



Dnr 022 - 338 - 2006

Sammanträde 20 juni 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Svar till Länsstyrelsen med anledning av tillsyn av Hässelby Gårds äldreboende, enheterna C1 och C2

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens utlåtande som svar på Länsstyrelsens tillsyn.
2. Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att redovisa ett förslag till omstrukturering av ålderdomshemsverksamheten med anledning av Länsstyrelsens påpekanden.

Anders Meuller
Stadsdelsdirektör

Lennart Keberg
äldreomsorgschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen genomförde i april 2006 en oanmäld tillsyn av enheterna C1 och C2 vid Hässelby Gårds äldreboende. Vid tidigare tillsyn 2004 framförde Länsstyrelsen kritik mot att personer med dement beteende bor inom samma enheter som personer som inte har detta handikapp. Vidare hade man framfört kritik mot att det var ojämn kvalitet på personalens bemötande, utbildning och kunskaper i svenska. Allvarliga klagomål hade också riktats mot kosten och möjligheterna till en meningsfull vardag. Vid tillsynen i april 2006 konstaterade att problem kvarstod och de förändringar som genomförts inte varit tillräckliga. I anslutning till den omedelbara återkopplingen intensifierades förbättringsarbetet inom de områden som Länsstyrelsen lyft fram. Den handlingsplan som redovisas i ärendet ska ligga till grund för ett förändringsarbete, som även kvalitetssäkras över tid. Förutsättningarna för att omstrukturera ålderdomsverksamheten ska utredas skyndsamt och presenteras för nämnden för ställningstagande.

Ärendets beredning

- Ärendet utarbetat inom äldreomsorgsavdelningen.
- De fackliga organisationerna har informerats på avdelningsgrupp om den kritik som Länsstyrelsen framfört och vilka åtgärder som påbörjats och planerats.

Ärendet

Länsstyrelsen har begärt svar på vilka åtgärder stadsdelsnämnden kommer att vidta med anledning av de allvarliga brister Länsstyrelsen konstaterat vid den tillsyn som genomfördes i april 2006 på enheterna C1 och C2 vid Hässelby Gårds äldreboende.

Bakgrund

Vid tidigare tillsyn 2004 framförde Länsstyrelsen kritik mot att personer med dement beteende bor inom samma enheter som personer som inte har detta handikapp. Vidare hade man framfört kritik mot att det var ojämn kvalitet på personalens bemötande, utbildning och kunskaper i svenska. Allvarliga klagomål hade också riktats mot kosten och möjligheterna till en meningsfull vardag. Vid tillsynen i april 2006 konstaterade att problem kvarstod och de förändringar som genomförts inte varit tillräckliga.

Förvaltningens synpunkter

De brister som Länsstyrelsen påpekat är kända av förvaltningen och enheten. Åtgärder har vidtagits för att rätta till bristerna men insatserna har inte varit tillräckliga och kunnat genomföras med den konsekvens, som är behövlig för att resultatet av förändringarna ska bli bestående och stabila i hela personalgruppen. Vissa brister, som tidvis har kunnat hanteras, har återkommit vilket har försvårat de behövliga förändringar, som personalgruppen själva har att rå över. Detta har gällt synpunkter på kosten, lokalernas standard, svårigheter i kontinuitet i sjuksköterske- och läkarinsatser. Verksamheten vid Hässelby Gårds äldreboende är inne i mycket omfattande förändrings- och utvecklingsarbete genom samverkansprojektet Hässelgården. Huvudmän för samverkan är Stockholms läns landsting, beställare vård, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Micasa fastigheter i Stockholm AB.

Dessa förändringar kommer att användas som positiv kraft i förändringsarbetet på enheterna C1 och C2 och inom övriga enheter inom Hässelby Gårds äldreboende.

Omedelbara åtgärder med anledning av kritiken

Bitr. enhetschefen fick en muntlig återkoppling av kritiken från Länsstyrelsen och informerade stadsdelsdirektören och avdelningschefen för äldreomsorgen. Nämndens ordförande informerades också. En skriftlig redovisning gavs till stadsdelsdirektören som också besökte enheterna C1 och C2. Bilaga 3. Ett första utkast till handlingsplan med redovisning av pågående och planerade insatser redovisades. Bilaga 4.

Möte med Länsstyrelsen

Stadsdelsnämndens ordförande var tillsammans med stadsdelsdirektören, äldreomsorgschefen och sektionschefen för myndighetsutövning kallade till ett möte på Länsstyrelsen den 27 april 2006. Länsstyrelsen redovisade sin kritik och nämnden och förvaltningen gavs möjligheter att redogöra för sin syn på situationen, redan påbörjade och planerade åtgärder.

Faktagranskning av Länsstyrelsens rapport

Förvaltningen gavs möjlighet att faktagranska rapporten och framförde synpunkter som har beaktats av Länsstyrelsen.

Information och genomgång med personalen med anledning av Länsstyrelsens kritik

Ett informationsmaterial, Bilaga 2, arbetades fram av avdelningschefen för att användas vid genomgång av den kritik som Länsstyrelsen riktat mot verksamheten. Syftet med genomgångarna var att stärka personalen för att kunna ta till sig kritiken och kunna utveckla verksamheten. Samtliga medarbetare, utom en som hade legalt skäl att inte delta, var närvarande och delaktiga vid de tre tillfällen när avdelningschefen presenterade materialet och redovisade det allvarliga i situationen.

Arbete med handlingsplanen

Den handlingsplan som arbetats fram är en redovisning av påbörjade och planerade insatser. Bilaga 1.

Anhörigmöte

Förvaltningen genomförde den 14 juni 2006 ett anhörigmöte som riktade sig till anhöriga inom ålderdomshemsverksamhetens samtliga enheter C1, C2 och C3. Syftet var att informera om den kritik som framförts från Länsstyrelsen och särskilt den kritik som riktats mot att personer med dement beteende/demenshandikapp bor inom samma enhet som personer som inte har detta handikapp. Förändringar med anledning av detta kan betyda ombyggnationer och ev. flytt och byte av lägenhet. Tjugoåtta personer deltog, merparten anhöriga, i ett drygt två timmar långt möte. Förvaltningen redogjorde för att kvarboendepincipen har hittills varit vägledande och de inflyttningar som gjorts av personer med demenshandikapp hade skett efter noga individuella bedömningar av biståndssektionen.

Det fanns en viss oro för hur eventuella ombyggnationer skulle påverka verksamheten. Förvaltningen klargjorde att detta var en längre förändringsprocess där mycket information kommer att ges. En längre diskussion fördes kring bemötande frågor och den brist på engagemang hos en del medarbetare som hade lyfts fram av Länsstyrelsen. Såsom Länsstyrelsen framhållit fanns det, även på mötet, olika bedömningar av kvalitén i personalens bemötande. En anhörig uttryckte det som ”att detta kan väl inte handla om C1?”.

När det gällde kosten så var det en mycket samstämmig kritik mot kosten. Den kritik som framförs mot kosten som serveras på enheterna stämmer inte med de synpunkter som ges på kosten från dem som äter i restaurangen. Förvaltningen kommer att ta upp frågan igen med ledningen för entreprenören.

Flera anhöriga framförde tack till förvaltningen för att mötet hade kommit till stånd i ett så tidigt skede.

Fördjupad utredning för att utreda hur många och vilken form av demenshandikapp som de boende har

Vårdpersonalen, sjuksköterskorna och den paramedicinska personalen kommer att genomföra en kartläggning av vilka personer som har demenshandikapp. Med

utgångspunkt från inventeringen kommer förvaltningen att diskutera med anhöriga och därefter förslå nämnden olika förändringar som kan behöva genomföras. Utredningen ska ske skyndsamt. Trolig redovisning för nämnden september 2006.

Utvecklingsarbete och information till boende och anhöriga

Det utvecklingsarbete som pågår inom ålderdomshemsverksamheten och som varit särskilt framgångsrikt på enheten C3 kommer att vara grunden för den fortsatta verksamheten fram till dess att nämnden fattar beslut om verksamhetsförändringar. Boende och anhöriga kommer att informeras och har bjudits in att medverka för att visa personalen det engagemang som finns kring verksamheten. Viss oro finns hos en del medarbetare för vad förändringarna kan innebära, men förvaltningens uppfattning är att den allvarliga kritiken från Länsstyrelsen har inneburit ett positivt engagemang hos merparten av de anställda.

Återkommande rapportering till nämnden

Förvaltningen kommer att regelbundet redovisa förändringsarbetet till stadsdelsnämnden.