



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

INDIVID OCH FAMILJEOMSORG,
ARBETE OCH BISTÅND. BARN OCH UNGDOM

Handläggare: Hans Peters

Telefon: 08-5080 40 16

TJÄNSTEUTLÅTANDE
8 MARS 2007
SID 1 (2)

Dnr 045 - 106 - 2007

Sammanträde 20 mars 2007

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier 2007 – för verksamheterna inom avdelningen Individ- och familjeomsorg, Arbete och bistånd, barn och ungdom.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier 2007 för avdelningen Individ- och familjeomsorg, Arbete och bistånd, barn och ungdom.

Elisabeth Barö-Dérantz
tf stadsdelsdirektör

Birgitta Härröd
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med tidigare beslut i kommunfullmäktige och stadsdelsnämnden har avdelningen arbetat fram kvalitetsgarantier för respektive verksamhetsområde. Garantierna består av ett antal åtaganden som avdelningen tar på sig gentemot brukaren/medborgaren. Det gäller exempelvis tillgänglighet, bemötande, delaktighet och påverkansmöjligheter. Detta inom ramen för gällande lagstiftning och fastställd budget.

Bilaga: Verksamheternas kvalitetsgarantier 2007

Ärendets beredning

Avdelningens kvalitetsgarantier har tagits fram genom ett processinriktat arbetssätt under åren 2004-2005. De har därefter genomgått en årlig revidering. 2007 års garantier har godkänts av respektive sektions/enhets arbetsplatsträff (APT) under januari och februari 2007 och är därför väl förankrat bland medarbetarna och bedöms vara fullt realistiska att leva upp till.

Ärendet har behandlats i avdelningsgruppen den 7 mars 2007.

Bakgrund

Sektionerna inom avdelningen Individ- och familjeomsorg, Arbete och bistånd, barn och ungdom skall varje år ta fram kvalitetsgarantier i form av ett antal åtaganden gentemot brukarna/medborgarna. Dessa skall underställas stadsdelsnämnden för godkännande.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner kvalitetsgarantier för 2007 enligt bilaga.

- - - - -