedelscentralen	Lokal hantering
30-2004	04-05-27	Rehab Råcksta sjukhem - Sodexo		Beställd rullstol ej levererad efter ca 6 veckor. Får vänta 2 v. till.	Kontakt och avvikelserapport till hjälpmedelscentralen.	Lokal hantering
31-2004	04-05-27	Rehab Råcksta sjukhem - Sodexo		Beställd rullstol ej levererad efter ca 4 veckor	Avvikelserapport till hjälpmedelscentralen	Lokal hantering
32-2004	2004-05-26	Råcksta sjukhem Rosengården		Läkemedelsförväxling	Läkarkontakt, observation, rapport till natt sjuksköt.	Lokal hantering
33-2004	2004-06-02	Råcksta sjukhem Piongården		Brist i vårdkedjan- ordination, dokumentation och rapportering fr. jourläkare		2/6 Avvikelse till Västerortsjouren.
34-2004	2004-06-02	Råcksta sjukhem Piongården		Brist i vårdkedjan- rapportering, dokumentation, dödsorsaksintyg fr. jourläkare		2/6 Avvikelse till Västerortsjouren.
35-2004	2004-06-02	Råcksta sjukhem Piongården		Brist i vårdkedjan. Ej vårdplan. Bed. Utskrivn.klar trots behov inf.dropp syrgas		21/6 Avvikelse skickas till S:t Görans sjukhus
36-2004	2004-06-02	Nälsta äldreboende		Vårdkedjan. ADL bedömn. ej prioriterad pga bor i s.k boende		21/6 Avvikelse skickas till Brommageriatricken
37-2004	2004-06-02	Råcksta sjukhem Allégården		Läkemedel- Dubbel dos	Information, läkare kontaktad.	

Avvikelse nr:	Ankom datum:	Enhet:	Klagomål:	Avvikelse:	Vidtagen åtgärd:	MAS beslut
38-2004	2004-06-10	Räcksta sjukhem Piongården		Svårighet att få kontakt med läkare. Läkare ej vidtagit adekvata åtgärder.		21/6 Avvikelse till Västerortsjouren
39-2004	2004-06-17	Räcksta sjukhem		Trycksår recidiv . Svankkudde placerad bak och fram. Otydlig markering sitter under dynan	Märkning av dyna. Information till SSK och personal. Planerar kontakta företaget för tydligare märkning.	
40-2004	2004-08-09	Räcksta sjukhem Rosengården		Fallolycka. Tippskydd ej använt	Läkare kontaktad.	Hanteras lokalt. Samtal med personal
41-2004	2004-06-29	Hässelby Gårds äldreboende		Nio obesvarade samtal till ssk jourtfn. Dropp lämnad utan information till patrull	Ej fått efterfrågade redogörelser om obesvarade samtal.	MAS haft samtal med sjuksköt. Om att dropp ej bör lämnas utan tillsyn.
42-2004	2004-08-09	Räcksta sjukhem Rosengården		Lättnarkotika (stesolid) saknas		Hanteras lokalt. Polisanmälan gjord.
43-2004	2004-08-09	Skolörtens äldreboende		Utebliven lm dos mån-onsd-fred. Pga dosett inte lämnats.		
44-2004	2004-08-09	Skolörtens äldreboende, grp. boende 2		Dubbel dos läkemedel	Läkarkontakt- ordinerade observationer. Samtal med usk	Samtal med ssk om indragning av delegation. De avvaktar.
45-2004	2004-08-09	Räcksta sjukhem Lingården		Narkotika (Oxascand) försvunnit	Polisanmälan. Översyn av rutiner. Kontroll ua.	Hanteras lokalt
46-2004	2004-08-26	Hässelby Gårds äldreboende Lyckoklövern	Medpatient misshandlat patienten		Patient till S:t Görans sjukhus Aggressiv medpatient byte av boendeform	Ej avvikelse HSL. Hanteras lokalt
47-2004	2004-09-07	Räcksta sjukhem rehab		Hjälpmedelsservice inte utfört Beställning 10/6 - polstring av fotplattor	Påminnelse hjälpmedelsservice 18/8 och 6/9. Därefter avvikelserapport	Hanteras lokalt
48-2004	2004-09-07	Skolörtens äldreboende, Sandvik	Felaktigt ordination från Brommageriatriken		Kontakt med ansvarig läkare på enheten.	Avvikelse till Brommageriatriken 26/10
49-2004	2004-09-07	Nälsta äldreboende		Smärta buk, revben efter fall-ssk kontaktade inte läkare	S:t Görans sjukhus för undersökning, vård och behandling	Samtal med chef för uthyrningsföretag att ssk ska kontakta läkare
50-2004	2004-10-08	Hässelby gårds äldreb.,B-huset		Utebliven läkemedelsdos lördag + söndag lunch	Information till personalen. Samtal berörd personal.	Hanteras lokalt.

Avvikelse nr:	Ankom datum:	Enhet:	Klagomål:	Avvikelse:	Vidtagen åtgärd:	MAS beslut
51-2004	2004-10-08	Skolörtens äldreboende, grpboende 3		Förväxling av patient i samband med överlämnad dos	Läkarkontakt - ordinerade observationer	Hanteras lokalt
52-2004	2004-10-26	Räcksta sjukhem Syréngården		MRSA odl. Ej taget trots riskfaktorer	Hygiénsjuksköt. kontaktad Smittspårning	
53-2004	2004-10-26	Skolörtens äldreboende S-hus		Behandlande madrass gått sönder under helgen. Fått två nya trycksår	Vanlig madrass, fårskinn, lassekuddar och vändschema	Samtal med rehab. om ssk tillgång till förråd. Avvikelse skickas till läkemedelsverket.
54-2004	2004-10-08	Skolörtens äldreboende		Brand i rullstol –patient avliden		Anm. Läkemedelsverket och leverantör 12/10
55-2004	2004-11-05	Skolörtens äldreboende		Sprakande ljud och rökutv. Vid laddning av lift	Drog ur sladd kontakta paramed.	Anm. Läkemedelsverket och leverantör 9/10
56-2004	2004-11-01	Räcksta sjukhem		Behandlingsmeddelande ej medskickad. Brister i informationsöverföring samordnad vpl. Utebliven antibiotikabehandl.	Åtgärder i form av kontakt med avd S:t Göran ej vidtagna av sjuksköt. förrän efter 3 dagar	Begärt yttrande från ssk 20/12
57-2004	2004-11-11	Skolörtens äldreboende grp.boende 2		Pat. fått dubbeldos t.Hiprex. Ssk. ej kontrollerat apodospåsar, dosett	Läkare kontaktad. T.Hiprex utsättes i tre dagar. Tillsyn.	Hanteras lokalt
58-2004	2004-12-03	Räcksta sjukhem		Jourläkare ej svarat på telefon. Pat. avliden pga oklar orsak		Avvikelse rapport till ansvarig för jourläkarinsatser 20/12
59-2004	2004-11-15	Skolörtens äldreboende		Revidering av abscess på kir.mottagning förskjutits pga kallelse skickats till fel adress	Sjuksköterska kontaktat S:t Göran ort. kir.mott	Hanteras lokalt
60-2004	2004-11-29	Skolörtens äldreboende		Personal ej fått tag i sjuksk. fr. kvällspatrull. Försökt 1 tim.	Samtal med Care teams sjuksk. Knapplås ej påslagen trol orsak	Hanteras lokalt
61-2004	2004-12-07	Hässelby Gårds äldreboende		Felaktigt födelsenummer på id-band vid inskickn.S:t G sjuhus		I samband med utredning uppmärksammas stora brister i dokumentation. Samtal med berörda sjuksköterskor. Hanteras lokalt. Svar till S:t Görans sjukhus.
62-2004	2004-12-13	Räcksta sjukhem		Oklarheter i utförda hjälpmedelsordinationer inför hemgång från Bromma	Ansvarsfördelning oklar.	Avvikelse rapport till Brommageriatriben 17/2 -05

Avvikelse nr:	Ankom datum:	Enhet:	Klagomål:	Avvikelse:	Vidtagen åtgärd:	MAS beslut
63-2004	2004-12-07	Räcksta sjukhem		geriatriken till eget boende Brister patientinformation och id-handlingar vid inskickning till S:t G sjukhus	MAS haft samtal med berörd sjuksköterska 28 febr.05.	
64-2004	2004-12-22	Hässelby Gårds äldreboende Lyckoklövern		Annan patients dosett med från S:t G sjukhus		Avvikelse rapport till S:t Görans sjukhus 18/2-05
65-2004	2004-12-03	Care team Skolörtens äldreboende grb 1		Personal givit t.Oxascand 17/11 & 21/11 natt utan att kontakta sjuksköterskan för bedömning	Samtal med vårdbiträdet. Pat sättes in på stående dos t.n.	Hanteras lokalt Enl. vårdbitr. har hon inte fått tag i sjuksköterska.
66-2005	2004-12-13	Care team Skolörtens äldreboende		Vårdbitr. ger dubbel dos fredag-lördag på anmodan från anhörig utan att kontakta sjuksköterska	Dokumenteras hos pat. att dosändring ska ske först 1/11	Hanteras lokalt.
67-2004	2004-12-03	Räcksta sjukhem Rosengården		Fall- oupptäckt fraktur upptäcks först efter magnet rtg vid vårdtillfälle två		Avvikelse rapport skickad till S:t G sjukhus 18 febr.
68-2004	2004-12-03	Räcksta sjukhem	Smärta, livets slut ej x-vak			Meddelande till alla chefer om x-vak vid vård i livets slutskede.
69-2004	2005-01-07	Hässelby Gårds äldreboende	Bemötande och uteblivna alt. försenad konsultation			Begärt yttrande från chef och sjuksköterska 17 jan.