

# Hässelby Villastads skola

## VERKSAMHETSIDÉ

---

Hässelby Villastads skola välkomnar barn i åldern 6-16 år och deras föräldrar.

Vi skapar miljöer, där varje barn kan använda och utveckla

- grundläggande kunskaper
- sin kreativitet
- sitt eget lärande
- sociala verktyg.

Vi vill att barnen känner trygghet, trivsel och gemenskap. Barnen tar ansvar, är delaktiga och har inflytande i skolan. Vi möter barnen utifrån deras förmågor. Vi stödjer, vägleder och ger den omsorg barnen behöver. Grunden för vårt arbetssätt är att vi är öppna, flexibla och tydliga. Vi vänder oss mot omvärlden, eftersom, eftersom det är viktigt för skolans utveckling.

Detta är skolans övergripande åtaganden gentemot samhället/föräldrar och det enskilda barnet.

## SKOLANS VISION

---

- I vår skola är alla trygga.
- Vi känner arbetsglädje, delaktighet och ansvar.
- En helhetssyn präglar vårt arbete.

## **ÅTAGANDE**

- All personal vid Hässelby Villastads skola ska senast inom en tiodagarsperiod inleda handläggning av ett ärende som aktualiserats av en förälder.

## **RÄTTELSE**

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden. Anser du att vi brustit i våra åtaganden försöker vi rätta till det snarast. Vill du lämna synpunkter eller förslag ber vi att du kontaktar oss. Dina klagomål och synpunkter använder vi för att utveckla och förbättra vår kundservice.

## **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Är du missnöjd eller vill lämna synpunkter ber vi att du vänder dig till berörd person, om du inte får gehör i först instans, så kontakta den berörda personens arbetsledare/utvecklingsledare, därefter 1:e skolekreteraren eller bitr rektor och i sista hand rektor.

## **ÅTAGANDE**

- Alla elever i förskoleklass och skola ska ha individuella, dokumenterade utvecklingsplaner.
- Skolan ska ha handlingsplan för att arbeta förebyggande mot alla former av kränkande behandling.

## **RÄTTELSE**

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden. Anser du att vi brustit i våra åtaganden försöker vi rätta till det snarast. Vill du lämna synpunkter eller förslag ber vi att du kontaktar oss. Dina klagomål och synpunkter använder vi för att utveckla och förbättra vår verksamhet.

## **KLAGOMÅL/SYNPUNKTER**

Är du missnöjd eller vill lämna synpunkter ber vi att du vänder dig till berörd person, om du inte får gehör i första instans, så kontakta den berörda personens arbetsledare/utvecklingsledare, därefter 1:e skolsekreteraren eller biträdande rektor och i sista hand rektor.

**VILL DU VETA MER?**

Du är välkommen att kontakta skolledningen för ytterligare information. Via skolans hemsida kan du också få information [www.hasselbyvillastadsskola.stockholm.se](http://www.hasselbyvillastadsskola.stockholm.se)

STOCKHOLM 2006-02-23

INGER GRUNDBERG

Rektor

*Hasselby Villastads skola*

Riddersviksvägen 132, Box 5023,  
165 10 Hasselby

TELEFON: 08-508 41 650

TELEFAX: 08-508 41 660

E-POST: [inger.grundberg@hasselby.stockholm.se](mailto:inger.grundberg@hasselby.stockholm.se)

*Hasselby-Vällingby stadsdelsförvaltning*

HASSELBY TORG 20-22  
165 55 HASSELBY

TELEFON: 08-508 04 000

TELEFAX: 08-508 04 548

Denna garanti godkändes av Hasselby-Vällingby stadsdelsnämnd mars 2006