

A

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Barn-, ungdoms och skolavdelningen
Christina Lenander
tfn 508 05 142

Tjänsteutlåtande
29 september 2005

1 (4)

B

C

D

E

Dnr.: -2005

Sammanträde 25 oktober 2005

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Redovisning av Stockholms stads skolundersökning 2005.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden godkänna redovisningen.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Elisabeth Barö Dérantz
Avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet utarbetat av barn-, ungdoms- och skolavdelningen.

Ärendet

Utrednings och statistikkontoret i Stockholm har under våren 2005 genomfört en brukarundersökning, där föräldrar och elever fått besvara frågor kring verksamheterna förskola, familjedaghem, förskoleklass, skolbarnsomsorg och grundskola. Syftet med undersökningen var att;

- mäta föräldrars och elevers tillfredsställelse med olika förhållanden i verksamheterna
- ge underlag för stadsdelsnämndens/ förvaltningens uppföljning av kvalitet och resursfördelning
- ge information till medborgarna om verksamheten i staden och i stadsdelsområdena

Rapporten är mycket omfattande och består av följande delar:

- Förskoleverksamheten i Stockholm, text och tabellbilaga.
- Skolundersökning i förskoleklass och fritidshem.
- Skolundersökning i skolår 3 och fritidshem.
- Skolundersökning i skolår 6 och 9.

Skolundersökningarna finns dels redovisade för staden som helhet, med möjlighet att jämföra mellan stadsdelar, dels för Hässelby-Vällingby stadsdelsområde där enskilda skolors svar redovisas.

Samtliga rapporter kan läsas i sin helhet på utbildningsförvaltningens hemsida. [www.stockholm.se/utbildningsförvaltningen](http://www.stockholm.se/utbildningsforvaltningen) under rubriken Inspektion och utvärdering.

Staden genomförde denna stora brukarundersökning våren 2005: Skoldelens frågor är till stor del inriktade på elevernas trygghet och trivsel. Här har skolorna fått ett utmärkt underlag för arbetet mot alla former av kränkande behandling.

Förvaltningen föreslår att låta resultatet från denna undersökning ersätta den under året planerade trivsel- och mobbningsenkäten i stadsdelens skolor.

Förvaltningens synpunkter

Förskola / familjedaghem

Undersökningen genomfördes som en enkät till föräldrar med barn i Stockholms förskolor. Den omfattar alla former av förskola i staden, i såväl kommunal regi

som kooperativ eller enskilt driven och innefattar både förskolor och familjedaghem. Enkäten har sänts till ett slumpmässigt urval av 300 barns föräldrar. Elva stadsdelar har dessutom beställt en utvidgad undersökning, där samtliga barn inskrivna i de kommunala verksamheterna ingått och där enskilda förskolors resultat redovisas. Hässelby-Vällingby ingår ej i denna grupp. Därför kan resultatet endast ses som en grov översikt över stadsdelens hela verksamhet inom förskolan.

Av de 300 tillfrågade besvarade 261 enkäten. Detta utgör endast ca 8% av samtliga barn i stadsdelens förskoleverksamheter. Därför går det ej att läsa in för mycket i svaren. De är just dessa föräldrars subjektiva mening om verksamheten vid ett visst tillfälle.

Helhetsomdömena om förskoleverksamheten är mycket positiva. Över 90% av föräldrarna är på det hela taget nöjda med barnens förskola / familjedaghem och upplever att deras barn trivs där. Bäst betyg får verksamheten för personalens arbete och personalens sätt att vara mot barn och föräldrar. Föräldraomdömena är också positiva om den allmänna stämningen.

Sämst blir betygen för barngruppernas storlek och personaltätheten. Samtidigt är detta de områden där den positiva förändringen är störst, jämfört med 1996 och 1999 års brukarundersökningar.

Familjedaghemmen får genomgående något bättre betyg av sina föräldrar än förskolorna.

Skolundersökningarna

Skolundersökningarna är totalundersökningar, där föräldrar och elever i förskoleklassen och skolår 3 samt eleverna själva i skolåren 6 och 9 fått besvara ett trettiotal frågor rörande verksamheterna. Enkäten genomfördes under veckorna 7-14 våren 2005. Resultaten finns redovisade för stadsdelarna totalt och för de enskilda skolorna.

När man vill utvärdera sin verksamhet är brukarnas omdöme givetvis en viktig aspekt att ta hänsyn till, men det är endast en del av den verkliga bilden. Brukarnas bedömningar påverkas starkt av både tillfälliga händelser, rapporter i massmedia och kan skifta från positivt till negativt från dag till dag. Brukarna har inte heller alltid alla förutsättningar, utan kan ha orimliga förväntningar på verksamheten. För att kunna förstå och tolka resultaten på ett insiktsfullt sätt, krävs detaljerade kunskaper om förhållandena i verksamheten. Sådana kunskaper finns endast på enheterna. Därför är det väsentligt att varje enskild skola bearbetar sitt resultat tillsammans med övriga utvärderingar, för att komma fram till vilka möjligheter som finns för förbättringar av verksamheten.

Förskoleklass och fritidshem

Denna enkät besvarades av föräldrar till barn i förskoleklassen och på fritidshem. Helhetsomdömet om förskoleklassen är övervägande mycket positivt. 92% är nöjda eller mycket nöjda. Det är frågor kring personalen och deras sätt att arbeta med barnens utveckling och lärande som genomgående får höga poäng. Mindre nöjda är man med lokalernas utformning och barnens utemiljö.

Fritidshemmen får också goda omdömen av föräldrarna. Även här uppskattas personalen, barnens aktiviteter på fritidshemmet och att barnen får möjlighet att känna sig trygga. Men man önskar bättre utemiljö, mindre barngrupper och möjlighet till lugn och avskildhet på fritids.

Svarsfrekvensen i stadsdelen är 61%. Två av stadsdelens skolor, Loviselunds- och Nälstaskolan, har så låg svarsfrekvens, att de utelämnats vid redovisningen. Resultatet inom båda områdena är för stadsdelen är något under medelvärdet för staden. Det råder mycket stor variation dels inom samma fråga mellan skolorna, dels för samma skola mellan olika frågor. Här måste skolorna själva analysera sina resultat.

Skolår 3 och fritidshem

Även denna enkät ställdes till föräldrar till barn i skolår tre och på fritidshem. Helhetsomdömet i staden är att 88% av föräldrarna är nöjda med sina barns skola. Detta är en klar förbättring från skolundersökningen 2000. Flertalet föräldrar anser att skolan har bra undervisning och att deras barn trivs och är trygga i sin skola. Även inom de områden som får kritik, som skolmat och arbetsro, har resultaten förbättrats.

I stadsdelen är svarsfrekvensen 76%. Vid Loviselundsskolan och Hässelbygårdsskolan har så få föräldrar besvarat enkäten, att skolorna utelämnats vid redovisningen.

Föräldrar och barn i stadsdelen är nöjda med barnens skola och skolbarnsomsorg. Även här varierar svaren, så att samma skola får bästa betyg i en fråga och sämsta i nästa. Alla skolor kan finna områden inom grundskola och skolbarnsomsorg att vara stolta över och områden som kan utvecklas.

Skolår 6 och 9

Enkäten delgavs elever i skolår 6 och 9 vid samtliga skolor i staden.

Merparten av eleverna är nöjda med sin skola. Båda elevgrupperna ger positiva svar framför allt inom områden som; - att ge goda kunskaper, - möjlighet att känna sig trygg, - lärarnas sätt att vara mot dig och sammanhållning och relationer i klassen. Minst nöjda är eleverna inom områdena; - yttre och inre miljö; - skolmaten, - hur IT används, - trivseln i matsalen och möjligheten att få hjälp av elevvården när du behöver det.

Helhetsomdömet har förbättrats under den senaste femårsperioden. En jämförelse visar att eleverna i samtliga jämförbara frågor ger ett positivare svar. Främst känner sig flera trygga i skolan i dag.

I stadsdelen besvarade bland sexorna hela 88% och av niorna 78% enkäten. Samtliga skolors resultat finns redovisade. Även här ligger det genomsnittliga resultatet något under stadens medelvärde. Genomgående för resultaten är att eleverna i skolår 6 är betydligt mera positiva till sin skola än niorna. Det bör inte tolkas som om skolorna försämrats inför skolår nio, däremot är väldigt många elever under vårterminen i nian dels skoltrötta, dels på väg mot gymnasiet. Hässelby-Vällingby är en av de stadsdelar där det skett en positiv förändring i jämförelse med resultatet från 2000. Här syns att stadsdelens elever i skolår nio idag är betydligt mera tillfredställda med sin skola.

Stadsdelens skolor har fått undersökningarna för att bearbeta resultaten och använda dem i skolutvecklingsarbetet och som en del i skolornas kvalitetsarbete.