

Skolörtens äldreboende

Pensionärerna ska behålla sin identitet, integritet och värdighet

Äldre och deras anhöriga ska vara nöjda med bemötandet i kontakterna med äldreomsorgen. De äldre ska ha rätt till så hög livskvalitet som möjligt. Våra redskap är en meningsfull vardag, att värna om rätten till medinflytande och självbestämmande, så långt som möjligt.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att bemöta äldre och deras anhöriga med respekt, intresse och vänlighet.

Detta säkerställs

- genom fortlöpande diskussioner i personalgrupperna samt att vi ordnar utbildning i bl a bemötandefrågor för samtlig personal.
- genom att vi utarbetar individuella arbetsplaner för att i möjligaste mån tillmötesgå varje boendes personliga önskningsar.

Vi åtar oss att ge samtliga boende en kontaktperson.

Detta säkerställs

- genom att en kontaktperson utses inom 14 dagar efter inflytning.

Vi åtar oss att erbjuda tillgång till gemensamhetslokaler med olika aktiviteter såsom underhållning, möjlighet att bedriva olika hobbyverksamheter samt tillfälle till social samvaro.

Detta säkerställs

- genom att de boende informeras om och uppmuntras till att delta i gemensamma aktiviteter på äldreboendet. De som inte klarar av att själva förflytta sig får hjälp av personal.

För att de boende ska vara delaktiga i verksamheten åtar vi oss att anordna anhörigträffar och ordna med förtroenderåd.

- Verksamhetsledningen deltar i förtroenderådets möten och vid anhörigträffarna, tar del av och beaktar synpunkter och förslag på verksamheten.

Vi åtar oss att ha en systematisk klagomålshantering och uppmuntra boende och deras anhöriga att komma med synpunkter på verksamheten.

- Boende och deras anhöriga informeras om hur de kan framföra förbättringsförslag, synpunkter på verksamheten och klagomål. Blanketter för synpunkter och klagomål finns lättillgängliga på äldreboendet.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden ska vi snarast se över våra rutiner och vidta rättelse. Alla klagomål, synpunkter och förslag dokumenteras. Vidtagna åtgärder återkopplas till Dig snarast eller senast inom 14 dagar.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att leva upp till våra åtaganden samt att fortlöpande förbättra verksamheten. Det är av största vikt att vi får veta om Du är nöjd eller missnöjd. Vi tar tacksamt emot alla synpunkter och idéer om hur vår verksamhet kan förbättras.

Anser Du att vi har brustit i våra åtaganden, om Du vill lämna synpunkter eller förslag, vänd Dig då till närmaste chef. Du kan använda vår blankett för synpunkter och klagomål, som finns att hämta vid alla entréer eller på vår hemsida www.stockholm.se/hasselby-vallingby.

Ingrid Ericsson, enhetschef, telefon 08-508 04 604, mobiltelefon 070-470 46 04.

Erna Johnson, bitr. enhetschef för gruppboende 1 och 2, telefon 08-508 04 605, mobiltelefon 070-470 46 05.

Catharina Pisoni-Söderblom, bitr. enhetschef för gruppboende 3, telefon 08-508 04 623, mobiltelefon 070-771 79 57.

Inger Hjelt, bitr. enhetschef för servicehuset, telefon 08-508 04 606,
mobiltelefon 070-470 46 06.

Det går givetvis även bra att kontakta respektive biståndshandläggare eller
Lennart Keberg, äldreomsorgschef, på stadsdelsförvaltningen om Du inte får
gehör för Dina synpunkter på enheten.

VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att kontakta vår reception på telefon 08-508 04 600 eller
någon av ovanstående chefer. Vi kommer att göra vårt bästa för att besvara
frågor, som rör verksamheten.

STOCKHOLM 2006-02-01

Ingrid Ericsson
Enhetschef

Skolörtens äldreboende

SANDVIKSVÄGEN 155, 165 70 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 04 600
TELEFAX: 08-508 04 625
E-POST:

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

HÄSSELBY TORG 20-22, 165 55 HÄSSELBY
TELEFON: 08-508 04 000

Denna garanti godkändes av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd den 28 mars 2006