

PM 7 februari 2006 angående

Stadsdelsnämndens uppföljning av 2006 års verksamhetsplan

I denna sammanställning anges när och vilken form (utöver verksamhetsberättelsen) olika uppdrag och åtaganden i verksamhetsplanen f.n. avses att rapporteras till stadsdelsnämnden.

FÖRSKOLA SKOLA FRITID	2
ÄLDREOMSORG	7
OMSORG OM FUNKTIONSHINDRADE.....	13
IOF VUXNA OCH SOCIALPSYKIATRI	16
IOF BARN OCH UNGA.....	19
IOF ARBETE OCH BISTÅND	21
MEDARBETARNA	24
STADSMILJÖ, AGENDA 21 & EKOLOGI.....	26
UTVECKLA STOCKHOLM.....	31
INTEGRATION DEMOKRATI KULTUR & KONSUMENT	33
TA ANSVAR FÖR EKONOMIN	37
DROGFÖREBYGGANDE ARBETE.....	38

Förkortningar:

VB	Verksamhetsberättelsen
T 1 T 2	Tertialrapport 1 respektive Tertialrapport 2
ILS	Information i någon eller några ILS-rapport(er)
SÄ	Särskilt ärende

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Förskola Skola Fritid***SDN:s beslut***

... utveckla de pedagogiska metoderna så datorstöd införs i förskolan och särskolan	ILS
Barngrupperna ska under 2006 ha minskat i storlek med 2 barn i snitt. Detta innebär att utbyggnaden av platser ska klaras under våren 2006	ILS T1 T2
I satsningen på barn och unga ser vi fram emot att Hässelby Gårds öppna förskola flyttar ihop med barnvårds- och mödravårdcentralen. Familjecentralen beräknas starta så snart lokalfrågan har lösts sig. Motsvarande verksamhet planeras i Vällingby - Vällingby familjecentral blir en utökning året 2006/2007. Öppna förskolan i Grimsta ska finnas kvar som träffpunkt	SÄ och/eller ILS
... samarbete med landstinget som måste utvecklas är den s.k. BUS-överenskommelsen som syftar till att barn i behov av särskilt snabbt får det stöd som behövs och inte "faller mellan stolarna stolar".	SÄ, ILS
... angeläget att ungdomarna i Hässelby Strand och Grimsta under året får sina mötesplatser	ILS

Förskola och familjedaghem

Antalet barn i barngrupperna ska sänkas med två barn per grupp under mandatperioden. T1 T2 ILS

Barnomsorgsgarantin ska uppfyllas. T1 T2

Arbetslagsutbildning erbjuds arbetslag som arbetar med barngrupper 1-5 år.

Utvecklingsarbete kring *kvalitetsmått i förskolan*. Utvärderingsmetoder ska arbetas fram såväl stadsdelsövergripande som enhetsspecifika.

Förskolan ska med hjälp av modersmålet främja barns språkutveckling och lärande. VB

En plan för arbetet med *ökad jämställdhet* kommer att utarbetas

Den *yttre miljön* i förskolan ska utvecklas. Samarbetet med fältskolan ska utvecklas. Ett *ekologiskt synsätt* ska utvecklas i förskolan.

Policy för *övergången* mellan förskola, förskoleklass och grundskola/skolbarnsomsorg ska vidareutvecklas.

Föräldrainflytandet i förskolan ska stärkas. Policyn för föräldrainflytande ska implementeras vid alla ny-

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

öppnade förskolor.

Barnens inflytande i förskolan ska stärkas.

En familjecentral öppnas i Hässelby Gård i samarbetet med Barn- ungdoms- och skolavdelningen, Individ och familj, barn och unga, BVC och MVC. SÄ och/eller ILS

En familjecentral planeras i Vällingby i samarbete med Barn- ungdoms- och skolavdelningen, Individ och familj, barn och unga, BVC och MVC. SÄ och/eller ILS

Förskoleklass, grundskola, skolbarnsomsorg, särskola

Andelen elever som lämnar grundskolan och har uppnått *kunskapsmålen* ska öka.

Skolan ska främja elevers språkutvecklande och lärande. Ämnesundervisning och studiehandledning på modersmål utvecklas.

Samarbetet mellan folkbiblioteken och grundskolorna för att stimulera läsutveckling förstärks.

Skolan ska utveckla matematikundervisningen.

Samarbete utvecklas mellan skolorna för bättre *översensstämelse i bedömning* av elevernas kunskaper.

Inom skolan skapas verksamheter som stärker elevernas mentala, sociala och fysiska hälsa. Varje skola beskriver sitt arbete och sina insatser inom *elevhälsan* i en handlingsplan.

Arbetet mot ökad jämställdhet och pojkars och flickors lika värde i skolan ska vidareutvecklas.

Enheternas handlingsprogram mot kränkande behandling revideras utifrån Skolverkets direktiv.

Fysiska aktiviteter anpassade efter pojkar och flickors behov erbjuds i skolan och skolbarnsomsorgen.

Skolan utvecklar metoder för att öka *barns inflytande* över sitt lärande.

Studie- och yrkesvägledningen kartläggs och stärks.

Alla elever har individuella framåtsyftande utvecklingsplaner.

Policy för föräldrainflytande utarbetas.

Samarbetet internt och externt i skolan förbättras.

Formerna för olika *övergångar* mellan förskolan och skolan och vid studieövergång utvecklas.

Alla elever i skolor F-6 ska erbjudas en trygg och sti-

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

mulerande skolbarnsomsorg.

Fritidsklubb erbjuds alla elever i skolår 4 -6.

Samarbete med kulturskolan och idrottsrörelsen kring fritidsklubbarna vidareutvecklas.

Vid underhållsåtgärder eller verksamhetsanpassningar i skollokalerna genomförs även *tillgänglighetsanpassningar*.

Verksamhet för barn och ungdom

Nya mötesplatser öppnas för ungdomar i Hässelby strand och Grimsta.

Ett inflytandeforum/ungdomsråd ska bildas i stadsdelen.

Fritidsverksamheten ska aktivt *motverka droger, våld och kriminalitet*.

Alla barn 9-16 år erbjuds plats på *kollo*.

Kultur

Varje barn i förskola och skola erbjuds minst en kulturaktivitet under verksamhetsåret.

Samarbetsformer mellan stadsdelsnämnden och kulturnämnden ska utvecklas i arbetet kring byggandet av ett nytt gemensamt bibliotek i Hässelbygårdsskolan

Särskilt stöd

Utveckla de pedagogiska metoderna så datorstöd införs för barn med funktionsnedsättning i förskolan

Utveckla de pedagogiska metoderna så datorstöd införs i särskolan. Behovet av datorstöd för barn i särskolan kartläggs

Integreringen mellan särskolan och övrig verksamhet ska öka.

Regelbunden översyn sker av behovet av pedagogiskt material till barn med funktionsnedsättning i förskola/familjedaghem och skola.

Samverkan med föräldrarna kring barns- och elevers behov ska förbättras. Förskolor och skolor vidareutvecklar samarbetet med anhöriga till förskolebarn och skolbarn med funktionsnedsättning.

Förbättra samverkan med andra avdelningar kring barn i behov av särskilt stöd.

Barn och elever i behov av *särskilt stöd* ska erbjudas de insatser som krävs för att var och en på ett fullgott

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

sätt ska kunna delta i verksamheten och uppnå målen.

Samarbete sker mellan skolan och daglig verksamhet för ungdomar med funktionsnedsättning för att öka förståelsen för utvecklingsstördas situation.

Fritidsgården Backstage ska inordnas i ordinarie verksamhet.

En specialavdelning för barn med autistiska drag ska inrättas.

Samarbetet i *BUS-projektet* (kommun – landsting) ska utvecklas, struktureras och intensifieras. SÄ, ILS

FN:s barnkonvention

Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som fattas. FN:s barnkonvention (artikel 3)

Barnet har rätt att komma till tals. FN:s barnkonvention (artikel 12).

Projekt Barnsstöd Stockholm kommer att genomföras i staden.

S.k. barndagar ordnas för erfarenhetsutbyte . 2006 planeras utbildning av all personal om innehållet i barnkonventionen.

Lokal demokrati

Inför *valet 2006* planerar skolorna att undervisa om olika politiska ideologiska inriktningar och ställningstaganden. Vid de flesta skolor med år 7-9 kommer också val att förrättas.

En speciell *webbsajt riktad till ungdomar* tas fram.

Konceptet *Skol-TV* utvecklas vid Vällingbyskolan i samarbete med e-centret.

Plan för jämlikhet, integration och mångfald / Diskriminering

Utifrån föräldrarnas kulturella bakgrund ska möjligheten till föräldrasamverkan anpassas utifrån föräldrarnas behov.

Medarbetarna ska få ökade kunskaper om olika funktionshinder och om olika etniska kulturer för att därigenom kunna utveckla metoder för att aktivt motverka alla former av kränkande behandling.

Flera skolor har omfattande utbyte med skolor i andra länder.

För att motverka diskriminering inom den egna organisationen utarbetar enheterna egna planer utifrån lokala förutsättningar.

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)****Uppföljning av mål***

Skolor och förskolor utarbetar kvalitetsredovisningar.	VB
Målet om <i>barngruppernas storlek</i> och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	T1 T2 VB
<i>Enheternas åtaganden</i> följs upp såväl vid möten med enhetschefer som i dialog med enskild chef och vid ILS-besök.	
<i>Budgetuppföljningar</i> sker månadsvis.	ILS
Uppföljning sker i dialog med <i>föräldrarna</i> vid utvecklingssamtal och vid möten med förskolans föräldraråd och skolans förvaltningsråd.	
Skolans och förskolans <i>inspektörer</i> granskar genomförande av förskoleplan och skolplan.	

Rekrytering och praktikanter

Andelen förskollärare ska öka.	
En överenskommelse kring <i>ansvarsfrågor vid verksamhetsförlagd utbildning</i> tas fram.	
Utbildning av mottagande arbetslag fortsätter.	
En plattform för marknadsföring av stadsdelens skolor tas fram.	

Medarbetarna

Nyanställda rektorer erbjuds <i>personlig mentor</i>	
Rektorer och bitr rektorer erbjuds <i>fortbildning</i> för att främja ledarskap och utveckla arbetet. En satsning görs för att belysa hur framtidens skola utformas.	
För att stärka pedagogik och metodik i skolbarnsomsorgen ska en <i>kompetensutvecklingssatsning</i> genomföras.	
Fortbildning av personal i familjedaghem, förskolor och skolor sker fortlöpande för att öka kunskapen om funktionsnedsättningar.	
Insatser för <i>kompetensförsörjningen i förskolan</i> är främst satsningar på vikariepool, utbildningsvikarier, lärarstudenter samt att barnskötare erbjuds kompletteringsutbildningar genom kompetensfonden.	

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Äldreomsorg**SDN:s beslut**

... vid ansökan om <i>servicehus</i> ska biståndsbedömningen lägga större vikt vid s.k. <i>psykosociala faktorer</i> . Social isolering, otrygghet, ensamhet, oro etc. ska i större utsträckning tas hänsyn till vid bedömningen ...	ILS
Under våren kommer ett antal <i>seniorbostäder</i> att bli inflyttningsklara vid Vallörtsgränd.	ILS
... ser positivt på att <i>dagverksamheten på Skolörten</i> startar under våren och att ytterligare ett <i>boende för personer med demenshandikapp</i> byggs.	ILS
... öppna <i>hemtjänsten</i> får ökade resurser	ILS
<i>Uppsökande/förebyggande</i> insatserna utvecklas. Fördelar med att stadsdelsnämnden och landstinget samarbetar och att ett <i>samarbetsavtal</i> tecknas	ILS
Äldreomsorgen kommer att få förstärkningar av de s.k. plus-tjänsterna. Funktioner som vaktmästare, vård/vårdinna, fritidsledare, kulturarbetare m.fl. kommer att finnas i stadsdelens äldreomsorg	ILS
... ytterligare <i>0,5 MAS</i> anställs med det snaraste	ILS
<i>Hässelgården</i> (Hässelby Gårds äldreboende) ett samarbete mellan stadsdelsnämnden och landstinget: ... de äldre i stadsdelen får närmare till den geriatriiska vården och omsorgen inom kommun och landsting. Seniorboenden, gruppboenden, äldrevårdscentral, biståndsbedömning m.m. samlas under ett tak i den nya Hässelgården som beräknas starta januari 2007.	ILS
... främst inom Skolörtens äldreboende. ... detaljplaneringen för ett <i>nytt gruppboende</i> och en <i>dagverksamhet</i> för personer med demenshandikapp påbörjats.	SÄ
Eftersom äldreomsorgen genomgår omfattande förändringar är en fortsatt <i>systematisk uppföljning</i> en mycket viktig stabiliserande faktor.	ILS
... att utveckla den nya tekniken, dels att lära ut hur den ska användas	ILS
Äldre erbjuds stimulans som främjar deras intellektuella, fysiska, psykiska och sociala förmågor.	T2
Äldre och anhöriga erbjuds regelbundna möten för att diskutera det som rör äldreomsorgens verksamhet.	T2

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)****Brukarinflytande***

I det projekt som E-centret i Vällingby driver i samarbete med förvaltningen kring ny teknik kommer TV:n att utvecklas till en ömsesidig kommunikationskanal

Brukarnas inflytande sker genom lokala *pensionärsrådet, förtroenderåden och matråden* på de olika äldreboendena samt vid olika *anhörigmöten*. Vidare finns Äldregruppen i Hässelby, som samverkar med äldreomsorgen i olika frågor

Friskvårdscentrum har en projektgrupp med bred brukarrepresentation

... alla enheter tillämpas arbete med *kontaktmannaskap* och utvecklingen av detta fortsätter.

Det lokala kultur- och föreningslivet

... utveckla och starta samarbete med olika *frivilligorganisationer* dels för att kunna förmedla kontakt mellan brukare, anhöriga och frivilliga och dels för att stärka utbudet av olika aktiviteter för äldre.

Trygghetsringning ...

... öka anslaget för bidrag till ansökningar från frivilliga organisationer som erbjuder aktiviteter som kompletterar äldreomsorgens verksamhet.

... musikskola och en cirkusskola ... Elever från skolorna har anordnat konserter och uppvisningar ... Sådana aktiviteter planeras även för år 2006

Jämlikhet, integration och mångfald

... viktigt att de anställda även får kunskap om åldrandet ur ett kulturellt livsperspektiv

... levnadsbeskrivningar som kontaktpersonerna får fram från brukaren eller närstående tas en arbetsplan fram ... Dessa uppgifter används sedan som en naturlig del i den dagliga vården och omsorgen

För att motverka fördomar, rasism och diskriminerande strukturer hålls frågan ständigt aktuell på arbetsplatsträffar och i andra sammanhang

... många anställda med bristande kunskaper i svenska språket. ... ansökt om medel från Kompetensstegen för verksamhetsanpassad språkundervisning.

Under förutsättning att medel beviljas från EFS-rådet, ... Skolörtens äldreboende att delta i ett mångfaldsprojekt tillsammans med hemtjänsten i Bromma

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)****Stadens miljöprogram***

... 15 % av livsmedelsinköpen ska vara ekologiskt framtagna. ... de, som handlar mat till enheterna, att arbeta för att uppnå detta mål..

... varje enhet att arbeta för en bättre miljö, genom att i de lokala verksamhetsplanerna formulera ytterligare minst ett åtagande som svarar mot något av målen i miljöprogrammet

Dokumentationssystem

Procapita HSL ... anpassa systemet till Stockholms stad ... två projektledare som lokalt kommer att arbeta med införandet.

... kopplas samman med Paraplysystemet och *Para-SoL*... verktyg för den sociala dokumentationen.

Livskvalitet

Utforma insatserna i samråd med den äldre så att de har hög *kontinuitet* vad gäller personal, tid och omsorg.

Biståndshandläggarna kommer att tydliggöra behovet *sociala insatser* i sina utredningar och bedöma på vilket sätt dessa behov ska kunna tillgodoses så att en skälig levnadsnivå kan uppnås.

Förbättra livskvaliteten genom att ge äldre möjlighet till regelbunden *utevistelse* och erbjuda *kulturella upplevelser*

I de individuella arbetsplanerna ska framgå vad den enskilde själv önskar och utifrån det ska personalen dokumentera avvikelser

Förbättra livskvaliteten genom att tillse att *maten* är vällagad och näringsriktig samt att matsituationen är inbjudande

... möjlighet att välja mellan flera rätter och maten ska vara näringsriktig. ... uppmärksamma kostfrågorna med information och utbildning till vårdpersonalen om maten och måltidernas betydelse. ... ta hjälp av kostinformatör och dietist ... Nuvarande avtal med kostleverantörer upphör under våren. Ny upphandling påbörjas med bl.a. krav

Förbättra livskvaliteten genom att utse en *kontaktman* till alla som har insatser från äldreomsorgen

Samverka med *frivillig- och äldreorganisationer*.
Trygghetsringning

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)****Hemtjänst***

verka för att hemtjänsten utvecklas för att kunna möta en ökad efterfrågan på hemtjänst och för att kunna hantera mer komplexa vårdbehov

verka för att vaktmästarservice inrättas som en uppsökande och förebyggande verksamhet

... ökade krav på hemtjänstens *organisation* i form av nya arbetsformer, ökad spetskompetens och nyttjande av teknik för att underlätta arbetet. Samarbetet med landstinget blir allt viktigare

... projektet *Direkthandledning och anhörigstöd* – metodutveckling för att utveckla hemtjänstens arbete med demenssjuka.

Utifrån ett arbetsmiljöperspektiv har hemtjänsten tillgång till *sjukgymnast och arbetsterapeut* som ger personalen handledning i de äldres hem.

... stort intresse av en *vaktmästare* för att ge service till äldre som en uppsökande och förebyggande verksamhet. Förvaltningen överväger former för detta ...

Hemma med IT... installationer, som kan komma att göras som ett resultat av projektet. ... hemtjänsten involveras mera i projektet.

E-centret i Vällingby ... håller på att uppstå en ”digital klyfta” mellan dem som använder dator och de grupper som inte har den möjligheten. ... att bredbandslösningen gör det möjligt att samordna digitala informations- och kommunikationskanalerna mellan medborgare, organisationer och företag. E-centret har inriktat sitt utvecklingskunnande mot bredbands TV.

Nya samarbetsformer

... samverkansprojektet Hässelgården är få en mötesplats där olika aspekter på äldre personers livsvillkor framförs och delas av olika aktörer.

För Micasa Fastigheter är Hässelgården ett projekt som stämmer överens med företagets affärsidé att ”...erbjuda attraktivt och anpassat boende för människor i Stockholms stad i behov av stöd och trygghet”. □... första delen av år 2006 kommer aktiviteter vara inriktade på byggnationen av äldrevårdscentralen. Formerna för samverkan utvecklas när det är klart vilken vårdgivare som får uppdraget att driva äldrevårdscentralen.

lokal projektledare ... hålla ihop de aktiviteter i Hässelgården och ge aktuell information till boende, an-

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

höriga och andra intressenter i huset.

Vård- och omsorgsboende

- under 2006 justera äldreboendeplanerna

- i samarbete med kommunstyrelsen bevaka olika etniska gruppers behov av hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

... tillsammans med övriga stadsdelar i Västerort justera gällande *äldreboendeplan*. ... gemensamt planeringsarbete med Bromma ... se över resurser och behov av äldreboenden i de båda stadsdelsområdena

... omvandla ett hus på Edelundavägen inom Skolörten till gruppboende med 16-18 lägenheter.

... ökar behovet av platser för biståndsbedömd *dagverksamhet*. ... öppna ytterligare platser i dagverksamhet för dementa personer finns i lokaler inom Skolörtens äldreboende.

... ny grupp yngre äldre personer ett *gemensamhetsboende* i Skolörten

... tillsammans med MAS arbeta för en sund syn på hälso- och sjukvårdsinsatser särskilda boenden och ta stöd i detta arbete av tillsynsmyndigheterna

Anhörigstöd

För att kunna stödja fler anhöriga planerar äldreomsorgen att öka antalet biståndsbedömda dagvårdsplatser med 12–14 platser på Skolörtens äldreboende

... projektet Direkthandledning och anhörigstöd ... ge anhöriga till demenssjuka stöd i form av mer kompetent hemtjänstpersonal, information om sjukdomen, om avlastningsmöjligheter .. Anhörigcirklar är planerade att genomföras

Uppsökande verksamhet

... fortsätter ... med målgruppen ensamstående som under året fyller 80 år.

... s.k. äldreomsorgsdag under hösten.

Kompetensutveckling och rekrytering

Verka för att långsiktigt klara personalförsörjningen genom att t.ex. knyta starkare band till olika utbildningsanordnare.

Säkra kvaliteten genom att öka medarbetarnas kompetens och utbildningsgrad

Kompetensfondens insatser för olika yrkesgrupper. ...

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

grund- och fortsättningsutbildningar för vårdbiträden. ... högskoleutbildningar (5 poäng) för chefer, biståndshandläggare, sjuksköterskor, sjukgymnaster, arbetsterapeuter, undersköterskor och vårdbiträden. Varje chef ansvarar för att individuell kompetensplanering sker. Anmälningar till olika kurser sker utifrån de behov som respektive enhet har.

... internutbildningar att genomföras på de olika enheterna. De teman som ska behandlas är t.ex. etik och bemötande, hygien, dokumentation, nutrition, larm och brandsäkerhet

Projektet Direkthandledning och anhörigstöd – metodutveckling för att utveckla hemtjänstens arbete med demenssjuka

... biståndshandläggarnas yrkesroll ... öka professionell hållning ... påbörja handledning under våren.

Förvaltningen har sökt stöd från Kompetensstegen till kvalitets- och kompetensutveckling. ... dels riktade till biståndshandläggare i samverkan med landstingets geriatrik och vårdpersonal enligt följande:

1. Att tydliggöra huvudmännens ansvarsområde för den äldre kring vårdplanering.
2. Verksamhetsnära, verksamhetsanpassade internutbildningar för personal inom äldreomsorgen.
3. Vårdsvenska för personal med behov av språkstöd.

Samverkan med landstinget

I arbetet med Hässelgården sker en organiserad samverkan med landstingets beställare på såväl politisk som tjänstemannanivå.

... vårdkedjan börjar och slutar i hemmet ... ständig samverkan mellan äldreomsorgen, Brommageriatriken, S:t Görans sjukhus och primärvården. Regelbundna vårdsamråd i äldreboendena två gånger per termin ... deltar chefer, sjuksköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster, biståndshandläggare, medicinskt ansvarig sjuksköterska och läkare. Dessutom sker samverkan mellan hemtjänsten och primärvårdens distriktssköterskor.

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Omsorg om funktionshindrade

Handikappolitiska programmet

Handikappaspekten ska vara en naturlig och integrerad del av det vardagliga arbetet. Särskild vikt läggs vid bemötande, delaktighet, inflytande, kommunikation och personalens kompetens.

Mål för omsorgen om personer med funktionsnedsättning

1. Alla verksamheter ska ha arbetsmetoder där brukarna är delaktiga och kan påverka sin livssituation
2. Myndighetsutövningen ska utformas på ett sätt som medför att brukarnas inflytande och delaktighet över utformningen av biståndet ökar.
3. Alla som har kontakt med avdelningen ska känna att de bemöts på ett respektfullt sätt.

... vid nya ansökningar, omprövningar och närståendeträffar informerar biståndshandläggarna om möjlighet till *individuell plan enligt LSS*.

Alla brukare är *delaktiga i individuell planering* genom t.ex. stöd och serviceplaner

... på varje verksamhet finnas *forum* där brukarna har inflytande och kan påverka *verksamhetens gemensamma planering*

Brukare och/eller närstående har haft möjlighet att ha *synpunkter på verksamhetens kvalitetsgaranti*

Gemensamma *närståendemöten*

ILS april

Kommunikation ... ökade möjligheter att besvara och uttrycka hur kvalitén uppfattas ... datoriserat enkätverktyg för daglig verksamhet (Pict-O-Stat)

Utflyttad verksamhet inom daglig verksamhet

ILS augusti

Hemtjänst i assistansliknande form ... insatser i regi av avdelningen för omsorg om funktionshindrade.

Tillgodose brukarnas behov av *tekniska hjälpmedel*

Inventering pågår av behov och ekonomiska förutsättningar för att starta *dagverksamhet för yngre dementa*.

SÄ eller ILS

Under en sommarperiod ... brukare i gruppboheter erbjudas gemensamt anordnad utflyktsverksamhet

Om- och nybyggnation av gruppboheter samt alternativa boende- och stödformer i staden

Två grupper arbetar med planering av gruppboheter. Den ena .. långsiktig lokalplan ... den andra för att utifrån erfarenhet diskutera fram hur stadsdelens

ILS

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

gruppboheter ska utformas och anpassas till behoven för att ge de bästa förutsättningarna för en bra omsorg

...

Nya samarbetsformer

Samarbete ... kring barn och ungdomar med svårigheter som kräver insatser från både Kommun och Lands-
ting ... BUS-utredningens intentioner.

SÄ och/eller ILS

Medarbetarna

I enlighet med samverkansavtalet arbetar förvaltning-
en fortlöpande med följande mål:

1. Minst 50% av medarbetarna får utbildning / fort-
bildning kring omsorg om funktionshindrade/etniska
kulturer.

2. Alla verksamheter vidtar åtgärder som medför att
sjukfrånvaron minskar.

Ev T 2

3. Alla verksamheter arbetar fram former för ett sys-
tematiskt utvecklingsarbete som bygger på medarbe-
tarnas inflytande och delaktighet.

4. Alla verksamheter arbetar fram arbetssätt och ruti-
ner för ekonomisk uppföljning så att verksamheten
drivs utifrån de givna ekonomiska ramarna.

I *introduktionen för nya medarbetare* ingår bl.a. in-
formation om LSS

Alla verksamheter ska inventera/revidera utbildnings-
behoven och upprätta *kompetensplan* med en genom-
förandeplan.

Uppföljning av tidigare genomförda utbildningsinsat-
ser omkring *hot och våld* på arbetet och *bemötande*
kommer att genomföras.

Stadsdelen som attraktiv arbetsgivare

... verksamheterna har kontakt med skolor för att få
praktikanter

... deltar i förvaltningens lärlingsprojekt

ILS

... planeras årsarbetstid att införas på någon/några
verksamheter

ILS

... utvecklingsarbetet präglas av ständiga förbättring-
ar, där varje verksamhet planerar, genomför och följer
upp sitt arbete. ... en lärande organisation där goda
exempel lyfts fram och sprids i organisationen

... minst en verksamhet som är nominerad till stadens
kvalitetsutmärkelse.

SÄ feb

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

Avdelningens kvalitetsmöten, två per termin ...

Samordning mellan närliggande enheter ... större
möjligheter till ökad sysselsättningsgrad.

Mot diskriminering

... *skolprojektet* ... fortsätta planera projektet ... för-
ändra attityder och värderingar mot personer med ut-
vecklingsstörning samt att i framtiden rekrytera kom-
petent personal för att ge personer med utvecklings-
störning det stöd och den service de behöver

SÄ

Stadens miljöprogram

Alla verksamheter ska formulera ett åtagande utifrån
ett av Stockholms miljömål. De flesta verksamheter
har miljöombud med särskilt ansvar för miljöarbetet
på sin verksamhet. Stadens miljöprogram ska integre-
ras i arbetet på alla verksamheter. Chefernas kunskaper
om stadens miljöprogram ska öka och miljöarbetet
på verksamheterna ska utvecklas.

Uppföljning av målen

... regelbunden och systematisk uppföljning av målen
för verksamhetsområdet.

ILS (avrapporering av uppföljnings-
planen)

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

loF vuxna och socialpsykiatri***SDN:s beslut***

Socialpsykiatrisk verksamhet: ... betona vikten av att planera så att de som har sitt boende på andra håll i landet ges möjlighet att flytta hem. ... fortsätta att leta lämpliga bostäder så att de sprids över stadsdelsområdet. ... alla som vill ska kunna flytta tillbaka till sin hembygd och då få stöd i vardagen i daglig verksamhet och av boendestödjare. Hemtagningen bör planeras i nära samarbete med landstinget.

SÄ och/eller ILS

Unga vuxna med missbruk prioriteras

... målgruppen inom missbruksvården för vuxna att omfatta även 18-19-åringar. Dessa erbjuds tillsammans med landstingets beroendevård specialiserade missbruksutredningar och insatser. Missbruksvården kommer att prioritera arbetet med de unga vuxna.

ILS

Kunskapsbaserat socialt arbete

... projektet ASI-Maps har slutförts ... rapport med resultat redovisas för Länsstyrelsen och Stadsdelsnämnden i början av 2006

SÄ

... omvandlas 0,5 socialsekreterare till 0,5 metodutvecklare, som också utbildar inom ASI-Maps och ASI-net. Kunskaperna sprids ...

ILS

... tillsammans med FoU-enheten i projekt gällande utbildning i kunskapsbaserat arbete för handläggare och chefer i stadens missbruksvård.

ILS

Socialpsykiatriska enheten ... deltar i pilotprojekt för att pröva en ny utrednings-, bedömnings- och uppföljningsmetod – *DUR* ... enhetligare bedömningar inom och mellan stadsdelarna ... ge brukaren större insyn i utredningsprocessen samt underlätta vid uppföljning och utvärdering av insatser.

ILS

... inventering som gjorts inom ramarna för Psykiatriprojektet följs upp.

ILS

... följer projektet Socialpsykiatriskt kunskapscentrum. ... lägga grund för ett permanent kunskapscentrum i Stockholm inom socialpsykiatriska området

ILS

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)****Åtgärder mot missbruk***

... planeras i samarbete med samordnaren för drogförebyggande arbete ett närmare *samarbete med primärvården* i synnerhet kring unga vuxna (18-25) och för kvinnor i alla åldrar.

Kvinnliga missbrukares särskilda behov uppmärksammas vid valet av insatser. Metodutveckling pågår

... *anhöriga* erbjuds adekvat stöd och hjälp. Metoder utvecklas under 2006

... Projekt Fokus ... följa upp en liten grupp klienter med *komplexa vårdbehov*

... *tyngsta missbrukarna* ... samarbete mellan myndigheter och internt av största vikt. ... olika aktörers insatser dokumenteras i arbetsplaner och följs upp.

Missbrukare med *HIV/Aids* ägnas särskild uppmärksamhet

... uppmärksamma personer som gripits för rattonykterhet inom SMADIT-projektet

Jmfir avsnitt drogförebyggande arbete om lokal handlingsplan för STAN-programmet

Insatser för personer med psykiska funktionshinder

... verksamheter för sysselsättning och fritid ... på sikt erbjuda större valfrihet. ... se över möjligheten att hitta *praktikplatser* och en väg ut från sysselsättningsverksamheten för de personer som vill vidare.

Den *unga gruppen* ställer andra krav på socialpsykiatrin med anpassade sysselsättningsinsatser, fritid och boendestöd.

I början av 2006 kompletteras nuvarande boendekedja med ett *samlat stödboende* i Hässelby Gård

ILS

Hemlösa

... projekt för att minska antalet personer som blir långliggare på härbärgen pga det s.k. direktintaget

För ett litet antal personer med omfattande och långvarig alkoholproblematik behövs ett lågtröskelboende i stadsdelen. ... kostnadskrävande och ryms inte i budget. ... återkomma med en ansökan till Kommunstyrelsen om centrala medel

... stadsdelsförnyelseprojekt Vistet ... planeras efter projekttidens slut permanentas och skulle kunna sam-

ILS

T1

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

ordnas med ett ev lågtröskelboende.

... boendestödet att metodutvecklas i behandlingsinsatser och missbrukskompetens

... se över IoF:s arbete med bostadsfrågor, inkl. försöks- tränings och jourlägenheter T1

Rörligt team

... centrala medel ... förhindra vräkningar. ... arbetar uppsökande bland psykiskt funktionshindrade och missbrukare. Behov finns att rikta detta uppsökande arbete mot den yngre gruppen. T1

Mäns våld mot kvinnor och våld i samkönade relationer

... Arbete med de män som utövar våld kommer att prioriteras. ... samtalsgrupper erbjudas kvinnor som misshandlats. ... verka för att den lokala samverkansgruppen kommer att samordna sina handlingsplaner. SÄ

Barnen i fokus även om uppdraget gäller den vuxne

... projektet *Barnstöd Stockholm* för att öka kunskapen ... utredningsverktyg som används inom missbruksvården och som införs inom socialpsykiatri innehåller frågor om det finns barn i personens närhet. ILS

Brukarna har inflytande

Alla enheter har metoder att fånga upp brukarnas synpunkter. ... systematisk klagomålshantering ... brukarråd, frukostmöten, fokusgrupper, enkäter. T1

... inomsocialpsykiatri finns förtroenderåd som drivs gemensamt med landstinget

... enhetschefen har möten med brukarorganisationer. Vid planerad förändring och utveckling av verksamheten kallas brukarorganisationerna för samråd och frågan diskuteras med lokala handikapprådet

Personliga ombud SÄ

I missbruksvården startar möten med brukarorganisationer. Referensgrupp med f.d. klienter bildas. T1

Medarbetarnas kompetensutveckling

... uppmuntras utbildning och handledning som utvecklar arbetsmetoder

... en mångfaldsgrupp som arbetar med dessa frågor

Samverkansprocessen

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

IoF barn och unga***SDN:s beslut***

I stadsdelen startar pilotprojektet <i>Barnstöd</i> vilket innebär att barn i familjer där sjukdom eller missbruk förekommer kan få nödvändigt stöd.	ILS
--	-----

Verksamhetsområdets ekonomiska förutsättningar

En översyn av upphandlade barn och ungdomsplaceringar i syfte att minska kostnaderna.

T1 T2 ILS

Barn- och ungdomsverksamheten

... barngruppen förstärkts, något som permanentas

(klart)

... stöd och behandling sker på hemmaplan. Endast i mycket svåra fall när det handlar om barns och ungdomars behov av skydd eller mycket stora behov av behandling, bedrivs vården utom hemmet

ILS

All verksamhet präglas av *samverkan* *Familjecentret* drivs tillsammans med BUS och *ungdomsmottagningen* tillsammans med landstinget. Barn- och ungdomssektionen medverkar i projektet med *Manchestermodellen* tillsammans med BUS. En socialsekreterare ger stöd till de pedagoger, som arbetar med de elever som skolan och socialtjänsten gemensamt bestämt ska ingå i projektet.

SÄ utvärderingar

Öppenvårdssektionen ... För ytterligare effektivisering kommer sektionen att tillföras administrativt stöd

(klart)

... startar även *behandlings-KOMET* som insats.

ILS

... arbetar öppenvårdssektionen med att effektivisera arbetet tillsammans med *brukarna*

ILS

... försöksverksamhet med en *kvalificerad kontaktperson* anställd på heltid. ... kan komma att bli alternativ till placering utanför hemmet.

T1 T2 ILS

Ungdomsmottagningen Mottagningen erbjuder också kurativa samtal. Problematiken innehåller även familjeproblem, kulturproblem, ätstörningar och flickor som skär sig. Problematiken har förvärrats under de senaste åren.

T1 T2

Familjecentraler i Grimsta och Hässelby

... handlingsplan ... samverkansformerna mellan BVC, MVC, öppna förskolan och IoF b&u. Med samtliga verksamheter under samma tak ges förutsättningar för nya samarbetsformer. Även familjecentret i Grimsta skall på sikt utvecklas att omfattas av samma

SÄ och ILS

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

koncept. ... undersöka möjligheterna att finna bättre och mer ändamålsenliga lokaler.

... Familjecentral i Hässelby gård fullföljs

SÄ och ILS

Stärkt barnperspektiv

... projekt Barnstöd

... barngrupper på temat "När mamma o pappa dricker" ... flera grupper startas

... ingå i ett delprojekt tillsammans med Barnombudsmannen ... utveckla verktyg för att konkretisera FN:s Barnkonvention i det dagliga arbetet

... några handläggare delta i en pilotutbildning om implementering av BBIC strukturens arbets sätt i barn- och ungdomsutredningar samt uppföljning av insatser.

En "barndag" kommer att anordnas av alla verksamheter som arbetar med barn och ungdomar. Syftet är att förstärka samverkan

Öppenvårdssektionen sökt medel för projektet *Lika villkor*

... ev delta i forskningsprojekt om att utvärdera insatsen ART

... Familj och rådgivningsgruppen undersöker möjligheten att starta grupper för misshandlade kvinnor.

Delaktighet och inflytande

(avser även IoF Ekonomiskt bistånd)

Brukarna är delaktiga vid framtagande av arbetsplaner i alla utrednings- och behandlingskontakter

Enkäter genomförs för att få veta hur brukarna upplever socialtjänstens arbete.

Förbättrade rutiner för klagomålshantering är under utarbetande.

ILS

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

IoF arbete och bistånd

SDN:s beslut

De fortfarande höga <i>kostnaderna för försörjningsstödet</i> gör att ytterligare kraftfulla insatser måste tas.	T1 T2 ILS
Våra ungdomar måste få chans att komma in på arbetsmarknaden. <i>Ungdomsarbetslösheten prioriteras och arbetet intensifieras</i>	T1 T2 ILS

... satsning för att få arbetslösa socialbidragstagare i arbete har gjorts genom *projektet Strategi Hässelby-Vällingby*. Detta arbete fortsätter ... Detta i kombination med de statliga satsningarna ger bättre förutsättningarna för ett balanserat ekonomiskt utfall år 2006 ... följs upp varje månad

ILS

... inget tyder i dagsläget på att antalet nyinflyttade socialbidragstagare minskar ... flesta nybesök består av hushåll med *utländsk bakgrund*. Det medför att besöken blir mer tidskrävande ... behövs mer tolkservice ... behov av handläggarförstärkning finns kvar

ILS

Fortsatta ansträngningar ...

ILS

... arbetet med *internkontroll* fortsätter och ska implementeras i ordinarie verksamhet ...

... noggrannare följa upp *flyttrörelser* och hur de påverkar ärendemängd

... *arbetsledningen* och handledning av personal förstärks ...

(klart)

... nybesökande klienter som är arbetslösa remitteras omgående till *Arbetsforum*

(klart)

... ASI- metoden införs som utredningsmodell för vissa *långvariga bidragstagare*

... kontrakterad förtroendeläkare ... klargöra *långvariga bidragstagarnas* nedsättning av arbetsförmågan ... underlag för beviljande av *sjukersättning*

Samverkan med VC, psykmottagn, AF, FK (*Turidgruppen*) ... alternativa lösningar för personer med *långvarigt behov* av ekonomiskt bistånd

... ytterligare *samverkansformer med AF* för att hitta lämpliga lösningar för de *långtidsarbetslösa*

Personer som läser SFI ... erbjudas *kompletterande sysselsättning*, ex vis praktik via Arbetsforum

Barnens behov uppmärksammas ... prioriteras barn-

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

familjer när vuxna söker budget- och skuldrådgivning.
(samband med projektet Barnstöd)

... projektet Profilen ... genom verksamhetsanalys
leda till utbildningsplan för socialsekreterare och ar-
betskonsulenter

En lokal *handlingsplan* och tydliga arbetsrutiner för
att *motverka vräkningar*. ... projektet Steget Före im-
plementeras ... samverkan med IoF Vuxen

Arbetsforum

... prioritera arbetet kring *ungdomsarbetslösheten*. På
försök arbeta med motivationshöjande gruppverksam-
het samt att prioritera ungdomar i den ordinarie verk-
samheten. ... erbjuder också studie och yrkesvägled-
ning samt även praktikplatser/verksamhet till ungd-
omar inom UG och det KUP

Arbetsökande som har *försörjningsskyldighet* för
barn prioriteras. ... på försök arbeta med motivations-
höjande gruppverksamhet till i första hand ensamstå-
ende föräldrar

I samarbete med flyktingmottagandet samt AF erbjuda
flyktingar praktikplatser för att påskynda inträdet
på den reguljära arbetsmarknaden

... verka för att *SFI-studerande* får kompletterande
sysselsättning, exempelvis praktik

Individuella arbetsplaner kommer att utarbetas för
samtliga arbetsökande i samverkan med sektion för
ekonomiskt bistånd och AF

Strategi Hässelby-Vällingby

Arbetsforum Råcksta ... analys kring arbetsträningen
inför en möjlig avveckling 2007

Samverkansprojekt

Kompetens Nord

Stockholm matchning

utbildningsförvaltningen ... rekryteringsbidragspro-
jektet

PUSS

ILS

(även T2)

SÄ

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Flyktingmottagande

... osäkerhet om kommande *behov av flyktingmottagande under 2006*... lagändring, som ger möjlighet för vissa grupper asylsökanden att få tillfälligt eller permanent uppehållstillstånd ... Sannolikt ... tillströmning av ytterligare ärenden ... ställer krav på både flyktingmottagningen och andra verksamheter i stadsdelen (förskola-skola sam IoF b&u

... i möjligaste mån erbjuda *heltidssysselsättning under introduktionsperioden* så att flyktingarnas möjlighet till egen försörjning ökar ... samarbete med utbildningsnämnden och SFI- skolor för att hitta heltidssysselsättning för personer som deltar i introduktionsprogram. I samverkan med arbetsmarknadssektionen erbjuds *kompletterande sysselsättning* till flyktingar som inte har möjlighet att delta i aktiviteter som arrangeras via utbildningsnämnden

... sprids *information* om flyktingmottagandet både internt i stadsdelen och till externa samverkanspartners. ... förvaltningens mångfaldsgrupp

... *samarbetet med berörda enheter* utvecklas för att barns, ungdomars, funktionshindrades och äldres behov av särskilda insatser uppmärksammas under introduktionstiden

Samverkan med *frivilliga organisationer* som kan erbjuda kompletterande verksamhet för stadsdelens flyktingmottagande

T1 T2 ILS

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)***Medarbetarna*****Jämställdhet******ILS***

Arbetstidsåtgärder ska planeras.

Löneutvecklingen för föräldralediga ska bevakas så att de inte lönediskrimineras

Andelen män som tar ut föräldraledighet och är hemma för vård av barn ska öka

Jämställdhetsplanen och åtgärderna i den ska diskuteras på alla APT.

Genusaspekten ska hållas aktuell i alla verksamheter och i alla sammanhang när det gäller resursfördelning

Använda lönekartläggning före och efter lönerevisionen för att bevaka utvecklingen

Driva väl förberedda lönerevisioner med tydliga prioriteringar och riktade satsningar med omfördelning av medel

Attraktiv arbetsgivare & kompetensutveckling***ILS och/eller SÄ***

Karriärstegar, kompetensutveckling och lärande i arbetet ska erbjudas. Ökad lönespridning ska möjliggöra löneutveckling inom befattningen

Ledarskapsutbildningen fortsätter och chefernas nätverksbildande uppmuntras

Personalavdelningen utvecklar och levandegör för chefer hur kreativa arbetsplatsträffar och medarbetarsamtal/-lönesamtal kan uppnås

Personalavdelningen utbildar/handleder medarbetare i att genomföra bra medarbetarsamtal och att ta ansvar för sin del i förberedelser och genomförande. En metod och samtalsträning ska erbjudas

Underlätta för anställda i förvaltningen att bevara respektive stärka sin hälsa

Aktivt mångfaldsarbete för alla personalkategorier

I möjligaste mån ge ökad sysselsättningsgrad för att skapa ökad trivsel och möjlighet till egen försörjning

Öka frisknärvaron och öka andelen långtidsfriska med ett aktivt hälsoarbete i hela organisationen

Utvecklingsforum

Förvaltningskultur

Kompetenstrappan för socialsekreterare och bistånds-

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

handläggare

Kognitiv Beteendeterapi (KBT 5 poäng) för flera yrkeskategorier

Skolörtens äldreboende deltar tillsammans med Bromma i ett mångfaldsprojekt

Omsorg om funktionshindrade satsar på att 50 % av medarbetarna ska få utbildning / fortbildning kring omsorg om funktionshindrade/etniska kulturer

Hur åldersfördelningen ser ut inom respektive yrkeskategori i stadsdelen ska kartläggas och en plan göras för hur *generationsväxlingen* ska genomföras

Sjukfrånvaro***SÄ***

Ytterligare arbete för att identifiera särskilda riskgrupper med hög sjukfrånvaro

... frånvaroorsaker som får mer uppmärksamhet: besvär som är alkohol- och drogrelaterade och reaktioner i samband med konflikter på arbetsplatsen

Åtgärder mot sjukfrånvaron ges hög prioritet. ... genomföra skyddsronder systematiskt och vidta andra arbetsmiljöåtgärder som inköp av utrustning som underlättar arbete och förebygger arbetsskador

... systematiskt arbeta igenom alla enheter med hög sjukfrånvaro och övertalighet, för att göra en gemensam plan för åtgärder

Utvecklingsavtalet ... medför mer uppmärksamhet kring övertalighet och turordningskretsar etc

... introducerar det promotiva synsättet

... äldreomsorgen pågår arbete med strategiska och operativa personalfrågor närmare verksamheten

I samarbete med personalavdelningen ska sjuktalen för vårdpersonal följas och i de fall arbetsmiljön är orsaken till sjukfrånvaron ska problemen åtgärdas.

Strategiska arbetsmiljömål***ILS***

områdena Hot och våld, Stress, Monotont arbete vid dator, Chefers utsatthet samt Organisationsförändringar. Under januari kommer i förvaltningsgruppen att övervägas om denna inriktning ska revideras.

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Stadsmiljö, Agenda 21 & Ekologi

SDN:s beslut

... fyra bad utmed Mälarens stränder. Förvaltningen skriver om insatser vid två av dess Kanaan- och Maltesholmsbadet. Då det gäller de två andra - <i>Allmänna badet och Lövstabadet</i> - vill vi att förvaltningen återkommer med förslag på hur dessa ska kunna skötas och underhållas sommaren 2006.	SÄ eller ILS
... undersöka möjligheten att ta del av <i>plusjobben</i> i detta arbete. ... Vidare angeläget att upprustning av Kyrkhamn och Lövsta finns med i fortsatt planering. Där ser nämnden möjligheter till arbetstillfällen.	SÄ eller ILS

att förutom vinterväghållningen och renhållningen prioritera skötsel av *strandbaden* och istandsättningen av *Grimstareservatet*

Nämndens mål för stadsmiljön:

1. Hålla trafikleder, gator, torg, parker och stränder i ett rent och vårdat skick
2. Bevara och utveckla natur- och rekreationsområden samt bibehålla dess skönhetsvärden
3. Tillhandahålla ett säkert och framkomligt trafikinät

Åtaganden:

... plogar och halkbekämpar hela det tillgängliga trafiknätet inom ett dygn efter ett halktillfälle eller ett snöfall. Samtliga snövallar öppnas inom sju dygn

T1 och/eller ILS

... städning ... Torg och centrumytor städas minst fem gånger i veckan, parkvägar och gator minst en gång i månaden

Lekutrustning, parkvägar och trappor besiktigas årligen och dess skick dokumenteras. Därefter ska farliga fel och brister åtgärdas

Samtliga gräsytor slås mins en gång per år. Bruksgräsytor klipps tre gånger per år och fingräsytors sex gånger per år. I samband med gräsklippning utförs städning av gräsytan och puts kring fasta hinder

Sandupptagning avslutas 15 maj

ILS

Miljöåtaganden

Miljökrav ställs i samtliga upphandlingar.

Under entreprenadtiden utförs miljörevisioner hos entreprenören

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

Återvinning av halkbekämpningssand och arbetet med minimerad saltanvändningen fortsätter SÄ

Effektmål (följs upp årligen genom *brukarenkäter*):

- Minst 70 % av de boende tycker att renhållningen i stadsdelsområdet är bra.
- Mins 80 % av de boende tycker att vinterväghållningen i stadsdelsområdet är bra.

Brukarinflytande

... Ökad brukarmedverkan eftersträvas och medborgarna ges möjligheter att ge synpunkter och vara delaktiga i skötseln.

... system för mottagande av felanmälan och önskemål om förhållanden i utemiljön har utvidgats att gälla samtliga verksamheter. Återkoppling av framförda önskemål sker normalt inom två veckor.

... utökad Markgrupp ...

Tillgänglighet

... arbetar i samråd med trafikkontoret med åtgärder för att underlätta för personer med funktionsnedsättning ... åtgärder enligt stadens tillgänglighetsplan

... specifika åtgärder på lekplatser för att anpassa lekutrustningen för barn med funktionshinder

Farliga ojämnheter och uppstickande betäckningar på parkvägar tas bort.

Trappor där trappstegen förskjutits på grund av isbildning i fogarna åtgärdas.

Nya barnvagnsramper kommer att monteras.

SÄ eller T1

Gatudrift och parkskötsel

... erbjudit sig att *leda och samordna* entreprenörernas arbeten med trafiklederna inom hela Västerort.

... *renhållningen* ... Trafikleder, gator, torg, parker och naturområden ... Klottersanering ... med inriktning på prioriterade platser. Vårstädning i samarbete med föreningar och skolklasser. ... Städning av centrumområden alla vardagar. Maskinell sopning på trafikleder, gator, och parkvägar en gång per år.

Vinterväghållningen ... Oskyddade trafikanter prioriteras. Vagnätet halkbekämpas med minimal saltanvändning. Förvaltningens beredskap för snöoväder är god. Extra insatser görs vid skolor där barn korsar körbanan.

SÄ

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

Naturresevat och *naturområden* vårdas så att den biologiska mångfalden gynnas.

Parkområden vid flerfamiljsbostäder ägnas särskild omsorg. Växtligheten gallras och beskars för att skapa fri sikt och främja trygghet och säkerhet och ge bättre förutsättningar för välupplysta parker....

Ängsytor slås en gång per år. *Bruksgräsmattor* klipps tre gånger per år. *Prydnadsbuskage* ogrärensas en gång per år

Blomsterplanteringar i urnor görs bara i begränsad omfattning. Nya perennplanteringar ska anläggas i alla nio stadsdelarna inom stadsdelsområdet

Träd som utgör fara eller sanitär olägenhet kommer att fällas. Förväxta häckar kommer att tas bort

Underhåll av anläggningar i parkmark

Parkvägnätets asfaltbeläggning ... krävs omfattande underhållsinsatser för att återställa och vidmakthålla parkvägarnas funktion. ... underhållsinsatser på de parkvägar där behoven är störst. ... trappor i parkvägnätet behöver byggas om

SÄ eller T1

På några *strandbad* ... sätts flera grillbord upp ... monterar fasta sittbänkar. Maltesholmsbadet omges med räcken och häckar ... Nya anslagstavlor sätts upp vid Kanaanbadet och Maltesholmsbadet med information om Grimsta Naturresevat och trivselregler för strandbaden. Kanaanbadet och Maltesholmsbadet ... badvakter och simlärare

... motionsspåren i Grimstaskogen, vid Nälstafältet och vid Johannelundstoppen rustas. Några eftersatta otydliga motionsspår märka ut på nytt

Plaskdammarna Grötfatet och Ådalen ska vara i drift under juni, juli och augusti. ... vissa reparationer.

Fontändammarna på Vällingbyplan tas i drift. Hässelby Torg tas i drift under sommarsäsongen.

Grimstaskogens Naturresevat

Investerings- och reinvesteringsarbeten i parkmark för 3,0 mnkr och istandsättnings- och nyinvesteringsarbeten för det rörliga friluftslivet med 0,8 mnkr

SÄ eller T1

Trafiksystem

... nya bostadsområden planeras ... vid samråden med stadsbyggnadskontoret och trafikkontoret ... förbättra framkomligheten ... Speciell hänsyn tas till trafikanter med nedsatt rörelseförmåga.

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

... problemet med mopedkörning på parkvägar

... byts förvaltningens tjänstebilar successivt ut mot miljöbilar T2

... använder sig av CityCarClub bilpoolsbil

... ny bilpool i Vällingby Centrum

Parker och grönområden

Insatser krävs för att återge parkerna de skönhets- och rekreationsvärden som avsågs när de anlades

... *lokalt parkprogram* ska utarbetas ... efterfrågas fler asfaltytor där man kan åka rullskridskor, spela bandy och cykla i kuperade anläggningar SÄ

... naturreservatet i Grimstaskogen kräver stora insatser för att ta fram de ekologiska naturvärdena

Kyrkhamn och Riddersvik kräver återkommande insatser för att inbjuda till vistelse ...

Miljöprogrammet

1. 15 % av förvaltningens inköpta livsmedel ska vara ekologiskt producerade. (Gäller även entreprenader).

2. Samtliga enheter ska välja ytterligare minst ett åtagande som uppfyller ett mål i Stockholms miljöprogram.

... effektivisera *energianvändningen* samt förbättra inomhusmiljön ...

Avfallshantering ... goda källsorteringsmöjligheter i samtliga skolor. ... också informationsinsatser

Miljönätverken med sina miljöombud ... att konton skapats i ekonomisystemet.

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Agenda 21

... uppföljning ... använda *nyckeltal* som antal utbildade personer och antal informationstillfällen/möten

Fältskolan i Kyrkhamn ... Undervisning av skolklasser och förskolegrupper i Kyrkhamn/Grimsta. Praktiskt fältarbete ... omfattar både lärare och elever. ... också möjlighet för förskolor ... lärarna deltar i en fortbildningsdag före det praktiska fältarbetet och att momenten från fältarbetet följs upp i skolans vanliga undervisning

... stimulera fler skolor att arbeta med *säkra skolvägar*. ... öka andelen barn som tillämpar "mjuka" transportformer och minska bilåkandet

... *naturreservatet i Grimsta* ... krävs stor insats för att restaurera området. ... naturguidningar

... *miljödiplom* ... få med minst fem företag

... *lokala miniprojekt* med koppling till hållbar utveckling ... i samarbete med stadsdelsförnyelsen och bedrivs i befintliga samverkansgrupper.

... inriktas på *medborgarnas deltagande* och att skapa engagemang för hållbar utveckling hos allmänheten. Samarbetet med konsumentvägledning och stadsdelsförnyelsen

T2 och ILS

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Utveckla Stockholm

SDN:s beslut om arbetsmarknad & plusjobb

<p>... arbetslösheten bekämpas ... satsning på plusjobb förbättrar förutsättningar för människor att komma ut på arbetsmarknaden. Ungdomar viktigaste gruppen att få i arbete. ... viss möjlighet att med de nya medel som erbjuds medverka till att fler kommer i arbete. Förvaltningen har ansökt om många plusjobb i olika verksamheter och nämnden vill här peka på ytterligare två funktioner som vi anser är kvalitetshöjande för Hässelby-Vällingby:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • anmäla intresse av att en <i>kultursekreterare</i> anställs och att <i>en person som har till uppgift att söka EU-medel</i> etc till stadsdelens verksamheter anställs. 	SÄ och/eller ILS
<ul style="list-style-type: none"> • angeläget att upprustning av områdena Kyrkhamn och Lövsta finns med i fortsatt planering. 	ILS

PLUS-jobb och anställningsstöd

... deltar i arbetsmarknadssatsningarna. I dagsläget är 41 anställningar med anställningsstöd och 44 plusjobb planerade. ILS

- minskas arbetslösheten
- kvaliteten i verksamheterna kan höjas
- skapas framtida rekryteringsbas till våra verksamheter
- minskade kostnader för försörjningsstöd.

Matchningen sköts lokalt av Arbetsforum i Vinsta.

Nio utbildningsvikarier ska arbeta i förskolan under den ordinarie personalens frånvaro

Stärkt näringsliv och arbetsmarknad

... samverkan och dialog med det *lokala näringslivet* bidra till ett bra företagsklimat. ... direkt samverkan med företagareföreningarna och genom företagslotsen

... näringslivsseminarium årligen ...

... stadsdelsförnyelsen - företagen inbjudna till samarbete kring utveckling av fysisk och social miljö

Stockholms stads miljödiplom som erbjuder företag hjälp med att införa ett strukturerat miljöarbete

Strategi Hässelby-Vällingby som aktivt arbetar med att få ut arbetslösa på arbetsmarknaden och att hjälpa företag i området med rekrytering.

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)****Bostadsbyggande***

... deltar i planprocessens olika delar för att bevaka lokala intressen. ... befolkningsökning på ca 15 % under en tioårsperiod.

... tillräckligt många *förskoleplatser*, samtidigt som ambitionen är att öka kvalitén genom att minska barngrupperna, är det som står mest i fokus

ILS och SÄ

Ambitionen är att de nya områdena ska bli så attraktiva att de boende på ett sammantaget sätt trivs och är nöjda med att bo i Hässelby-Vällingby.

Utveckling av ABC-staden

European New Town Platform (ENTP)

... strategi utarbetas för den framtida inriktningen av stadens företagsområden ... *Vinsta företagsområde* ... arbetet inleds med inventering och kartering av områdets innehåll, struktur, användning, förutsättningar

E-centret i Vällingby C ... Tjänster och information på mottagarens villkor t.ex. konsumentvägledning och nämndinformation, Skol-TV, Nya arbetstillfällen. Vinsta företagsområde kan utvecklas till ett mediacenter för utveckling/tillverkning av nya tjänster och produkter för den digitala marknaden

SÄ

Stadsdelsförnyelsen avslutas och ett sextiotal projekt beräknas ha genomförts. Ett tiotal projekt beräknas få fortsättning utvärderas stadsdelsförnyelsens organisations- och kommunikationsmodell med syfte att dra erfarenheter samt undersöka om den i utvecklad form kan användas för projektarbetet med utveckling av ABC-staden

SÄ T1 T2

... samarbete med Lunda Nova och Lunda företagsgrupp ... bl.a. kring angelägna infrastrukturfrågor samt arbetsmarknads- och utbildningsfrågor, t ex skola - näringsliv.

... utveckling av Vällingby Centrum ... bl.a. framtida drift- och underhållsansvar att diskuteras utifrån den nya möbleringsplanen för torgytorna

SÄ

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Integration Demokrati Kultur & Konsument

SDN:s beslut om integrationscentrum

Den möjlighet som den <i>tekniska utvecklingen</i> medger i och med kontaktcenter, e-center ser vi positivt på .	ILS
... uppdrag till förvaltningen ”undersöka möjligheterna att starta ett <i>integrationscentrum</i> till en början på projektbasis och gärna i samverkan med andra stadsdelar och att för detta söka medel från kompetensfonden.”	SÄ
Hässelby-Vällingby är en mångfaldens stadsdel. På olika sätt märker vi nu att det finns behov av <i>informationsinsatser</i> inom olika områden .	SÄ
... lokala <i>brottsförebyggande rådet</i> ... är överens om att insatser behövs för boende i Hässelby-Vällingby, Kunskaper om hur vardagen fungerar i bostadsområdena till hjälp med kontakter att söka och hitta olika instanser och myndigheter. ... prioritera Hässelby Gård och Grimsta. ... detta stämmer överens med uppdraget som förvaltningen har finner nämnden det naturligt att <i>informationscentrum</i> ingår i den satsningen..	SÄ
Förvaltningen får även i uppdrag att även söka lämpliga <i>plusjobb</i> för arbetet	ILS

Integration – hållbar utveckling

Kring integrationsarbete och insatser mot diskriminering samt det lokala kultur- och föreningslivet och konsumentvägledning hänvisas till avsnitt inom Förskola, skola och fritid, Äldreomsorg, Omsorg om personer med funktionsnedsättning, Konsumentvägledning, kontaktcenter och kultur, Ekonomiskt bistånd och Stadsdelsförnyelsen samt Jämställdhets- och mångfaldsplanen

T1 T2

Demokrati

Medborgarnas möten och övriga kontakter med de förtroendevalda

Medborgardialog och brukarmedverkan i de olika verksamheterna (se respektive verksamhets avsnitt om demokrati).

Dialog och kontakter med föreningslivet

att på skolorna på olika sätt arbeta med demokratifrågorna inför valet. Vidare kommer information om valet att på lämpliga vägar föras ut till befolkningen.

Utveckling av information och kommunikation via

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

Internet och digital-TV

E-centret i Vällingby ... konsumentvägledning, skol-TV, aktiviteter för äldre

Bättre språk i skriftliga och webbaserade dokument

Volontärmedverkan

ILS

Stadsdelsförnyelsen

SÄ T1 T2

... uppbyggda kontaktnäten även i framtiden ska fungera och utvecklas vidare

Demokrati ... Arbetsgrupperna arbetar utifrån sakin-
tresse och/eller geografisk tillhörighet

... söka upp ungdomar på deras egna mötesarenor

... få igång en ungdomssajt som ska leda till ett ungdomsråd

Integration: ... särskild satsningen på de Hässelby-
gård, Grimsta och Smedshagen.

Samverkansgrupperna i dessa områden fortsätter sitt lokala utvecklingsarbete. Strävan att bygga vidare på de sociala nätverk som finns ... skapa sociala träffpunkter i närområdena, arenor där alla medborgare känner ett gemensamt ansvar och engagemang.

... arbeta vidare via uppbyggda kommunikationskanaler och kontaktnät som skapats ...

... samverkansinsatserna med de kommunala bolagen blir fler

Implementering av vissa projekt i ordinarie budget utreds

Det lokala kultur- och föreningslivet

... många kulturevenemang under 2006 från ungdomsmusikfestivaler, blomsterfestival, konstutställningar till nationaldagsfirande.

Aktiviteter som utgår ifrån mångkulturåret bl.a. i Hässelby Gård och Smedshagen men även andra tillställningar planeras i Kyrkhamnsområdet och i Grimsta

Fördelningen av budgeterade kulturresurser planeras bidra med arrangemang riktade till olika målgrupper (barn, ungdomar, äldre, funktionshindrade m.fl.).

... stort engagemang kring det planerade integrerade biblioteket i Hässelbygård

... medborgarhuset Trappan en fortsatt central roll

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

med bl.a. musikevenemang, utställningar och showdansande ungdomar

Konsumentvägledning

... organiserad under Kontaktcenter ... breddas med fler personer som kommer att ha rätt kompetens vilket minskar sårbarheten

... anpassas till konsumentnämndens kommande konsumentpolitiska program

Minst 70% av de boende i Hässelby-Vällingby känner till förvaltningens konsumentvägledning

Minst 90% av dem som kommer i kontakt med förvaltningens konsumentvägledning är nöjda med den vägledning som getts

Effektmålen följs upp årligen genom brukarenkäter.

... ytterligare synliggöras genom annonser m.m. samt fortsatt arbete med hög tillgänglighet. ... förebyggande så att tvister och reklamationer minimeras hos konsumenterna.

... riktas mot de unga - samtliga niondeklassare kommer att få besök av konsumentvägledaren, som informerar om grundläggande konsumenträtt, hållbar konsumtion och konsumtionens inverkan på hälsan. Fokusering sker mot miljöfrågor

Utställningar kommer att ställas ut på bibliotek och i förvaltningens reception. ... fortsätta med att bygga upp en bas av film och annat material ...

Kontaktcenter och reception

Viktigaste mål för Kontaktcenter under 2006:

1. Ökad servicegrad till brukarna. Samtal ska i betydligt högre grad besvaras och fler ärenden kunna avslutas vid den första kontakten. Öppethållandet ska öka.
2. Snabbare handläggning av ärenden ska uppnås genom att belastningen på handläggarna kan minskas genom att Kontaktcenter tar större del av samtalen och handläggarna kan koncentrera sig på mer komplicerade utredningar.
3. Genom att öka kvaliteten och effektiviteten i handläggningen av ärenden kan personalomsättningen på utsatta handläggningstjänster minska och förvaltningen kan behålla kompetent personal längre.
4. Kostnaderna för den totala ärendehandläggningen ska på sikt minska genom att införandet av Kontakt-

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)*

center medför ett effektivare arbetssätt.

... införa olika former av e-tjänster på hemsidan i syfte att öka servicenivån dygnet runt.

... möjligheterna att utöka öppettiderna kvällstid

... utveckla möjligheterna för utomnordiska invandrare att komma i kontakt med förvaltningen ses över.

Utökad ärendebredd i form av generell e-post, fax m.m. samt viss handläggning av ärenden kommer att införas

Andelen utomnordiska besökare har ökat i *receptionen*, detta tillsammans med flyktingmottagningen innebär nya krav på receptionen. Införandet av Kontaktcenter innebär ytterligare att arbetssätten i receptionen måste anpassas för att öka servicenivån. Utbildning i kommunikation och service kommer att genomföras för personalen.

Receptionens placering i förvaltningens lokaler utreds förutsättningslöst och där ingår att se över om placering av receptionen i entréplan är lämplig

SÄ

*Uppdrag**Behandling i nämnd (utöver VB)***Ta ansvar för ekonomin*****Ekonomistyrning***

... organisation för uppföljning av ekonomi och mål-
uppfyllelse, som omfattar samtliga nivåer och enheter

T1 T2 ILS

Säkerhetsarbete, internt skydd

... fastare grepp över säkerhetsfrågorna ... funktion
för säkerhetssamordning inrättas

SÄ

Effektivisering genom IT

IT-system (HSL) för dokumentation enligt HSL för
äldre- och handikappomsorgen införs. I Paraplyet in-
förs en ny modul (Parasol) för att förbättra utförarrap-
porteringen och dokumentationen enligt socialtjänst-
lagen ... alla arbetsplatser blir uppkopplade

... datoriseras fakturahanteringen

... samtliga arbetsplatser tillgång till administrativa
nätet

Kontaktcenter utvecklas genom webbaserade informa-
tionssystem riktade till både medborgare och anställda

Uppdrag

Behandling i nämnd (utöver VB)

Drogförebyggande arbete

... gemensamt uppsökande arbete i samband med *skolavslutningar* och andra speciella "aftnar".

... minska konsumtionen av alkohol och narkotika för elever i högstadiet och gymnasiet ... nödvändigt att använda de *framgångsrika metoder* som genom aktuell forskning och kunskap utvecklats inom staden

... omfattande *preventionsutbildning* för personal från förskola, grundskola och skolbarnsomsorg, fritidsverksamheten och individ- och familjeomsorgen – Ca 300 personer beräknas att erbjudas att delta

Tillgängligheten av alkohol ... arbete mot langning och intensivare tillsyn av folköls- och tobaksförsäljning

SÄ

... tillsynsarbetet kring serveringstillstånden och insatserna på gymnasienivå intensifieras

Örebro preventionsprogram prövas under vårterminen vid två skolor

"Föräldrakomet" och "Skolkomet"

... *lokala handlingsplanen* för STAN-programmet ska vara klar under 2006

SÄ

... *samverkansformer*: Kontaktgrupper, Preventionsgrupp barn och ungdom, arbetsgrupper kring specifika frågor och en s.k. droggrupp med representanter från de flesta verksamhetsområden inom förvaltningen och andra samverkanspartners såsom polis, landsting m.fl.

... *brottsförebyggande rådet* ... Prioriterade *utvecklingsområden* kommer att antas av rådet. I samarbetet med närliggande stadsdelar och kommuner (*Nätverk väst*) hålls årligen återkommande möte för utbyte av erfarenheter och kompetensutveckling.

Stödcentrum för unga brottsoffer samt medling ... även ta emot familjer till brottsutsatta ungdomar samt att utveckla medlingsverksamheten. ... delta i ett projekt kring patriarkala familjer.