



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgsavdelningen
Gudrun Sjödin
tfn 508 05 411

Tjänsteutlåtande
24 april 2006

1 ()

Dnr 530 - 198 - 2006

Sammanträde 23 maj 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Remissvar – Hemtjänst för äldre kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar och åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande till Stockholms stads revisionskontor som svar på remissen.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Lennart Keberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Bilagor: 1. Revisionsrapporten Hemtjänst för äldre kvalitet och rättssäkerhet för den äldre.

Ärendets beredning

- Ärendet utarbetat av Äldreomsorgsavdelningen.
- Ärendet behandlat i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 12 maj 2006.

Ärendet

Revisionskontoret har i enlighet med revisionsplanen för 2005/2006 granskat och bedömt rättssäkerheten för äldre vid *genomförandet* av beviljat bistånd i form av hemtjänst för äldre. Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna kan säkerställa rättssäkerheten för den enskilde, d.v.s. om den enskilde får det bistånd som han/hon har rätt till enligt biståndsbeslutet. Detta gäller såväl insatsens innehåll och omfattning som kvalitet. Granskningen har avgränsats till verksamhetsområdet hemtjänst för äldre. Granskningen har genomförts inom stadsdelsnämnderna Hägersten, Norrmalm och Skärholmen. Mot bakgrund av tidigare granskningar och verksamhetsuppföljningar konstaterar Revisionskontoret dock att de brister och problem som framkommit vid granskningen är generella och gäller i större eller mindre utsträckning alla stadsdelsnämnder. Av revisionskontorets sammantagna bedömning framgår det att stadsdelsnämnderna inte har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll över hemtjänstverksamheten, vilket kan få negativa konsekvenser för bl.a. kvaliteten i verksamheten.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens förslag
