Åtgärdsplan/handlingsplan Nälsta servicehus

Problem/utvecklingsbehov	**Åtgärd/process**	**Datum för påbörjad åtgärd**	**Datum för avslutad åtgärd**
Kunskaper i svenska behöver höjas	Inventera dessa brister och göra en handlingsplan gemensamt över Äldreomsorgen	Hösten-05	fortgår
Förbättra dokumentation på hela Nälsta och dessa ska förvaras enl sekretess bestämmelser	Ny förvaring av journalerna med separata mappar för SoL och HSL. Dokumentation ska åter tas upp i utbildning och handledning.	Maj -06	fortgår
Dröjsmål förekommer innan boenden får hjälp, ända till lunch	Enstaka händelse , jobbar vidare med rutinerna med alla i personalgruppen.		fortgår
Organisationen behöver ses över - ledarskapet	Ändring av tillhörighet för Nälstas servicehus , tillhör Öppna hemtjänsten.	Maj-06	
Klagomål på maten	Pågående upphandling och förbättringar pågår på plats.		
Se över intervaller mellan måltider	Schema och nya rutiner är införda.	Hösten-05	
Kvalitetsystem/Uppföljning	Förbättring av befintliga system, bla klagomålshanteringen		fortår

Datum:_____ Enhet:_____

Ansvarig chef:_____