



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Individ- och familjeomsorg
Arbete och bistånd, barn och ungdom
Hans Peters
tfn 508 04 016

Tjänsteutlåtande
12 oktober 2006

1 (2)

Dnr 511-464-2006

Sammanträde 31 oktober 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Om att inrätta en skuldakut

Skrivelse till kommunstyrelsen från Christopher Ödmann (mp)
Remiss från kommunstyrelsen dnr 325-3539/2006

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att som svar på remissen överlämna och åberopa förvaltningens tjänsteutlåtande.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Birgitta Härröd
avdelningschef

Sammanfattning

Budget- och skuldrådgivningen är en viktig verksamhet inom Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. År 2005 utökades denna genom att ytterligare en budget- och skuldrådgivare anställdes, vilket halverade väntetiden. Förvaltningen anser dock att en skuldakut eller bidrag till frivilligorganisationer inte är den mest effektiva vägen att gå. Om det blir aktuellt att styra ytterligare resurser till budget- och skuldrådgivning är det sannolikt effektivare att det i så fall sker i form av utökning av förvaltningens befintliga verksamhet inom området.

Bilaga: Remiss från kommunstyrelsen med anledning av skrivelse av Christopher Ödmann (mp) om att inrätta en skuldakut.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Individ och familjeomsorg, Arbeta och bistånd, barn och ungdom.

Ärendet

Christopher Ödmann (mp) har den 4 september 2006 i en skrivelse till kommunstyrelsen föreslagit att staden skall inrätta en skuldakut, tillföra resurser för att anställa fler skuldsanerare samt ge bidrag till frivilligorganisationer som arbetar med skuldsatta. Skrivelsen har remitterats till bla. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd för yttrande senast den 30 november 2006.

Förvaltningens yttrande

Flertalet av de som söker hjälp med sina skulder tar först kontakt med budget- och skuldrådgivare när det har förflutit en tid och inte direkt i samband med att lånen har förfallit till betalning. Bakgrunden till kontakten är vanligtvis påbörjad utmätning eller att den hjälpsökande har haft utmätning under en längre tid och inte ser något slut på sin skuldsituation.

Redan idag är det möjligt att under ordinarie arbetstid ringa och via mail dygnet runt, nå budget- och skuldrådgivare för att anmäla sitt problem och få sitt behov av information tillgodosett. Under samtalet ges information och råd om hur den hjälpsökande bäst ska agera under väntetiden, samtidigt som det görs en bedömning om det finns skäl att få en akuttid för besök.

Telefon och mailkontakt är i regel inte tillräckligt för att få en bild av den hjälpsökandes totala situation för att kunna ge fullständiga och korrekta råd.

2005 halverades väntetiden för budget- och skuldrådgivning i Hässelby-Vällingby genom att verksamheten utökades med en handläggare på heltid.

Mobillån och liknande kreditformer är vanligt förekommande bland ungdomar. I skrivelsen anförs att ekonomiskt utsatta många gånger drabbas av dyrare kostnader och avgifter, vilket bl.a. kan leda till ekonomisk stress. Till följd av detta är det inte ovanligt att den hjälpsökande gör förhastade val som leder till såväl fördyrade kostnader som risktagande av sina existentiella behov, vilket kan leda till förödande sociala konsekvenser. För att förhindra detta är budgetrådgivning en viktig del i det förebyggande arbetet som består av stöttande och motiverande med vardagsekonomiska frågor. För ett bestående och gott resultat krävs ett långsiktigt och djupgående arbete då det sällan finns snabba och enkla lösningar.

Om det blir aktuellt att tillföra ytterligare resurser till budget och skuldrådgivning är det därför sannolikt mest effektivt att ytterligare bygga ut den befintliga verksamhet inom området som redan bedrivs inom förvaltningen. Där finns både kompetens och lång erfarenhet av arbete med människor med privatekonomi i kris.

Budget- och skuldrådgivning är en funktion som kräver kvalificerade kunskaper på högskolenivå. Då flertalet av de aktiva inom de frivilligorganisationer som nämns av förslagsställaren, är lekmän är risken stor för ojämn kunskap och bristfälliga råd/information, vilket kan leda till förödande konsekvenser för den enskilde. Det finns även en fara i att de ställer sig helt på den hjälpsökandes sida och inte ser objektivet på den uppkomna situationen.