



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
H ä s s e l b y G å r d s ä l d r e b o e n d e
Marie Sjölund, enhetschef tel: 08-508 04 299

Kompetensutveckling på Hässelgården våren -06

Bemötande

Steg 1

- Lagar, bestämmelser, stadsdelsnämndens mål, äldreomsorgens värdegrund.
- Övningar att ge varandra bekräftelse och erkännande.

De flesta enheter gått igenom steg 1, utom Margittahemmet och nattpersonalen samt receptionen. Dessa är på tur att få utbildningen.

Arbetsätt

- Personalen har arbetat med att ta fram honnörsord
- Egen utvärdering har gjorts av träffarna (skriftligt) och återkoppling har skett till bitr. enhetschefen och enhetschefen muntligt.

Steg 2

- Bemötande i arbetsgrupperna
- Svagheter och hinder

Bitr. enhetschefen planerar att fortsätta med steg 3 på enheterna C1 och C2

Olika punktinsatser

- Professionellt bemötande av anhöriga som uttrycker missnöje
- Uppföljning av planeringsdag (Demensgruppboendena Fyrklövern och Lyckoklövern)
- Intern utbildning om hygien och palliativ vård (Fyrklövern)
- Professionell hjälp men en mycket orolig dement person

Utbildningen leds av utbildningsledaren på Hässelgården Taina Varpa

Hässelby 060616

Marie Sjölund
enhetschef