



## CHECKLISTA FÖR KVALITETSUPPFÖLJNING AV OMSORGEN PÅ HÄSSELBY GÅRDS ÄLDREBOENDE

### Bemötande

- bemöts de äldre med respekt och omtanke
- beaktas de individuella önskemålen i omsorgen
- personalens attityd till de äldre och till sitt arbete

### Trygghet

- besvaras larmet snabbt
- används och fungerar de bärbara larmen
- får de äldre som inte själva kan tillkalla hjälp tillräckligt med tillsyn
- tillgång till personal på dagtid och på nattetid – ”finns personalen på plats”
- upplever de äldre att de störs av andra boenden eller annat

### Omsorg

- hur fungerar insatserna med personlig omvårdnad; hygien, toalettbesök, morgon- och kvällsbestyren, klädsel mm

### Måltider

- matens kvalitet
- måltidernas spridning under dygnet
- trivsel och samvaro vid måltiderna

### Meningsfull tillvaro

- möjlighet till samvaro med andra
- får de äldre stöd och uppmuntran till deltagande av aktiviteter och gemenskap
- möjlighet till utevistelse

### Kontaktperson

- är namngiven kontaktperson utsedd
- är den äldre och anhöriga informerade om kontaktpersonens ansvar och funktion
- är kontaktpersonen insatt i den äldres vardagsvanor

### Information

- får anhöriga information om förändringar i den äldres hälsa och om vardagshändelser
- fungerar informationen om verksamheten, möten mm

### Miljö

- är miljön inbjudande, hemtrevlig
- välstädat och fräscht i lägenheterna och i de allmänna utrymmena
- får de äldre hjälp med praktiska sysslor (t.ex. byte av glödlampor)

### Övrigt

- ser och tar personalen egna initiativ till det som bör göras