



Dnr 041-022-2006

Sammanträde 31 januari 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2006 för verksamheterna inom avdelningen Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar godkänna bifogade kvalitetsgarantier för avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Gunilla Ljungholm
Vik. avdelningschef

Sammanfattning

Enligt stadens kvalitetsstrategi ska alla verksamheter som vänder sig mot brukare utforma kvalitetsgarantier. Dessa ska godkännas av stadsdelsnämnden. En kvalitetsgaranti ska klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Verksamheterna inom avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning har utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet arbetat fram kvalitetsgarantier för 2006 för respektive verksamhet. Under pågående arbete har information givits till brukare och deras anhöriga/närstående på bl.a. husmöten, boendemöten för brukare, anhörig/närståendemöten och i samband med att individuella stöd och serviceplaner skrivits. Möjlighet till diskussioner har funnits vid samtliga tillfällen. Enhetschefer och utvecklingssekreteraren har granskat samtliga verksamhetsplaner och förslag till kvalitetsgarantier. Avdelningschefen har fattat beslut om verksamheternas verksamhetsplaner. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts med enhetschefer och biträdande enhetschefer, bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2006 vara trovärdiga.

Bilaga 1: Verksamheternas kvalitetsgarantier.

Ärendets beredning

- Verksamheternas förslag till kvalitetsgarantier har beslutats på respektive verksamhets Arbetsplatsträff (APT).
- Ärendet är anmält i avdelningsgruppen 2006 01 11.
- Ärendet är anmält i Lokala handikapprådet 2006 01 23.

Utifrån stadens kvalitetsstrategi ska verksamheter som vänder sig mot brukare utforma kvalitetsgarantier. I garantin beskrivs verksamhetens åtaganden som syftar till att klargöra vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten. Kvalitetsgarantierna ska godkännas av stadsdelsnämnden.

I september 2005 fick samtliga enhetschefer, sektionschef och biträdande enhetschefer information om avdelningens förslag till mål för verksamhetsområdet, vilka arbetats fram utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelens mål för verksamhetsområdet. Utifrån stadsdelens mål för verksamhetsområdet har man på varje verksamhet arbetat fram förslag till verksamhetsplan och förslag till kvalitetsgarantier. Arbetet har pågått, under hösten, på både planeringsdagar och personalkonferenser. Samtliga medarbetare har varit delaktiga i arbetet. Beslut har fattats på en arbetsplatsträff (APT).

Under pågående arbete har information till brukare och deras anhöriga givits på bl.a. husmöten, boendemöten för brukare, på anhörig/närståendemöten och i samband med att individuella stöd- och serviceplaner skrivits. Möjlighet till diskussioner har funnits vid samtliga tillfällen.

Enhetschefer och utvecklingssekreteraren har granskat samtliga verksamhetsplaner och förslag till kvalitetsgarantier. Avdelningschefen har fattat beslut om verksamheternas verksamhetsplaner. Utifrån denna granskning, verksamheternas ekonomiska förutsättningar och den dialog som förts med enhetschefer och biträdande enhetschefer bedöms verksamheterna ha en god kvalitet och kvalitetsgarantierna för 2006 vara trovärdiga.

Avdelningarnas verksamheter

Astrakan daglig verksamhet, Astrakangatan 21

Avlösare

Backlura gruppbostad

Bergmyntegränds gruppbostad

Containerrättans dagliga verksamhet, Ormängstorget 43

Eklövsgränds gruppbostad

Granhults barn och ungdomsboende

Granskogsvägens gruppbostad

Kanngjutargränds gruppbostad

Kontaktpersoner

Korttidsvistelse

Ledsagarservice

Myndighetssektionen

Nälsta gruppbostad

Personlig assistans

Rosenbackens gruppbostad

Råcksta gruppbostad

Smedshagens gruppbostad

Smedshagens korttidshem

Spegelns daglig verksamhet, Piongränd 3

Svärdslijans gruppboend
Sörgårdens barn och ungdomsboende
Ullvidevägens gruppboend
Vändpunkten daglig verksamhet, Bräckeatan 2

Verksamheternas kvalitetsgarantier, se separat bilaga.

- Slut -