

A

B

C

D

E

*Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning*  
Staben  
Peter Forslund  
tfn 508 05 33875

Tjänsteutlåtande  
12 augusti 2005

1 (3)

Dnr - - 2005

Sammanträde 30 augusti 2005

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd

**Volontärverksamhet i Kanada.  
Anmälan av reserapport.**

---

**Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger rapporten till handlingarna

Anders Meuller  
stadsdelsdirektör

## Sammanfattning

Rapport från fyra tjänstemäns studieresa till Kanada i maj 2005.

---

**Bilaga:** Volontärverksamhet i Kanada Rapport från Studie- och kunskapsresa.  
Pelow Utveckling 2005

## Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats vid stadsdelsdirektörens stab.

## Bakgrund

Vid sitt sammanträde den 26 april 2005 fattade nämnden beslut om att fyra tjänstemän vid förvaltningen skulle delta i en studieresa till Kanada.

## Resan

Resan genomfördes under en vecka i maj 2005. I resan deltog avdelningscheferna Lena Fax och Birgitta Härröd, projektledaren Annika Persson och utvecklingssekreteraren Peter Forslund. Även politiker, tjänstemän och fackföreningsrepresentanter från Uppsala och Gävle kommun deltog. Researrangör och reseledare var Torbjörn Pelow från Mölndal.

## Volontärmedverkan.

Temat för resan var volontärmedverkan. I resan ingick ett 20-tal studiebesök. De svenska resenärerna fick möta volontärer och volontärsamordnare inom skola, sjukvård, socialtjänst, integration, äldreomsorg, ungdomsarbete, kultur, bibliotek mm.

## Några intryck från resegruppen:

- *Vi träffade mest volontärer/frivilligarbetare som inte var medlem i någon frivilligorganisation. Istället var de direkt rekryterade av exempelvis en skola eller ett sjukhus. På varje skola, sjukhus etc fanns en eller flera anställda volontärsamordnare.*
- *Vikten av tydlig gränsdragning mellan de anställda medarbetarnas och volontärernas arbetsuppgifter betonades. Personal och frivilliga ska komplettera varandra, inte ta uppgifter från varandra.*
- *En viktig erfarenhet är att (mer eller mindre) ”direkta” volontärsatser är mer lockande än föreningsengagemang. Det är med andra ord betydligt lättare att rekrytera människor till volontäruppdrag om de inte behöver gå med i en förening. Svenska och kanadensiska iakttagelser visar på samma tendens.*

- *Former för rekrytering av volontärer är viktigt. Loka så hur man tar hand om dem så att de stannar kvar och trivs.*
- *Att vara volontär ger mycket tillbaka. Många volontärer vittnade om den egna stora behållningen.*
- *För många kanadensare ingår volontäruppdrag i en medveten karriärplanering, särskilt för unga och studenter. Att vara volontär är meriterande när man söker jobb.*
- *Biståndsbedömda volontärinsatser var en intressant blandform. På ett kommunalt kontor träffade vi myndighetsutövande tjänstemän (biståndshandläggare) som beslutar om viss insats (exempelvis hembesök med socialt stödsamtal en gång per vecka). Sedan är det kommunala väntjänstvolontärer som utför insatsen.*

### **Volontärmedverkan i Hässelby-Vällingby**

De kanadensiska och svenska välfärdsmodellerna påminner om varandra. Detta underlättar erfarenhetsutbyten mellan våra länder. Enligt förvaltningens mening gav Kanadarensan viktig kunskap inför nämndens planerade satsning på volontärmedverkan i Hässelby-Vällingby. Inför det fortsatta arbetet bör bland annat följande beaktas:

- Samverkan med fackliga organisationer är viktig. Volontärmedverkan kan bland annat ses som uttryck för tankar som fackföreningarna hänvisar till.
- De anställda medarbetarnas inställning till volontärmedverkan är avgörande. - Hur kan medarbetarnas insatser förmeras genom kompletterande insatser från volontärer?
- Vid utarbetande av projektplan, projektorganisation, utvärdering etc. bör socialpolitiska, arbetsrättsliga, fackliga perspektiv vägas in
- Systematisera sysslorna tematiskt i program, exempelvis: unga, seniorer, socialtjänst, IT, integration, miljö, väntjänst, evenemang.

### **600 tkr från kompetensfonden**

Efter ansökan från nämnden har kompetensfonden beslutat anslå högst 600 tkr till nämndens volontärprojekt under året 2005 – 2006.

I sitt beslut säger kompetensfonden:

*”Projektet har en tydlig koppling till utveckling och förnyelse av den svenska välfärdsmodellen genom att skapa ett nytt forum för samhällsengagemang. Projektet fyller också Kompetensfondens krav att bidra till utvecklingen av nya arbetsmodeller och kan på sikt bidra till att effektivisera kommunal verksamhet...”*

Slut